# SISTEM INFORMASI *SUPPORT TICKET* SEBAGAI LAYANAN BANTUAN UNTUK PELANGGAN DI PERUSAHAAN *WEB HOSTING* QWORDS.COM

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Sarjana Fakultas Teknik & Ilmu Komputer

**Muhammad Arifin**
**10506703**




**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**
**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**
**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**
**BANDUNG**
**2011**