BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada saat ini teknologi informasi berkembang dengan pesat, oleh karena itu banyak institusi yang mulai memanfaatkan sistem informasi untuk menunjang operasional institusi tersebut. Sistem informasi dapat menghasilkan informasi yang dapat menjadi masukan bagi pimpinan dalam mengambil keputusan. Oleh karena itu Pondok Pesantren Al-Ikhsan Puteri Beji 1 Purwokerto ingin memanfaatkan sistem informasi untuk membantu dalam menjalankan aktifitas kepesantrenan. Dalam hal ini sistem informasi yang ingin diterapkan adalah sistem informasi pelayanan santri di Pondok Pesantren Al-Ikhsan Puteri Beji 1 Purwokerto.

Pondok Pesantren Al-Ikhsan Puteri Beji 1 Purwokerto adalah suatu institusi yang mengatur segala hal yang berkaitan dengan penyelengaraan pendidikan maupun hal-hal lainnya. Dalam hal ini Pondok Pesantren Al-Ikhsan Puteri sebagai sebuah institusi pendidikan menginginkan sebuah sistem yang bisa mengakomodir kebutuhan bagi kegiatan pesantren. Adapun kondisi yang terjadi pada institusi ini diantaranya yaitu Pondok Pesantren Al-Ikhsan Puteri memiliki jumlah santri yang cukup banyak yaitu sekitar 200 santri pertahun yang tinggal di asrama sehingga bagian pendaftaran seringkali mengalami kesulitan dalam mencari data kamar yang dibutuhkan. Permasalahan lain adalah dalam pembuatan laporan tunggakan pembayaran bulanan setiap santri terdapat beberapa masalah

dalam pengolahannya, salah satunya pemrosesan data berlangsung cukup lama karena petugas harus memeriksa data pembayaran pada buku besar sebelum merekap. Adapun pada bagian perizinan santri, masih terdapat beberapa masalah dalam pengolahannya, antara lain data pelanggaran izin santri tidak teridentifikasi karena tidak ada pengecekan data izin setelah santri kembali dan masih sering terjadi duplikasi data.

Secara spesifik tujuan diadakannya penelitian terhadap sistem informasi pelayanan santri adalah agar dapat menghindari atau meminimalkan terjadinya kesalahan yang timbul akibat pencatatan data, mewujudkan suatu sistem informasi pelayanan santri yang didalamnya mencakup aspek-aspek pelayanan, dan dengan penelitian diharapkan dapat mewujudkan sistem informasi pelayanan santri yang mampu memberikan peningkatan kualitas serta kuantitas suatu institusi sehingga institusi tersebut dengan mudah untuk lebih berkembang.

Untuk menunjang kelancaran sistem informasi pelayanan santri, maka peranan teknologi sangat penting guna memperlancar dan mempermudah jalannya informasi. Sebagai salah satu dari permasalahan tersebut maka penyajian informasi mengenai pelayanan santri memerlukan proses secara komputerisasi untuk menunjang kegiatan pelayanan dalam pengambilan keputusan, dimana seorang pengasuh dapat memperoleh informasi dengan mudah mengenai santri dan santri juga dapat dengan mudah memperoleh informasi tersebut.

Dengan adanya sistem informasi yang baru maka kinerja pesantren semakin efisien karena informasi yang dibutuhkan telah tersedia serta memberikan kemudahan untuk melakukan pengelolaan dalam bidang pelayanan. Berdasarkan

uraian diatas, maka penulis mencoba membahas hal tersebut dalam skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN SANTRI DI PONDOK PESANTREN AL-IKHSAN PUTERI BEJI/1 PURWOKERTO"**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka dapat didentifikasikan permasalahan, antara lain:

1. Masih sulitnya memperoleh informasi mengenai data kamar yang akan dihuni oleh santri baru, karena setiap santri baru harus mengecek tempat tidur yang masih kosong pada setiap kamar didampingi petugas.
2. Masih terdapat kesalahan dalam proses pembuatan laporan tunggakan bulanan santri dikarenakan memerlukan ketelitian dari petugas dalam menghasilkan laporan.
3. Dalam pengolahan data perizinan santri masih terjadi duplikasi data, dikarenakan data belum terintegrasi dan data pelanggaran izin santri tidak teridentifikasi karena tidak ada pengecekan data izin setelah santri kembali

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang telah diajukan, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana agar mudah dalam memperoleh informasi mengenai data kamar yang akan dihuni oleh santri baru.

2. Bagaimana mengatasi kesalahan dalam proses pembuatan laporan tunggakan bulanan santri.
3. Bagaimana agar dalam pengolahan data perizinan santri tidak terjadi duplikasi dan dapat dengan cepat diperoleh data pelanggaran izin santri setiap bulannya.

1.3.Maksud dan Tujuan

Berikut maksud dan tujuan dari penulisan laporan skripsi ini:

1.3.1. Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah sebagai bahan penyusunan laporan tugas akhir dalam upaya membangun sistem informasi di bidang pelayanan pada Pondok Pesanteren Al-Ikhsan Putri guna meningkatkan pelayanan pada Pondok Pesantren tersebut.

1.3.2. Tujuan

Adapun tujuan penelitian yang dapat dicapai antara lain adalah:

1. Untuk mempermudah dalam memperoleh informasi mengenai data kamar yang akan dihuni oleh santri baru.
2. Untuk dapat mengatasi kesalahan dalam proses pembuatan laporan tunggakan bulanan santri.
3. Untuk dapat mengetahui bagaimana agar pengolahan data perizinan santri tidak terjadi duplikasi dan dapat dengan cepat diperoleh data pelanggaran izin santri setiap bulannya.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian ini terdiri dari :

1. Penulis

   Dapat memahami dan menambah pengetahuan serta wawasan dibidang teknologi sistem informasi khususnya yang berhubungan dengan sistem informasi pelayanan santri dipondok pesantren Al-Ikhsan putri beji 1 purwokerto

2. Peneliti Lain

   Menambah wawasan serta pengetahuan terutama yang berhubungan dengan sistem informasi pelayanan santri.

3. Pengembangan Ilmu

   Dengan penelitian ini juga penulis berharap dapat dijadikan bahan pustaka bagi peneliti lain yang dapat dijadikan bahan acuan dan inspirasi untuk membuat sistem informasi baru serta membandingkannya dengan sistem yang lama.

1.4.2. Kegunaan Praktis

1. Perusahaan

   Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat digunakan secara optimal dan tepat guna, serta dapat mengefisienkan waktu dalam proses pendaftaran santri baru, pembayaran dan perizinan sehingga data tersebut dapat lebih cepat, tepat dalam penyimpanan dan pembuatan laporan.

2. Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan pembaca tentang membangun dan menganalisis sistem informasi.

3. Penulis

   Menambah wawasan serta pengetahuan terutama yang berhubungan dengan sistem informasi pelayanan santri.

1.5. Batasan Masalah

Dengan maksud agar pembahasan dan penyusunan dapat dilakukan secara terarah dan tercapai sesuai dengan yang diharapkan serta untuk menghindari kesimpangsiuran, maka perlu ditetapkan batasan – batasan dari masalah yang dihadapi.

Adapun batasan masalah yang diambil adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun hanya menangani masalah pendaftaran, pembayaran dan perizinan di pondok pesantren Al-Ikhsan Puteri.
2. Laporan yang dihasilkan berupa kartu santri, laporan penunggakan pembayaran per santri dan data perizinan santri setiap bualnnya.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan dipondok pesantren al-ikhsan putri, yang beralamat di di desa Beji 1 purwokerto. Pelaksanaan penelitian dimulai pada tanggal 23 Agustus 2010.

Tabel 1.1. Estimasi jadwal penyelesaian Skripsi:

No		2010																				2011			
		Agustus				September				Oktober				November				Desember				Januari			
	Kegiatan	1	2	3	4	1	1	2	3	4	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mengidentifikasi kebutuhan : a. Analisa terhadap kebutuhan calon user																								
2.	*Quick design* (desain cepat) : a. Pembuatan desain global untuk membentuk *software*																								
3.	*Build prototype* : a. Pembuatan software prototype b. Pengujian c. Penyempurnaan																								
4.	Evaluasi pelanggan terhadap prototype : a. Mengevaluasi prototype b. Memperhalus analisis kebutuhan calon pemakai																								
5.	Pembuatan dan implementasi																								