KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga laporan skripsi dengan judul " **SISTEM INFORMASI *SUPPORT TICKET* SEBAGAI LAYANAN BANTUAN UNTUK PELANGGAN DI PERUSAHAAN *WEB HOSTING* QWORDS.COM**" dapat diselesaikan dengan baik. Laporan skripsi ini merupakan ringkasan dari hal-hal yang didapatkan selama melaksanakan survey skripsi.

Selesainya penyusunan laporan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan baik secara materiil ataupun spiritual kepada :

1. Bapak Giman Sudyarto dan Ibu Umi Sholikah selaku orang tua peneliti
2. Dr.Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung
3. Dr. Arry Akhmad Arman, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung
4. Ibu Wahyuni, S.Si.,M.T selaku dosen wali
5. Bapak Wahyu Nurjaya Wk, ST., M.KOM selaku dosen pembimbing skripsi
6. Bapak Ikin Tasrikin S.Kom, selaku pembimbing penelitian di Qwords.com

7. Bapak Dadang Munandar, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
8. Berbagai pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi.

Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan dapat dijadikan pedoman dalam menyelesaikan suatu pekerjaan khususnya bagi yang memerlukan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Bandung, Januari 2011

Penulis,

Muhammad Arifin