BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, didapatkan beberapa kesimpulan :

1. Sistem informasi yang telah dibangun diharapkan mampu memberi solusi yang dapat menjawab permasalahan operasional di bagian *technical support* Qwords.com, yaitu perusahaan memiliki sistem informasi yang di gunakan sebagai penghubung antara klien dengan perusahan webhosting.
2. Dengan menggunakan *aplikasi* ini, dapat membantu pengawalan SLA (*Service Level Agreement*) yang bisa memberikan informasi tentang layanan bantuan yang di miliki oleh perusahaan *web hosting* Qwords.com.
3. Sistem yang dibangun dapat bermanfaat karena memilik system *Automatic knowledgebase suggestions* sebagai media yang membantu kerja *technical support* dan sebagai media edukasi bagi klien perusahaan *web hosting*.
4. Terjawabnya solusi atas permasalahan yang sering di ajukan, sehingga memudahkan bagi klien untuk mendapatkan haknya terhadap perusahaan *web hosting*

6.2 Saran

Untuk pengembangan aplikasi ini, disarankan beberapa hal, yaitu :

1. Demi menjamin tingkat keakuratan data yang tinggi, maka diperlukan proses input data secara tertib dan dengan toleransi kesalahan data yang sangat minim, serta dilakukan update secepatnya jika terjadi perubahan.
2. Pemeliharaan sistem hendaknya dilakukan secara rutin dan diharapkan ada pihak lain yang bisa mengembangkan sistem ini, karena dengan semakin berkembangnya pekerjaan, dimungkinkan diperlukannya penambahan kemampuan dan kualitas *aplikasi*.
3. Evaluasi dan perbaikan sistem hendaknya dilakukan secara rutin dalam jangka waktu tertentu, sehingga sistem dapat bertahan lama.
4. Dari sisi *networking*, tidak ada masalah yang berarti, namun jika kelak *aplikasi* ini berkembang serta *user*nya semakin memiliki tingkat ketergantungan yang tinggi, maka perlu diantisipasi tentang kapabilitas *server* yang digunakan demi menjamin *availibility aplikasi*.