BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem informasi yang terkomputerisasi saat ini sudah mutlak harus dimiliki oleh setiap perusahaan. Oleh karena itu TB.Graha Alam sudah saatnya merubah sistem informasi yang dimilikinya. TB.Graha Alam ini memiliki sistem informasi yang masih menggunakan buku laporan sebagai media penyimpanan data-data perusahaannya.

TB.Graha Alam merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang distribusi bahan bangunan dan juga batu alam yang berdiri sejak tahun 2000. Batu alam yang dijual merupakan hasil produksi dari TB.Graha Alam sendiri. TB.Graha Alam memiliki pabrik batu alam sendiri. Penjualan batu alam berdasarkan permintaan dari konsumen,jika ada konsumen yang memesan , maka TB.Graha Alam akan memproduksi batu sesuai permintaan konsumen. Sementara itu untuk bahan bangunan yang akan dijual diperoleh dari beberapa pemasok.

Berikut ini , merupakan kegiatan transaksi dari TB.Graha Alam. Transaksi yang dilakukan antara pemasok dengan TB.Graha Alam seringnya dilakukan secara tidak tunai atau berjangka. Sehingga apabila pelunasan pembayaran melebihi batas tanggal yang telah ditentukan atau disepakati maka setiap

pemasok memiliki peraturan atau kesepakatan yang berbeda-beda kepada TB.Graha Alam. Jika pelunasan pembayaran melebihi batas jatuh tempo yang telah disepakati maka TB.Graha Alam akan dikenakan denda sesuai yang telah disepakati oleh masing-masing pemasok dan untuk cara pembayaran pelunasan, setiap pemasok memiliki cara tersendiri juga dalam masalah pelunasan.

Untuk kegiatan transaksi penjualan juga dilakukan dengan dua cara yaitu secara tunai dan tidak tunai.TB.Graha Alam juga memiliki kebijakan kepada para konsumennya jika sisa pembayaran tidak dilunasi sesuai waktu yang telah ditentukan maka pembayaran dicicil bebas sesuai waktu yang telah disepakati bersama.

Melihat dari kegiatan transaksi yang telah diuraikan, sering terjadi kesalahan dalam pencatatan transaksi informasi penjualan dan pembelian. Dan juga sering terjadi kesulitan dalam pengambilan keputusan untuk menanggulangi pembayaran yang terhambat dikarenakan harus memeriksa data yang tercatat didalam buku laporan secara satu persatu.

Selain itu , sering terjadi kesalahan dalam informasi mengenai stok barang untuk memenuhi permintaan konsumen karena bagian penjualan sering lupa menuliskan jumlah barang yang telah terjual kedalam buku laporan sehingga pengecekan persedian barang yang sering tidak terkontrol dan menyebabkan konsumen sering mendapatkan kesalahan informasi dalam pemesanan barang.

Oleh karena itu, penulis perlu untuk membuat suatu sistem informasi penjualan dan pembelian secara tunai dan tidak tunai yang terkomputerisasi agar dapat membantu dalam pengerjaan dan penyelesaian suatu laporan yang akan lebih baik dan juga memudahkan dalam pengambilan keputusan dalam memeriksa data transaksi.

Berdasarkan dari permasalahan yang terdapat dalam toko bangunan Graha Alam maka penulis mengambil judul "**Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian di TB.GRAHA ALAM''**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis di TB.Graha Alam ini, terdapat beberapa masalah, adapun masalah-masalah yang ditemukan ialah :

1. Sering terjadi kesalahan atau ketidak sesuaian dalam penghitungan transaksi pada saat penjualan dan juga penghitungan sisa pembayaran serta waktu jatuh tempo.
2. Sering terjadi kesalahan informasi mengenai stok barang untuk memenuhi permintaan konsumen dikarenakan pengecekan stok barang yang sering tidak terkontrol akibat bagian penjualan sering lupa menuliskan informasi barang yang telah terjual di buku laporan sehingga harus memeriksa satu persatu nota penjualannya untuk melihat apakah barang yang telah terjual sesuai dengan buku laporan stok barang .

