DAFTAR ISI

Halaman

MOTTO DAN PERSEMBAHAAN..... i

LEMBAR PENGESAHAN..... ii

LEMBAR PERNYATAAN iii

ABSTRAK..... iv

ABSTRACT..... v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah..... 9

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 9

1.2.2 Rumusan Masalah..... 10

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian..... 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Akademis 11

1.4.2 Kegunaan Praktis 12

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 12

1.5.1 Lokasi Penelitian..... 12

1.5.2 Waktu Penelitian..... 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 14

2.1.1 Pajak..... 14

2.1.1.1 Pengertian Pajak..... 14

2.1.1.2 Fungsi Pajak 17

2.1.2 Pengertian Pemeriksaan Pajak..... 17

2.1.3 Tahapan Pemeriksaan Pajak 21

2.1.3.1 Persiapan Pemeriksaan..... 21

2.1.3.2 Pelaksanaan Pemeriksaan..... 25

2.1.3.3 Laporan Pemeriksaan Pajak..... 28

2.1.4 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak Badan..... 30

2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak..... 31

2.1.5.1 Menyampaikan SPT Tahunan PPh Tepat Waktu 31

2.1.5.2 Menyampaikan SPT Tahunan PPh Terlambat/ Lewat Waktu (Permohonan Perpanjangan Penyampaian SPT)..... 32

2.1.5.3 Menyampaikan SPT Tahunan PPh Pembetulan 32

2.1.6 Hubungan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan

Wajib Pajak Badan 33
2.2 Kerangka Pemikiran 34
2.3 Hipotesis 42
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 43
3.2 Metode Penelitian 43
3.2.1 Desain Penelitian 45
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 50
3.2.3 Sumber Data Dan Teknik Penentuan Data 55
3.2.3.1 Sumber Data 55
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 56
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 58
3.2.4.1 Uji Validitas 60
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 63
3.2.5 Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis 64
3.2.5.1 Rancangan Analisis 64
3.2.5.2 Uji Hipotesis 72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 76
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama 76
4.1.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama 76
4.1.1.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Di Wilayah Kota Bandung 93

4.1.1.3 Aspek Kegiatan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Wilayah Kota Bandung 94
4.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Wilayah Kota Bandung..... 96
4.1.3 Deskripsi Tugas..... 97
4.1.4 Karakteristik Responden..... 100
4.2 Hasil Pembahasan..... 102
4.2.1 Analisis Deskriftif Hasil Penelitian..... 102
4.2.1.1 Analisis Pemeriksaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Wilayah Kota Bandung 103
4.2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Di Wilayah Kota Bandung 122
4.2.2 Analisis Kuantitatif (Metode Verifikatif) 125
4.2.2.1 Analisis Atas Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Wilayah Kota Bandung..... 125
4.2.2.2 Analisis Regresi 126
4.2.2.3 Analisis Korelasi..... 128
4.2.2.4 Uji Signifikasi..... 130
4.2.2.5 Koefisien Determinasi..... 131

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 134

5.2 Saran 135

DAFTAR PUSTAKA 137

LAMPIRAN 139

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 176

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak Badan dalam Mengembalikan SPT di Wilayah Kota Bandung Periode 2005-2009 4

Tabel 1.2 Kepatuhan Wajib Pajak Badan dalam Mengembalikan SPT Tepat Waktu Periode 2005-2009 Di Wilayah Kota Bandung 5

Tabel 1.3 Lokasi Penelitian 12

Tabel 1.4 Waktu Penelitian 13

Tabel 2.1 Hasil Penelitian dan Kajian Peneliti Sebelumnya 36

Tabel 3.1 Desain Penelitian 49

Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel 52

Tabel 3.3 *Scoring* untuk Jawaban Kuesioner Positif 54

Tabel 3.4 *Scoring* untuk Jawaban Kuesioner Negatif 55

Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Pemeriksaan Pajak 60

Tabel 3.6 Hasil Uji Realibilitas Kuesioner Penelitian 63

Tabel 3.7 Kriteria Skor Jawaban Responden Berdasarkan Persentase Skor Aktual 66

Tabel 3.8 Interprestasi Koefisien Korelasi 71

Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 100

Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia 101

Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 101

Tabel 4.4 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Tahapan Persiapan Pemeriksaan 104
Tabel 4.5 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Tahapan Pelaksanaan Pemeriksaan 112
Tabel 4.6 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Tahapan Pelaporan Pemeriksaan 118
Tabel 4.7 Kepatuhan Dalam Penyampaian SPT Wajib Pajak Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Wilayah Kota Bandung Periode 2010 122
Tabel 4.8 Target Kepatuhan Wajin Pajak 123
Tabel 4.9 Kepatuhan Wajib Pajak Badan 124
Tabel 4.10 Rekap Data Varibel Pemeriksaan Pajak (X) dan Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) 126
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi 127
Tabel 4.12 Korelasi Antara Pemeriksaan Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak 129
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi 131

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran 41

Gambar 3.1 Uji Dua Pihak Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis 74

Gambar 41 Grafik Daerah Penerimaan Dan Penolakan Ho 123

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Surat Permohonan Mengadakan Penelitian dari UNIKOM 139

Lampiran 2 Surat Balasan Ijin Penelitian dari Direktorat Jendral Pajak Kantor Wilayah Jawa Barat I 140

Lampiran 3 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner 141

Lampiran 4 Daftar kuesioner..... 142

Lampiran 5 Data Hasil Skoring Jawaban Responden..... 140

Lampiran 6 Proses Konversi Data Ordinal Menjadi Skala Interval 151

Lampiran 7 Data Kepatuhan Pengembalian SPT Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Wilayah Kota Bandung..... 157

Lampiran 8 Output SPSS 159

Lampiran 9 Tabel Critical Value for the t-Distribution (Two-Tailed) 162

Lampiran 10 Struktur Organisasi..... 167

Lampiran 11 Berita Acara Bimbingan Skripsi 168

Lampiran 12 Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-96/PJ/2010 169

Lampiran 13 Lembar Revisi Sidang 172