DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK..... i

ABSTRACK..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR TABEL..... xvi

DAFTAR SIMBOL..... xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian……1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah……..2

1.2.1 Identifikasi Masalah……..... 2

1.2.2 Rumusan Masalah..... 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian…… 3

1.3.1 Maksud Penelitian……..... 3

1.3.2 Tujuan Penelitian…..……..4

1.4 Kegunaan Penelitian..…….. 4

1.4.1 Kegunaan Praktis……...4

1.4.2 Kegunaan Akademis……..5

1.5 Batasan Masalah……...…….... 5

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian……... 6

1.7 Sistematika Penulisan…….. 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem…….. 9

2.1.1 Pengertian Sistem…….**.....** 9

2.1.2 Karakteristik Sistem……...10

2.1.3 Klasifikasi Sistem…….. 12

2.2 Konsep Dasar Informasi**.....**……... 13

2.2.1 Pengertian Informasi……..…… 14

2.2.2 Siklus Informasi……**.....**……... 15

2.2.3 Kualitas Informasi…….**.....**16

2.2.4 Nilai Informasi…….**.....** 17

2.3 Sistem Informasi……...……**...**…… 17

2.3.1 Pengertian Sistem Informasi …… 17

2.4 Konsep Basis Data……**...**…… 18

2.5 Definisi Judul ……... 19

2.5.1 Definisi Pelayanan ……19

2.5.2 Definisi Klinik ……..20

2.6 Arsitektur Jaringan ……...20

2.6.1 Pengertian Jaringan Komputer …… 21

2.6.2 Jenis – jenis Jaringan Komputer ……...21

2.6.3 Topologi Jaringan ……22

2.7 Pengertian *Client/Server* ……25

2.8 Perangkat Lunak Pendukung …….. 25

2.8.1 Pengenalan Oracle ……25

2.8.1.1 Oracle SQL dan PL/Sql …… 26

2.8.1.2 Oracle *Database 10g Enterprise Edition* ……. 27

2.8.1.3 Oracle *Developer Suite 6i* ……27

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian……...30

3.1.1 Sejarah Instansi……...……... 30

3.1.2 Visi dan Misi……...……...31

3.1.3 Struktur Organisasi……. 31

3.1.4 *Job Description*……. 32

3.2 Metode Penelitian…… 34

3.2.1 Desain Penelitian……... 34

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data…… 35

3.2.2.1 Sumber Data Primer…….. 35

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder……..36

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem……37

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem……37

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem……..39

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan……... 43

3.3 Pengujian Software…….. 47

3.3.1 Testing (Pengujian Perangkat Lunak) …….....48

3.3.3 Pengujian *Black-Box* ……49

3.3 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan ……...50

3.3.1 Analisis Dokumen ……51

3.3.2 Analisis Prosedur yang sedang berjalan ……... 52

3.3.2.1 Flow map ……..52

3.3.2.2 Diagram Konteks ……..62

3.3.2.3 Data Flow Diagram …….. 62

3.3.3 Evaluasi Sistem yang sedang berjalan ……. 65

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Perancangan Sistem..... 68

4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem.....68

4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan.....69

4.1.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan.....69

4.1.3.1 Flowmap……..... 69

4.1.3.2 Diagram Konteks..... 71

4.1.3.3 Data Flow Diagram.....72

4.1.3.4 Kamus Data ……75

4.1.4 Perancangan Basis Data.....77

4.1.4.1 Normalisasi..... 77

4.1.4.2 Relasi Tabel..... 80

4.1.4.3 Entity Relationship Diagram.....81

4.1.4.4 Struktur File..... 82

4.1.4.5 Kodifikasi.....89

4.2 Perancangan Antar Muka..... 91

4.2.1 Struktur Menu..... 92

4.2.2 Perancangan Input.....92

4.2.3 Perancangan Output..... 96

4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan..... 99

4.4 Pengujian …… 100

4.4.1 Rencana Penguji …… 101

4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian ……. 104

4.4.3 Kesimpulan hasil pengujian …… 105

4.5 Implementasi …….. 110

4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak …….. 110

4.5.2 Implementasi Perangkat Keras ……...111

4.5.3 Implementasi Basis Data ……116

4.5.4 Implementasi Instalasi Program ……. 119

4.5.5 Penggunaan Program …….. 126

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Kesimpulan..... 133

5.2 Saran ……..... 134

DAFTAR PUSTAKA..... 135

LAMPIRAN