3. Pengecekan data sisa pembayaran yang harus dilunasi oleh konsumen kepada TB.Graha Alam dan juga yang harus dilunasi oleh TB.Graha Alam kepada suplier serta pengecekan waktu jatuh tempo pelunasan yang sering tidak terkontrol karena harus mencari satu persatu data transaksi penjualan dan pembelian .
4. Pelunasan pembayaran yang sering tertunda oleh para konsumen kepada TB.Graha Alam mengakibatkan pemesan barang kepada para suplier sering terhambat.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan dan pembelian secara tidak tunai yang sedang berjalan di TB.Graha Alam.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian secara tunai dan tidak tunai sehingga dapat menangani permasalahan transaksi pembelian dan penjualan secara tidak tunai.
3. Bagaimana implementasi dari aplikasi program sistem informasi penjualan dan pembelian secara tunai dan tidak tunai agar mengurangi kesalahan dalam pencatatan transaksi.

4. Bagaimana pengujian dari aplikasi program sistem informasi penjualan dan pembelian secara tunai dan tidak tunai agar dapat memudahkan dalam pengaturan informasi transaksi.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud penelitian yang dilakukan pada TB.Graha Alam ini adalah untuk membuat suatu sistem informasi penjualan dan pembelian secara tunai dan tidak tunai yang dapat mempermudah pegawai dalam peroses pembuatan laporan penjualan dan pembelian dan juga menghitung selisih waktu didalam pembayaran yang dilakukan secara tidak tunai dan juga mempermudah pegawai dalam pengecekan stok barang sehingga efesiensi waktu dalam pengerjaan dan penyelesaian suatu laporan akan lebih baik.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan dan pembelian secara tunai dan tidak tunai yang sedang berjalan pada TB.Graha Alam sehingga dapat diketahui permasalahan yang terdapat pada TB.Graha Alam.
2. Untuk membangun sistem informasi penjualan dan pembelian secara tunai dan tidak tunai sehingga dapat menangani permasalahan penjualan dan pembelian secara tidak tunai.

3. Untuk mengimplementasikan aplikasi program sistem informasi penjualan dan pembelian secara tunai dan tidak tunai untuk mengurangi kesalahan dalam pencatatan transaksi.
4. Untuk mengetahui apakah aplikasi program sistem informasi penjualan dan pembelian secara tunai dan tidak tunai yang telah diimplementasikan pada TB.Graha Alam dapat memudahkan pengguna dalam mengatur informasi.

1.4. Manfaat Penelitian

Ada pun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1.4.1. Manfaat Praktis

Dengan adanya rancangan sistem informasi penjualan dan pembelian ini, diharapkan memberikan manfaat bagi perusahaan dalam pengelolaan laporan transaksi penjualan dan pembelian dan juga terciptanya efesiensi waktu dalam pengerjaan dan penyelesaian suatu laporan yang lebih baik.

1.4.2. Manfaat Akademis

Secara akademis penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu sistem informasi dan juga dapat mengetahui bagaimana merancang suatu sistem informasi penjualan dan pembelian yang nantinya dapat menjadi kebutuhan mutlak untuk mendapatkan keunggulan kompetitif.

1.5. Batasan Masalah

Penulis membatasi permasalahan dalam penelitian ini agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuan .Permasalahan yang dibahas yaitu :

1. Bagian penjualan tidak melayani permintaan purchase order dari konsumen hanya melayani penjualan secara langsung .
2. Tidak membahas mengenai retur purchase order dari pemasok jika terjadi kesalahan pengiriman atau penerimaan barang yang rusak.

1.6. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di TB.Graha Alam yang terdapat di Jalan Dago Barat No.13 Bandung.

Table 1.1

Rancangan Waktu Penelitian

No	Nama Kegiatan	Tahun 2011																			
		Bulan																			
		Agustus				September				Oktober				November				Desember			
		Minggu ke				Minggu ke				Mingu ke				Minggu ke				Minggu ke			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan kebutuhan a.Observasi b.Wawancara																				
2	Membangun prototyping a.Identifikasi Objek Penelitian b.Perumusan Masalah dan Batasan Masalah c.Menentukan Maksud dan tujuan Penelitian																				
3	Analisis Sistem a.Sistem Penjualan b.Sistem Pembelian																				
4	Perancangan Sistem a.Perancangan Input b.Perancangan Output c.Perancangan Data Base d.Kodefikasi e.Pembuatan Program																				
5	Pengujian Sistem																				
6	Evaluasi Sistem																				