# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Penelitian

Saat ini perkembangan Teknologi Informasi semakin moderen, salah satunya adalah Teknologi Komputer.Komputer tidak lagi menjadi teknologi yang asing bagi orang awam sekalipun. Saat ini hampir semua bidang membutuhkan komputer sebagai alat bantu, karena memiliki kelebihan sehingga informasi bisa didapatkan secara cepat dan akurat. Jika dalam proses informasi terjadi ketidaklancaran maka akan mengakibatkan kesalahan pengambilan keputusan, pengendalian operasional, perancangan teknis, maupun strategi, karena itu tenaga ahli sangat dibutuhkan.

Dalam pelayanan kesehatan kepada masyarakat, teknologi informasi banyak diaplikasikan pada rumah sakit, puskesmas, maupun klinik yang biasanya digunakan dalam transaksi yang berhubungan dengan staf, dokter, maupun pasien.

Rumah bersalin adalah tempat untuk prosedur persalinan berisiko rendah, terutama secara alami.Perawatan di rumah bersalin dilakukan oleh bidan.Rumah bersalin dituntut untuk memberikan pelayanan yang memadai dan memuaskan agar kebutuhan masyarakat dalam pelayanan kesehatan terpenuhi.Dengan ini maka Rumah bersalinharus meningkatkan kualitas pelayanannya, termasuk kualitas pelayanan kesehatan yaitu pada administrasi rawat jalan dan rawat inap.

Pada Sistem Informasi Pelayanan Pada Rumah Bersalin Sukawangi, sistem administrasi pelayanan belum menggunakan sistem komputerisasi seluruhnya. Untuk mengatasi masalah ini maka diupayakan dengan menggunakan komputerisasi pada

pelayanan pasien di Klinik.Dan melihat kekurangan yang terdapat pada Sistem Informasi Pelayanan Pada Rumah Bersalin Sukawangi, maka penulis tergerak untuk membuat suatu Sistem Informasi Pelayanan Pada Rumah Bersalin Sukawangi.

Berdasarkan pertimbangan pentingnya membuat sistem informasi manajemen yang dapat memberikan kemudahan dalam mengelola sumber informasi dan dapat meningkatkan kinerja pada rumah sakit, maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan pembuatansistem informasi dengan tema"**Sistem Informasi Pelayanan Pada Rumah Bersalin Sukawangi"**.

## 1.2 Identifkasi dan Rumusan Masalah

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menemukan adanya masalah-masalah yang dihadapi pada Rumah Bersalin Sukawangi ini.Dibawah ini telah penulis identifikasi masalah-masalah yang ada beserta rumusan masalahnya.

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Masalah yang penulis temukan padaRumah Bersalin Sukawangi ini ialah:

1. Sistem informasi yang terdapat pada Rumah Bersalin Sukawangi dilakukan secara manual. Pendataan pasien dilakukan di blanko yang sudah disediakan Rumah Bersalin Sukawangi sehingga jika pasien datang kembali pihak rumah bersalin mengalami kesulitan dalam pencarian blanko data pasien tersebut sehingga terjadi penumpukan blanko-blanko data pasien yang tidak efektif.
2. Dalam proses rekap data laporan bulanan dari setiap kegiatan yang terdapat pada Rumah Bersalin Sukawangi misalnya persalinan dan imunisasi mengalami hambatan karena bidan harus mendata lagi satu per satu blanko persalinan dan imunisasi yang terdapat pada periode bulan tersebut.

3. Perlu pengelompokan yang terperinci dalam jenis-jenis KB tersebut sehingga dalam perekapan data pasien yang telah melakukan KB serta pencarian data imunisasi, periksa kehamilan dan persalinan dapat diketahui dengan mudah.

### 1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang sering ditemukan dalam sistem informasi rawat inap di Rumah Bersalin Sukawangi antara lain:

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan pada Rumah Bersalin Sukawangi.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Pelayanan yang terintegrasi diRumah Bersalin Sukawangi sehingga dapat memenuhi kebutuhan yang diharapkan.
3. Bagaimana implementasi kebutuhan Sistem Informasi Pelayanan yang terkomputerisasi di Rumah Bersalin Sukawangi dapat berjalan denggan baik.

## 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan oleh Penulis adalah sebagai berikut:

### 1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengimplementasikan pengetahuan yang telah didapatkan selama perkuliahan. Merancang sistem informasi yang terintegrasi untuk mempermudah pelayanan kesehatan dalam hal ini mempermudah pendaftaraan pasien, pelayanan imunisasi, suntik KB, periksa kehamilan dan pelayanan persalinan dalam hal ini pengelolaan data menjadi lebih mudah, sehingga

dapat membantu *stake holder* pada Rumah Bersalin Sukawangi dalam melakukan aktivitasnya.

### 1.3.2 Tujuan Penlitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi pasien, memudahkan pasien yang mendaftar atau hendak imunisasi, suntik KB serta persalinan ke Rumah Bersalin Sukawangi dengan hadirnya sistem informasi yang dibangun.
2. Bagi petugas, pembangunan sistem informasi ini akan mempermudah perolehan informasi yang dibutuhkan.
3. Bagi Rumah Bersalin Sukawangi, pembangunan sistem informasi ini sangat bermanfaat umtuk meningkatkan kinerja yang ada dalam jajarannya.
4. Bagi penulis, tujuan penelitian ini dapat menambah wawasan tentang keterkaitan suatu sistem informasi dengan sistem informasi pelayanan pada Rumah Bersalin Sukawangi.

## 1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini dapat menjadi dua bagian yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

### 1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Dapat mengembangkan ilmu yang telah diperoleh selama penulis selama perkuliahan.

b. Dapat berguna bagi pihak-pihak yang memerlukan baik sebagai referensi, bahan pembanding, maupun sebagai bahan rujukan untuk mengadakan penelitian lebih lanjut.

### 1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi Ilmu Pengetahuan

Hasil dari penelitian ini diharapakan menjadi pembanding antara teori yang di dapat di perkuliahan dengan keadaan di lapangan.Sehingga dengan adanya pembanding menghasilkan penelitian yang baru.

b. Bagi Penulis

Menambah pengetahuan baru yang tidak diperoleh di dalam proses perkuliahan, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan/organisasi, khususnya di Rumah Bersalin Sukawangi.

## 1.5 Batasan Masalah

Agar maksud dan tujuan dalam penulisan ini tidak menyimpang dari pokok permasalahan maka perlu ada batasan masalah.Hal tersebut untuk menghindari timbulnya salah pengertian terhadap pembahasan.Adapun batasan masalah yang ada adalah Sistem informasi pengelolaan data pasien rawat inap antara lain:

1. Hanya mengenai penginputan data pasien yang akan maupun yang telah melakukan proses persalinan serta rawat inap pasien,administrasi dalam rumah bersalin tersebut seperti pendataan pasien,rawat jalan (imunisasi,kb,periksa hamil).

2. Tidak membahas tentang ketersediaan obat,sehingga ketersediaan obat serta obat yang digunakan dalam rumah bersalin tersebut tidak dibahas.
3. Hanya menghitung biaya rawat inap maupun rawat jalan secara garis besar tidak sampai membuat laporan keuangan,hanya transaksi per pasien yang melakukan rawat inap maupun rawat jalan.
4. Pada rawat inap tidak dibahas tentang pembagian kamar,kelas maupun kamar.
5. Hanya menangani kelahiran normal jika pada pasien ditemukan kelainan kandungan maka Rumah Bersalin Sukawangimembuat surat rujukan kepada Rumah sakit yang lebih lengkap
6. Tidak ada kelas kamar seperti vip atau kelas lainya.
7. Tidak melayani pelayanan USG.
8. Hasil dokumen yang dikeluarkan dari sistem hanya kartu cek up, nota pembayaran, laporan periksa hamil, laporan persalinan, laporan pelayanan KB dan laporan pelayanan Imunisasi. Sedangkan Kartu periksa diluar sistem atau diisi manual.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian di Rumah Bersalin Sukawangi yang berada di Jl. Pemuda No.11 Kranji Bekasi Barat 17135 Telp.021-8854643 Adapun jadwal penelitian seperti tabel 1.1 di bawah ini.

**Tabel 1.1 Jadwal Penelitian**

| | Kegiatan | Maret | | April | | | | Mei | | | | Juni | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Minggu | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Pengumpulan Data | | | | | | | | | | | | | | |
| | Observasi | | | | | | | | | | | | | | |
| | Wawancara | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Pengembangan Sistem | | | | | | | | | | | | | | |
| | Analisi Sistem | | | | | | | | | | | | | | |
| | Analisis kebutuhan | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Perancangan Sistem | | | | | | | | | | | | | | |
| | Pembuatan Prosedur | | | | | | | | | | | | | | |
| | Pembuatan Flow map | | | | | | | | | | | | | | |
| | Pembuatan DFD | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Menguji | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Memperbaiki | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |

## 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematik penulisan dalam laporan Skripsi ini adalah agar lebih terarah dan sistematis. Dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini dibagi menjadi 5 (lima) BAB, dimana 5 (lima) BAB tersebut sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada Bab ini membahas mengenai teori-teori yang mendukung dan melandasi penulisan skripsi, yaitu mengenai konsep dasar sistem informasi sesuai judul yang dibuat.

BAB III : ANALISA SISTEM

Bab ini berisi uraian tentang objek penelitian, metode penelitian, analisis yang berjalan, menggambarkan dengan menggunakan metode pendekatan terstruktur terdiri dari: flow map, diagram konteks, DFD, kamus data dan perancangan basis data.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam Bab ini diuraikan tentang peracangan sistem, tujuan perancangan sistem, meggambarkan sistem yang diusulkan, perancangan basis data dan Rancangan Antar Muka (Entity Relationship Diagram, Transformasi ER Diagram ke Logical Record Structure, Logical Record Structure, Normalisasi, Spesifikasi Basis Data dan Rancangan Kode), proses implementasi dan pengujian .

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan dari hasil penelitian skripsi ini serta saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut.