SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 05 Agustus 2015

Penulis,

Ricky Effendi Septiana
NIM.105.10.296

Kepala Markas
Palang Merah Indonesia
Provinsi Jawa Barat

Erlan Suherlan

Mengetahui,
Pembimbing

Citra Noviyasari, S.Si.,M.T
NIP.4127.70.26.009

Catatan:

Yang boleh di onlinkean hanya Bab I dan Bab V, karena di Bab II, III, IV terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial.