BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kemajuan ilmu pengetahuan yang berorientasi pada perkembangan teknologi informasi merupakan bagian dari kehidupan masyarakat dunia saat ini. Seiring dengan perkembangan tersebut teknologi informasi berbasis komputer merupakan salah satu alat pengolah data yang wajib dimiliki oleh perusahaan atau instansi untuk menghasilkan informasi. Dimana kegunaan dari teknologi informasi selain sebagai penunjang sistem informasi juga merupakan kebutuhan primer bagi kelangsungan hidup perusahaan yang dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja perusahaan tersebut. Dengan munculnya teknologi informasi sangatlah membantu dalam pemecahan masalah terutama dalam hal menyelenggarakan sistem informasi yang diterapkan pada perusahaan-perusahaan supaya informasi yang dibutuhkan lebih berkualitas.

Dengan adanya komputerisasi di setiap perusahaan diharapkan dapat membantu menangani kegiatan pencatatan suatu informasi dan dapat ditangani secara efektif dan efisien tanpa terdesak oleh keterbatasan waktu dan yang terpenting adalah keakuratan yang dapat dipertanggungjawabkan

Pentingnya suatu sistem pengolahan data dan informasi dalam suatu perusahaan sangat berperan dalam keefektifan dan keefisienannya juga keakuratan hasil dari suatu data yang dihasilkan. Dalam upaya peningkatan kualitas sumber

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

daya tinggi, perusahaan sering menghadapi masalah bagaimana suatu data dan informasi dapat disampaikan kepihak-pihak yang terkait dengan cepat.

PUSKESMAS Singandaru, merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang kesehatan yang menggunakan sistem informasi pelayanan kesehatan, dimana kegiatan-kegiatan nya sebagai contoh adalah seperti registrasi pasien, rekam medis pasien, resep obat dsb.

Pada PUSKESMAS Singandaru terdapat tiga poli pemeriksaan yaitu, poli umum, poli gigi, dan poli mata. Ketiganya tergabung dalam satu pendaftaran, hal ini dilakukan untuk mempermudah pendataan pasien secara keseluruhan dan mempermudah dalam pembuatan laporan keuangan, akan tetapi hasil pendataan pasien tersebut harus ditulis kembali untuk mengetahui dan membuat laporan jumlah pasien yang berkunjung ke masing-masing poli. Dengan proses pendataan seperti ini akan memperlambat pembuatan laporan data pasien masing-masing poli pada buku register pasien. Disamping itu untuk pengelolaan data stok obat pada bagian apotek belum dapat menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan, Proses pengelolaan data hanya dilakukan untuk mencatatkan data obat yang keluar, sehingga data stok obat yang ada belum dapat diketahui sebelum dilakukan pengecekan ulang oleh petugas. Biasanya pengecekan obat dilakukan oleh petugas setelah menerima resep dari dokter yang diberikan lewat pasien. Hal tersebut dapat mengakibatkan terjadinya pembelian obat diluar apotek PUSKESMAS ketika obat yang diperlukan habis.

Dalam penyajian informasi pada PUSKESMAS Singandaru sudah berjalan cukup baik, namun dalam penyajian tersebut belum berjalan secara maksimal

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

dikarenakan sistem informasi puskesmas yang berjalan belum dilakukan secara komputerisasi, yang mengakibatkan penyajian informasinya berjalan lambat. Prosedur penyajian informasi pelayanan kesehatan akan lebih sempurna apabila dilakukan secara terkomputerisasi. Disamping itu pula sistem informasi yang terkomputerisasi akan mempercepat prosedur penyajian informasi sehingga pasien, dokter, maupun apoteker pada puskesmas tersebut tidak perlu menunggu terlalu lama untuk informasinya.

Dilihat dari latar belakang masalah yang ada pada PUSKESMAS SINGANDARU tersebut, penulis tertarik untuk membuat sistem informasi yang terkomputerisasi dengan penyajian informasi mengenai data pasien, data rekam medis, data dokter, maupun data obat, yang bertujuan untuk menghasilkan informasi yang dapat membantu manajemen dalam mempercepat proses pengerjaan sehingga penyajian informasi yang terjadi dapat berjalan secara maksimal, selain itu juga informasi yang dibutuhkan akan lebih teratur, lebih baik, serta lebih cepat. Adapun tema dari penelitian yang akan penulis bahas adalah mengenai **"Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada PUSKESMAS Singandaru Serang Banten"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi Masalah merupakan langkah awal dari suatu kegiatan penelitian, yaitu untuk mengetahui latar belakang kelemahan-kelemahan yang dihadapi serta masalah-masalah yang timbul dalam sistem yang sedang berjalan.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Sedangkan Rumusan Masalah dimaksudkan untuk merumuskan ruang lingkup pekerjaan yang dilaksanakan dengan tujuan untuk memperkecil masalah yang terjadi atau yang ada pada suatu perusahaan atau instansi.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dapat diidentifikasikan beberapa masalah yang kerap kali terjadi pada Puskesmas Singandaru adalah sebagai berikut :

1. Registrasi pasien di petugas pendaftaran masih dilakukan dengan pencatatan pada buku pendaftaran pasien.
2. Proses pendaftaran pasien pada poli yang berbeda tergabung dalam satu buku pendaftaran pasien, sehingga mengakibatkan pengolahan data masing-masing poli terhambat.
3. Bagian apotek hanya mencatat data obat yang keluar sesuai dengan resep, sehingga untuk mengetahui ada atau tidaknya obat petugas harus mengecek ulang kembali.

