BAB I
PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG PENELITIAN

Era globalisasi membawa dampak positif bagi perkembangan teknologi, khususnya teknologi informasi yang terkomputerisasi. Banyak pekerjaan manusia yang dapat dibantu oleh komputer sehingga manusia dapat menjadi lebih produktif. Komputer juga membuat proses kerja menjadi lebih efisien, efektif dan memberikan hasil kerja lebih baik dan lebih cepat sehingga dapat mempermudah kegiatan manusia. Perkembangan Teknologi Informasi sejalan dengan peningkatan penggunaan Sistem Informasi di segala bidang kehidupan masyarakat luas seperti: bidang kesehatan, bidang pendidikan, bidang perdagangan, dan sebagainya. Informasi sebagai salah satu bagian dari Sistem Informasi digunakan untuk pengelolaan data menjadi informasi yang akan digunakan dalam perencanaan strategis organisasi untuk menghadapi segala kemungkinan di masa depan. Kebutuhan peningkatan Sistem Informasi salah satunya pada bidang kesehatan yaitu Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS).

PUSKESMAS merupakan salah satu lembaga yang berfungsi memberikan pelayanan kesehatan bagi masyarakat. Puskesmas sebagai ujung tombak pelayanan kesehatan di masyarakat tentunya dituntut untuk dapat menyelenggarakan pelayanan secara optimal. Kebutuhan akan sistem informasi dirasakan pula oleh salah satu pelayanan kesehatan yaitu puskesmas Pontang. Pada sistem informasi yang sedang berjalan di

PUSKESMAS Pontang masih menggunakan pencatatan secara tertulis terutama pada bagian pendaftaran pasien. Padahal masyarakat sangat berharap mendapatkan pelayanan kesehatan yang bermutu baik yaitu cepat, murah dan efisien. Agar dapat memenuhi kebutuhan masyarakat yang demikian, PUSKESMAS dituntut untuk meningkatkan kualitas kinerjanya. Oleh karena itu penting sekali adanya kesadaran tentang manajemen informasi yang sangat menentukan kinerja dari PUSKESMAS itu sendiri, salah satu cara meningkatkan pelayanan kesehatan bagi masyarakat adalah dengan mengembangkan sistem informasi di bidang kesehatan yang dapat digali secara luas di lingkup PUSKESMAS. Adanya sistem informasi ini diharapkan dapat mendukung kinerja pelayanan PUSKESMAS, khususnya dalam pengambilan keputusan maupun menentukan kebijakan dibidang kesehatan. Informasi mengenai keakuratan data sangat perlu dikembangkan karena itu merupakan salah satu kinerja pelayanan di PUSKESMAS. Informasi tersebut meliputi data mengenai pasien, penyakit, pengobatan yang diberikan, serta kondisi kesehatan masyarakat secara umum. Data kinerja petugas pelayanan kesehatan beserta hasilnya terhadap masyarakat dapat pula dilihat melalui data PUSKESMAS. Data tersebut dapat juga menunjukkan kapasitas kerja dan kinerja di unit pelayanan PUSKESMAS.

Sistem pelayanan yang masih dilakukan secara tertulis di Puskesmas Pontang ini melatar belakangi penulis untuk membangun suatu sistem informasi di Puskesmas Pontang, walaupun sarana dan prasarana yang cukup lengkap untuk menunjang sebuah sistem informasi akan tetapi banyaknya

pelayanan yang diberikan masih memiliki kekurangan misalnya pelayanan dalam hal pendaftaran pasien yang masih melakukan pencatatan tertulis, pada saat pasien datang untuk kembali berobat dimana data pasien yang sudah diarsipkan sebelumnya hilang atau mengalami kerusakan pada saat data tersebut dibutuhkan, sehingga memperlambat waktu pasien untuk berobat. Kemampuan petugas PUSKESMAS Pontang yang terbatas untuk segera memasukkan data pasien ke buku pendaftaran menyebabkan pekerjaan tidak terselesaikan dengan tepat waktu, sehingga pasien harus menunggu lebih lama dan pada akhirnya terjadi antrian pasien di proses kegiatan berikutnya. Pada bagian apotik juga sering terjadi kesalahan pada proses pencarian Data obat. Masalah-masalah ini mempunyai dampak yang lebih buruk lagi manakala banyak pasien yang menunggu terlalu lama tersebut tidak tertangani dengan segera, dan mengeluhkan secara langsung kepada petugas PUSKESMAS Pontang. Dengan demikian, permasalahan yang tidak tertangani dengan baik, akan berkembang menjadi permasalahan-permasalahan baru yang tentunya makin kompleks. Oleh karena itu, untuk mengatasi kendala-kendala tersebut, langkah yang perlu dilakukan adalah menganalisis secara detail permasalahan-permasalahan yang ada untuk penulis bangun sebuah sistem informasi sebagai salah satu solusi pengembangan sistem di PUSKESMAS Pontang.

Dengan penggunaan sistem informasi berbasis komputer kita dapat merancang sistem pelayanan data di PUSKESMAS Pontang yang cepat, mudah, dan akurat. Dengan adanya fasilitas yang cukup lengkap sebagai

bentuk pelayanan kesehatan didukung dengan sistem informasi yang menunjang maka masyarakat akan lebih meningkatkan efisiensi kerja, waktu dan sumber daya manusia baik pasien maupun petugas PUSKESMAS Pontang dalam hal pelayanan. Selain itu PUSKESMAS Pontang dapat memenuhi kebutuhan informasi yang efektif dan efisien dalam pengolahan data pelayanan pasien sehingga menghasilkan suatu output yang berguna bagi PUSKESMAS Pontang.

Berdasarkan uraian yang telah penulis paparkan tadi di atas yang menjadi latar belakang, maka laporan penelitian ini berjudul **"Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Pontang Serang Banten**".

1.2. IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH

1.2.1. Identifikasi Masalah

Pada hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang di atas, dapat dikemukakan sebagai berikut :

1. Sering terjadinya kesalahan pada saat melakukan proses pendataan dan pencarian pasien pada buku register pasien pada saat pendaftaran, data pasien yang sebelumnya telah diarsipkan hilang atau pengarsipannya tidak tersusun sehingga proses pencarian data pasien membutuhkan waktu yang lama.
2. Sulitnya pencarian data rekam medis pasien yang sudah didiagnosa atau disebut dengan buku riwayat penyakit pasien yang telah diarsipkan.

3. Pengelolaan data stok obat tidak efektif karena petugas harus melakukan pengecekan ulang untuk mengetahui ketersediaan data stok obat tersebut.
4. Dalam proses pembuatan laporan misalnya dalam laporan data pasien yang sudah direkam medis dan laporan obat harus dicatat kembali sehingga memerlukan waktu yang cukup lama.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dalam penelitian ini memunculkan rumusan permasalahan, sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pelayanan kesehatan di Puskesmas Pontang yang sedang berjalan?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan pada puskesmas Pontang?
3. Bagaimana pengujian system informasi pelayanan kesehatan di puskesmas pontang?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan kesehatan di Puskesmas Pontang?

1.3. MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah, sebagai berikut :

1. Untuk mengimplementasikan kemampuan dan keahlian dibidang analisis dan komputer khususnya pada hal sistem informasi.

2. Membantu pihak puskesmas untuk memberikan kemudahan dalam proses pengolahan data pasien, rekam medis, dan data obat.
3. Untuk membuat sistem informasi yang bermanfaat bagi peningkatan pelayanan kesehatan di puskesmas Pontang

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah, sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bentuk sistem pelayanan kesehatan di puskesmas Pontang yang sedang berjalan.
2. Untuk merancang sistem informasi pelayanan kesehatan di Puskesmas Pontang.
3. Untuk Menguji system informasi pelayanan kesehatan pada puskesmas pontang.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan kesehatan yang telah dibuat di Puskesmas Pontang.

1.4. KEGUNAAN PENELITIAN

Dalam penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik secara praktis maupun akademis, sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi PUSKESMAS Pontang dengan adanya penelitian ini, dapat mengembangkan sistem informasi pelayanan kesehatan yang sudah ada menjadi sistem informasi pelayanan kesehatan masyarakat berbasis komputer, sehingga dapat memberikan kemudahan dalam memberikan

informasi kepada masyarakat dalam upaya peningkatan proses pelayanan kesehatan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi Pelayanan Kesehatan.
2. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah di peroleh.
3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai referensi terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama agar menjadi lebih baik.

1.5. BATASAN MASALAH

Batasan masalah diperlukan agar penelitian tidak keluar dari jalur yang sudah ditetapkan. Maka dalam penelitian ini, batasan masalah yang diangkat sebagai berikut.

1. Sistem Informasi yang akan dibangun meliputi bagian pendaftaran pasien, rekam medis dan pengambilan obat terutama dalam bagian poli umum saja.
2. Pada sistem informasi yang akan dibangun tidak membahas obat yang masuk dari dinkes pusat.

3. Pada bagian apotek hanya akan dibahas mengenai data stok obat yang ada dipuskesmas dan yang telah habis tidak dibahas sampai pengadaan obat dan hanya melayani penerimaan resep dari pasien yang berobat di puskesmas Pontang.

1.6. LOKASI DAN JADWAL PENELITIAN

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yaitu di PUSKESMAS Pontang bertempat di Jl. Ciptayasa ds.singarajan pontang 42192 Serang Banten.

1.6.2. Jadwal Penelitian

Dalam kegiatan penelitian diperlukan waktu yang cukup lama. Agar kegiatan dapat berjalan dengan efektif dan efisien maka diperlukan jadwal penelitian. Pada penelitian yang akan dilakukan maka penulis menetapkan perencanaan untuk jadwal penelitian, yaitu sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

NO	KEGIATAN	WAKTU 2010-2011																							
		September				Oktober				November				Desember				Januari				Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																								
	a. Observasi																								
	b. Wawancara																								
	c. Studi Pustaka																								
2	Analisis Kebutuhan Sistem																								
3	Perancangan Sistem																								
	a. Perancangan Prosedur																								
	b. Perancangan Flowmap																								
	c. Perancangan DFD																								
	d. Perancangan Kamus Data																								
4	Pembuatan Perangkat Lunak																								
	a. Struktur Program																								
	b. Struktur Menu																								
	c. Pengkodean																								
5	Pengujian Perangkat Lunak																								