BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LatarBelakangPenelitian

Pada era globalisasisaatini, teknologikomputersebagaialatpengolah data danpenghasilinformasisemakinterusmengalamiperkembangandankemajuan.Perkembangandankemajuaninilah yang menjadikanteknologikomputersebagaialatbantu yang mutlakdipakaidandiperlukandalampersainganbisnisdanpadatmenunjangkinerjasumberdayamanusiadalamsebuahinstansi/perusahaan. Perusahaan yang bergerakdalambidangpelayananjasaadalahsalahsatuperusahaan yang sangatmembutuhkanteknologikomputer.Karenateknologiinidapatmembantuperusahaandalammelayanikonsumendenganlebihefisiendanefektif.

Denganadanyateknologikomputer, makadapatmembantumempermudahdalammendapatkaninformasi yang dibutuhkan.Informasiitusendiridapat di definisikansebagaihasildaripengolahan data dalamsuatubentuk yang lebihbergunadanlebihberartibagiparapenerimanya.Tanpainformasi, suatuinstansi/perusahaanakankesulitanuntukmelakukankegiatanoperasionalperusahntersebut.

Olehsebabitudalamsuatuperusahaan/instansidiperlukansuatusisteminformasi yang sesuai.

Sewamenyewaadalahsuatuperjanjiandenganmanapihak yang satumeningkatkandirinyauntukmemberikankepadapihak yang

lainyakenikmatandarisesuatubarangselamawaktutertentu yang olehpihaklainnyadisanggupipembayaranya.Sejalanperkembanganilmupengetahuan danteknologi, caradansarana yang digunakanuntuksewamenyewa pun semakin modern.

Di dalamkegiatanrental mobilsangatbergunauntukmenunjangsumberdayamanusia yang adadalammelakukankegiatanpengolahan data menghasilkaninformasi yang bergunabagikepentinganpihakdalammaupunluar.

CV.Bella*Rent Car*merupakansebuahperusahaan rental mobil yang menyediakanberbagaijenismobil yang dapatdisewa.Usaha perusahaan yang berkembang yang awalnyahanyamempunyaikendaraansebanyak 10 unit mobiluntukmenunjangkegiatanoperasionalnya, sekarangjumlahnyasemakinbertambah.

Setiapperusahaan yang berkembang, kadangkalamenemukanberbagaimacampermasalahan.Dan permasalahanituselalujadikendalaperusahaanuntukterusberkembang di duniabisnis. Di sampingbelumadanyaaplikasi, sistem yang belumterkomputerisasidalamartianmasihdilakukansecara manual, denganmelakukanproses data transaksipeminjaman, pembatalan, pengembalian, data konsumen, data kendaraan, dan data supirpadabukusehinggamempengaruhikinerjapegawaidalammelakukan proses transaksi rentalmobil yang memungkinkanterjadinyakesalahan yang diakibatkaninformasi yang kurangtepat. Selainitukehilangan data dalambukubesardankwitansirentanterjadi.

Dari hasilwawancara yang dilakukanmakadapatdisimpulkanbahwaCV.Bella*Rent Car*membutuhkansebuahsisteminformasipengolahan data rental mobil.Perusahaan membutuhkansuatusistempengumpulan data, pengolahan data, menyimpan data, melihatkembali data danmenyalurkaninformasi yang baik, salahsatunyamemilikikeakuratan yang tinggi.Untukmemenuhikebutuhantersebutmakausaha yang harusdilakukanyaitudenganpemanfaatanteknologiinformasisepertikomputerbeserta program aplikasilainnyadisampingpeningkatansumberdayamanusiadanpeningkatansistem. Denganmenggunakansistem yang terkomputerisasi, diharapkanakanmemudahkankaryawandalammelakukantransaksisertamengurangi kesalahan yang dapatterjadisehinggainformasi yang dibutuhkanbisacepatdanakurat.

Olehkarenanya, untukmengatasimasalahdiataspenulismencobamenerapkansuatu program rental mobildenganmenggunakanaplikasiberbasisdekstopsehinggapenulismengambiljudul yaitu**“SISTEMINFORMASIRENTAL MOBIL DI CV.BELLA *RENT CAR* BANDUNG”.**Denganadanyaaplikasiinidiharapkandapatmempermudahpelayanan di perusahaanini.

1.2 IdentifikasidanRumusanMasalah

1.2.1 IdentifikasiMasalah

Berdasarkanlatarbelakang yang telahdiuraikan di atas, makapenulis mengidentifikasimasalahpenelitiansebagaiberikut :

1. Belumefektifnyasistempencatatan datatransaksi rentalyang masihmenggunakancaratulistangankedalambuku.
2. Dalampencariandanpemrosesan data memilikikendalakarena data masihberupaarsipsehinggakurangefektifdanefisien.
3. Buktitransaksimasihmenggunakankwitansi yang mudahrusakatauhilang, sehinggaterkadangmenyebabkanmasalahdalam proses transaksi.
4. Dalampembuatanlaporandatatransaksimasihdilakukandengantulistanganda nmengumpulkansemua data transaksi,sehinggaterkadangmenyebabkankesalahanpembuatanlaporan.

1.2.2. RumusanMasalah

Berdasarkan latarbelakang yang telahdikemukakandiatas, penulis merumuskanmasalah-masalahsebagaiberikut :

1. Bagaimanasistem rental mobil di CV. Bella *Rent Car* Bandung.
2. Bagaimanaperancangansistemuntuk rental mobil di CV. Bella *Rent Car*Bandung.
3. Bagaimananimplementasisistemrental mobil di CV. Bella *Rent Car* Bandung.
4. Bagaimanapengujianterhadapsistemrental mobil di CV. Bella *Rent Car* Bandung.

