# DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERNYATAAN KEASLIAN**

**MOTTO**

**ABSTRAK** ..... **i**

***ABSTRACT*** ..... **ii**

**KATA PENGANTAR** ..... **iii**

**DAFTAR ISI** ..... **vii**

**DAFTAR GAMBAR** ..... **xi**

**DAFTAR TABEL** ..... **xii**

**DAFTAR SIMBOL** ..... **xvi**

**BAB I. PENDAHULUAN** ..... **1**

1.1. Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah ..... 6

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 7

1.4. Kegunaan Penelitian ..... 8

1.4.1. Kegunaan Praktis ..... 8

1.4.2. Kegunaan Akademis ..... 8

1.5. Batasan Masalah ..... 9

1.6. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis ..... 10

1.6.1. Kerangka Pemikiran ..... 10

1.6.2. Hipotesis ..... 18

1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 19

**BAB II. LANDASAN TEORI ..... 20**

2.1. Software/Perangkat Lunak ..... 20

2.1.1. Karakteristik Software ..... 21

2.1.2. Klasifikasi Software ..... 22

2.1.3. Kualitas Software ..... 23

2.2. Software Absensi Fingerprint ..... 26

2.3. Disiplin Kerja ..... 27

2.3.1. Jenis-jenis Disiplin Kerja ..... 30

2.3.2. Pendekatan Dalam Disiplin ..... 32

2.3.2. Tingkat dan Jenis Sanksi Disiplin Kerja ..... 32

**BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN ..... 36**

3.1. Objek Penelitian ..... 36

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan ..... 37

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan ..... 40

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan ..... 42

3.1.4. Deskripsi Tugas ..... 44

3.2. Metode Penelitian ..... 54

3.2.1. Desain Penelitian ..... 55

3.2.2. Operasionalisasi Variabel ..... 57

3.2.3. Metode Penarikan Sampel ..... 61

3.2.3.1 Populasi ..... 61

3.2.3.2. Sampel ..... 61

3.2.4. Jenis dan Metode Pengumpulan Data ..... 62
3.2.4.1 Jenis Data Primer dan Sekunder ..... 62
3.2.4.2. Metode Pengumpulan Data ..... 64
3.2.5. Teknik Pengujian Data ..... 66
3.2.5.1 Uji Validitas ..... 66
3.2.5.2. Uji Reliabilitas ..... 69
3.2.6. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis ..... 71
3.2.6.1. Analisis Deskriftif Dengan Pendekatan Kualitatif ..... 72
3.2.6.1. Analisis Verifikatif Dengan Pendekatan Kuantitatif ..... 75
3.2.6.3. Pengujian Hipotesis ..... 80

**BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... 81**
4.1. Hasil Penelitian ..... 81
4.1.1. Karakteristik Responden ..... 81
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 81
4.1.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ..... 82
4.1.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir ..... 83
4.1.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ..... 85

4.1.2. Deskripsi Software Absensi Fingerprint yang Berjalan Di LEMBAGA PENERBANGAN DAN ANTARIKSA NASIONAL (LAPAN) Bandung ..... 85
4.1.2.1 Tampilan Software Absensi Fingerprint ..... 86
4.1.2.2 Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan ..... 91
4.1.2.3 Diagram Sistem Prosedur (Flowmap) ..... 92
4.1.2.4 Diagram Konteks yang Sedang Berjalan ..... 93
4.1.2.5 Data Flow Diagram (DFD) yang Sedang Berjalan 93
4.1.3. Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Software Absensi Fingerprint yang Berjalan Di LEMBAGA PENERBANGAN DAN ANTARIKSA NASIONAL (LAPAN) Bandung ..... 94
4.1.4. Implementasi Disiplin Kerja karyawan di LEMBAGA PENERBANGAN DAN ANTARIKSA NASIONAL (LAPAN) Bandung Berdasarkan Tanggapan Responden ..... 105
4.2. Hasil Pembahasan ..... 114
4.2.1. Uji korelasi ..... 114
4.2.2. Uji Regresi ..... 116
4.2.3. Koefisien Determinasi ..... 119
4.2.4. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis ..... 121

**BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN ..... 123**

5.1. Kesimpulan ..... 123

5.2. Saran ..... 124

5.2.1. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya ..... 124

5.2.2. Saran Untuk Perusahaan ..... 125

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN – LAMPIRAN ..... xviii**

# DAFTAR GAMBAR


| Gambar | Nama Gambar | Hal |
|---|---|---|
| 1.1. | Teori Penghubung Variabel X dan Y | 17 |
| 2.1. | Skema Kerangka Pemiktran. | 18 |
| 3.1. | Struktur Organisasi LAPAN Bandung | 42 |
| 3.2. | Struktur Organisasi Pusfatsatklim LAPAN Bandung | 43 |
| 3.3. | Kurva Penolakan dan Penerimaan Hipotesis | 81 |
| 4.1. | Tampilan Login | 86 |
| 4.2. | Tampilan Pengaturan Database | 87 |
| 4.3. | Tampilan Menu Utama | 88 |
| 4.4. | Tampilan Master Jabatan | 88 |
| 4.5. | Tampilan Master Karyawan | 89 |
| 4.6. | Tampilan Cetak Laporan | 90 |
| 4.7. | Flomap *Software* Absensi *Fingerprint* yang Sedang Berjalan | 92 |
| 4.8. | Diagram konteks Sistem Yang Sedang Berjalan | 93 |
| 4.9. | DFD Level 1 Yang Sedang Berjalan | 94 |
| 4.10. | Kurva Penolakan dan Penerimaan Hipotesis Untuk α = 1 %. | 122 |

# DAFTAR TABEL


| Tabel | Nama Tabel | Hal |
|---|---|---|
| 1.1. | Perbandingan antara sebelum dan sesudah menggunakan *Software* Absensi *Fingerprint* | 3 |
| 1.2. | Waktu Penelitian. | 19 |
| 3.1. | Operasional Variabel | 59 |
| 3.2. | Uji Validitas Kualitas *Software* Absensi *Fingerprint* (X) | 68 |
| 3.3. | Uji Validitas Disiplin Kerja (Y) | 69 |
| 3.4. | Uji Reliabilitas *Software* Absensi *Fingerprint* (X) | 70 |
| 3.5. | Uji Reliabilitas Disiplin Kerja Karyawan(Y) | 71 |
| 3.6. | Kriteria Persentase Skor Tanggapan Terhadap Skor Ideal | 75 |
| 3.7. | Interprestasi koefisien Korelasi | 77 |
| 4.1. | Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 82 |
| 4.2. | Karakteristik responden Berdasarkan Usia | 83 |
| 4.3. | Karakteristik responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 84 |
| 4.4. | Karakteristik responden Berdasarkan Masa Kerja | 85 |
| 4.5. | Kriteria Persentase Skor Tanggapan Terhadap Skor Ideal | 95 |
| 4.6. | Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Correctness* Item Pernyataan 1 | 95 |
| 4.7. | Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Correctness* Item Pernyataan 2 | 96 |

4.8. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Reliability* Item Pernyataan 3 ..... 97
4.9. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Reliability* Item Pernyataan 4 ..... 98
4.10. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Efficiency* Item Pernyataan 5 ..... 99
4.11. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Integrity* Item Pernyataan 7 ..... 100
4.12. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Integrity* Item Pernyataan 8 ..... 101
4.13. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Usability* Item Pernyataan 9 ..... 102
4.14. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Usability* Item Pernyataan 10 ..... 103
4.15. Tanggapan Responden Terhadap Implementasi *Software* Absensi *Fingerfrint* ..... 104
4.16. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Ketepatan Waktu Item Pernyataan 1 ..... 105
4.17. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Ketepatan Waktu Item Pernyataan 2 ..... 106
4.18. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Ketepatan Waktu Item Pernyataan 3 ..... 107

4.19. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Kesetiaan/Patuh terhadap peraturan dan tata tertib Item Pernyataan 4..... 108
4.20. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Kesetiaan/Patuh terhadap peraturan dan tata tertib Item Pernyataan 5..... 109
4.21. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Memelihara dan Menggunakan Peralatan Kantor Item Pernyataan 6..... 110
4.22. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Memelihara dan Menggunakan Peralatan Kantor Item Pernyataan 7..... 111
4.23. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Memelihara dan Menggunakan Peralatan Kantor Item Pernyataan 8..... 112
4.24. Tanggapan responden Terhadap Disiplin Kerja Karyawan..... 113
4.25. Nilai *Korelasi Pearson Product Moment* ..... 114
4.26. Hasil Analis Regresi ..... 118
4.26. Koefisien Determinasi ..... 120