ABSTRAK

Pondok Pesantren Al-Ikhsan Puteri Beji 1 Purwokerto adalah suatu institusi yang mengatur segala hal yang berkaitan dengan penyelengaraan pendidikan maupun hal-hal lainnya. Dalam hal ini Pondok Pesantren Al-Ikhsan Puteri sebagai sebuah institusi pendidikan menginginkan sebuah sistem yang bisa mengakomodir kebutuhan bagi kegiatan pesantren. Adapun kondisi yang terjadi pada institusi ini diantaranya yaitu Pondok Pesantren Al-Ikhsan Puteri memiliki jumlah santri yang cukup banyak yaitu sekitar 200 santri pertahun yang tinggal di asrama sehingga bagian pendaftaran seringkali mengalami kesulitan dalam mencari data kamar yang dibutuhkan. Permasalahan lain adalah dalam pembuatan laporan tunggakan pembayaran bulanan setiap santri terdapat beberapa masalah dalam pengolahannya, salah satunya pemrosesan data berlangsung cukup lama karena petugas harus memeriksa data pembayaran pada buku besar sebelum merekap. Adapun pada bagian perizinan santri, masih terdapat beberapa masalah dalam pengolahannya, antara lain data pelanggaran izin santri tidak teridentifikasi karena tidak ada pengecekan data izin setelah santri kembali dan masih sering terjadi duplikasi data.

Dalam perancangan penelitian ini metode yang digunakan adalah pendekatan (*Object Oriented Analysis and Design*) pengembangan menggunakan *Prototype,* alat yang digunakan untuk merancang sistem yaitu UML (*Unified Modeling Language*), dan teknik pengumpulan data adalah dengan cara observasi dan wawancara, sedangkan alat pengembangan aplikasi database menggunakan Microsoft SQL Server 2000 dan bahasa pemograman Microsoft Visual Basic 6.0.

Dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Santri, maka mempermudah dalam memperoleh informasi mengenai data kamar yang akan dihuni oleh santri baru, dapat diatasi kesalahan dalam proses pembuatan laporan tunggakan bulanan santri dan dapat di ketahui bagaimana agar pengolahan data perizinan santri tidak terjadi duplikasi dan dapat dengan cepat diperoleh data pelanggaran izin santri setiap bulannya.

Kata Kunci : Sistem Informasi,Pelayanan, santri, Pondok Pesantren