1.3 MaksuddanTujuanPenelitian

1.3.1 MaksudPenelitian

Maksuddaripenulisaniniadalahmencobamenerapkansisteminformasi rental mobil yang terkomputerisasi agar meningkatkandayajualdanmemudahkandalampengolahan data rental mobil di CV. Bella *Rent Car*

1.3.2 TujuanPenelitian

Adapuntujuandaripenelitianiniadalah :

1. Untukmengetahuisystem rental mobil di CV. Bella *Rent Car* Bandung.
2. Untukmerancangsistemrental mobildi CV. Bella *Rent Car*.
3. Untukmelakukanimplementasisistem rental mobil di CV. Bella *Rent Car*.
4. Untukmelakukanpengujian program aplikasisistemrentalmobildengantujuanuntukmengetahuiapakah program aplikasitersebutsudahmemenuhikebutuhandaripihak CV. Bella *Rent Car*.

1.4 KegunaanPenelitian

1.4.1 KegunaanPraktis

1. Bagi Perusahaan

   Mempercepatpengolahan data danmenambahdayajual rental mobil.

2. BagiKonsumen

   Memberikankemudahankonsumenuntukmendapatkaninformasi-informasidanmemberikankemudahandalammelakukantransaksipemesanan rental mobil.

1.4.2 KegunaanAkademis

1. BagiPengembanganIlmu

   Memberikanmasukanilmubagi Program StudiSistemInformasitentangSistemInformasirental mobildi CV. Bella *Rent Car*Bandung.

2. BagiPenulis

   Untukmenambahwawasansertapengetahuanpenulissertadapatmembanding kanilmu yang diperolehdibangkukuliahdenganaplikasi di lapangan.Sehinggapenulismengertisecarateoridanpraktek.

3. BagiPeneliti Lain

   Hasilpenelitianinidiharapkandapatbermanfaatbagipenelitilainsebagairefere nsiuntukpenelitiansejenissehinggadapatdikembangkandenganlebihlanjut.

1.5 BatasanMasalah

Dalampenelitianpembuatansisteminformasiperangkatlunakdilakukan pembatasanterhadappermasalahandengantujuan agar penelitiandapatdilakukansecaralebihterarahsehinggamemudahkan proses pencapaiantujuan yang diharapkandaripenelitianini. Pembatasanmasalahhanyapadadalambeberapahalantaralain :

1. Sistem yang dibangundapatmengolah data konsumen, data kendaraan, data supir, datapenyewaan, pembatalan, pengembalianmobildan data laporantransaksi rental mobil.

2. Laporantransaksipenyewaandanpengembalian yang tercetakberbentukkwitansi.
3. Penyewaanmobildapatdilakukandengansyaratharusmemiliki KTP danKartuKeluarga.
4. Satu kali transaksihanyadapatmeminjamsatu unit mobil.
5. Peminjamanmobilbelumtermasukbiaya BBM, TiketTol, Parkir, MakanSupirdansebagainya, kecualiuntukpeminjamanpaket*all in one*.
6. Pembayaranpenyewaandapatdibayarpenuhataudenganuangmuka.
7. CV. Bella Rent Car melayanipenyewaanmobildenganwaktuselama8 jam, 12 jam, 18 jam, 24 jam, 1 minggu.
8. Kelebihanwaktusewadikenakandenda per jam sebesar Rp.35.000 untukAvanza, Xenia, APV, Rp.45.000 untukInnovadan Rp.50.000 untuk ELF

1.6 LokasidanWaktuPenelitian

LokasiPenelitiandilakukan di CV. Bella Rent Car yang berlokasi di Jl. PacuanKuda- ArcamanikBandung, Telp (022) 7271483, 7202898.Adapunwaktupenelitian di laksanakan September 2014 s/d Desember 2014.

Tabel 1.1 JadwalPenelitian

NO	KEGIATAN PENELITIAN	TAHUN 2014															
		SEPTEMBER				OKTOBER				NOVEMBER				DESEMBER			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan data																
	Observasi																
	Wawancara																
2	Analisissistem																
3	Perancangan Prototype																
	Perancanganprosedur																
	Perancangan basis data																
	Perancangan interface i/o																
4	Pengkodeansistem																
5	Pengujiandanevaluasi prototype																
6	Implementasi Prototype																

1.7. SistematikaPenulisanTahun 2015

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian dimana didalamnya terdapat kegunaan praktis dan kegunaan akademis, batasan masalah, lokasi dan waktu pelaksanaan serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi mengenai teori-teori yang berhubungan dengan aplikasi yang akan dibagun, teori-teori umum yang berkaitan dengan sistem informasi penyewaan, serta materi-materi pendukung lainnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai objek penelitian yang terdiri dari sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan job description perusahaan, visi dan misi perusahaan, tujuan dan sasaran perusahaan, serta menjelaskan mengenai metode penelitian yang digunakan, baik desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, serta pengujian software, beserta analisis sistem yang sedang berjalan terdiri dari analisis prosedur yang sedang berjalan dengan menggunakan alat bantu analilis yakni dimulai dengan use case diagram hingga activity diagram serta kemudian melakukan tahapan evaluasi terhadap sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai perancangan sistem berdasarkan evaluasi sistem yang berjalan dengan menggunakan use case diagram, activity diagram, sequence diagram, class diagram, component diagram, hingga deployment diagram. Serta melakukan perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, kemudian melakukan implementasi serta pengujian program.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini menjelaskan mengenai kesimpulan yang diperoleh dari hasil implementasi dan pengujian sistem informasi penyewaan mobil yang telah dibuat, serta saran yang dapat digunakan untuk pengembangan aplikasi ini selanjutnya.