1.2.2 Rumusan Masalah

Selain identifikasi masalah yang terjadi pada Puskesmas Singandaru adapun beberapa rumusan masalah yang penulis kemukakan dalam penelitian ini. Dimana rumusan masalah tersebut yang akan dijadikan tujuan dalam penyusunan penelitian. Dalam masalah tersebut penulis hanya menitikberatkan kepada hal-hal sebagai berikut ini :

1. Bagaimana sistem pelayanan kesehatan yang berjalan pada PUSKESMAS Singandaru.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

2. Bagaimana bentuk aplikasi program komputer yang mendukung dalam pengolahan data pelayanan kesehatan masyarakat di PUSKESMAS Singandaru.
3. Bagaimana Implementasi sistem informasi pelayanan kesehatan pada PUSKESMAS Singandaru.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membantu PUSKESMAS dalam hal pengolahan data dari manual menjadi pengolahan data dengan program aplikasi komputer sehingga lebih cepat dan mudah dalam pengerjaannya dan penyajiannya. Adapun maksud dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Agar sistem yang dirancang dapat dimanfaatkan oleh PUSKESMAS Singandaru dalam meningkatkan pelaksanaan kegiatan khususnya dalam Pelayanan kesehatan.
2. Untuk mengoptimalkan sistem yang telah ada dan dijadikan sebagai bahan pembelajaran mahasiswa terhadap pembentukan jiwa kreatifitas sebagai calon sarjana dengan ide inovatifnya yang mutahir dan bermanfaat.
3. Memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan mahasiswa pada umumnya, supaya memperoleh wawasan dan kemampuan memahami, menciptakan serta mengusulkan suatu sistem dan rancangannya sebagai cikal bakal kemahiran dalam mengaplikasikan dan menciptakan program dengan program aplikasi yang diminati.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membuat aplikasi program yang dapat mendukung pelayanan kesehatan masyarakat .
2. Untuk merancang Sistem Informasi pelayanan kesehatan masyarakat di Puskesmas Singandaru.
3. untuk membantu PUSKESMAS dalam mempermudah hal pengolahan data pasien pada masing-masing poli.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian ini terbagi atas 2 bagian yaitu Kegunaan Praktis dan Kegunaan Akademis. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan sebagai berikut.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini meliputi:

1. Bagi penulis

   Kegunaan penelitian ini adalah sebagai acuan perancangan sistem informasi dan diharapkan dapat bermamfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan sistem informasi pelayanan kesehatan pada PUSKESMAS Singandaru.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

2. Bagi perusahaan

   Dapat memberikan alternatif bagi perusahaan untuk memperbaiki atau memperbaharui sistem yang ada sehingga kemajuan perusahaan akan dapat dipantau setiap saat oleh pengelola.

3. Bagi Peneliti lain

   Serta sebagai acuan dan tambahan kepustakaan bagi peneliti lain bagaimana penerapan sistem informasi sentra produksi.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Dalam pengembangan ilmu penelitian ini berguna:

1. Bagi peneliti

   Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek dibidang teknologi informasi khususnya yang berhubungan dengan sistem informasi pelayanan kesehatan masyarakat pada PUSKESMAS Singandaru.

2. Bagi pengembangan ilmu

   Untuk memperkaya keilmuan dalam pengembangan ilmu pengetahuan penelitian ini khususnya dibidang manajemen informatika mengenai sistem informasi.

3. Bagi peneliti lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mempermudah dalam pembuatan penelitian ini, maka penulis akan membatasi masalah berdasarkan topik permasalahan yang diangkat. Diantaranya sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibangun meliputi pendaftaran pasien baik pasien baru maupun pasien lama, pemeriksaan pasien, dan apotek PUSKESMAS. Untuk pelayanan pada pendaftaran dibedakan menjadi 2 yaitu:
    a. Layanan untuk pasien yang tidak mempunyai kartu ASKES (Asuransi Kesehatan), JAMKESMAS (Jaminan Kesehatan Masyarakat)
    b. Layanan untuk pasien yang mempunyai kartu ASKES (Asuransi Kesehatan), JAMKESMAS (Jaminan Kesehatan Masyarakat)
2. Membahas jumlah pendapatan keuangan oleh bagian pendaftaran perhari sesuai dengan jumlah pasien yang mendaftar, tetapi hanya sebatas laporan keuangan untuk pendapatan yang diperoleh dan tidak mencakup sistem informasi keuangan PUSKESMAS.
3. Pada bagian apotek hanya akan membahas mengenai data stok obat yang ada, stok obat yang terpakai, dan penambahan stok obat.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian

Lokasi pelaksanaan penelitian ini yaitu pada “PUSKESMAS Singandaru”. Jl. Letnan Jidun No.4 Lontar Baru (0254)201775 Serang 42115.

Jadwal waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Maret 2012 sampai dengan bulan Juli 2012. Penelitian dilakukan dengan perincian jadwal seperti tertulis pada tabel 1.1 dibawah ini

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	Bulan																			
		Maret 2012				April 2012				Mei 2012				Juni 2012				Juli 2012			
1	Observasi & Penelitian																				
2	Pengumpulan Referensi																				
3	Analisis Sistem & Membangun Prototyping																				
4	Evaluasi Prototyping																				
5	Pengkodean & Menguji Sistem																				
6	Implementasi & Evaluasi Sistem																				
7	Menggunakan Sistem																				
8	Penyusunan Laporan																				

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional