BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Bandung saat ini menjadi kota yang dimana di sekelilingnya banyak dihiasi sarana *fashion* yang sangat banyak dikunjungi wisatawan maupun masyarakat bandung itu sendiri, dengan semakin banyaknya orang-orang yang mendatangi toko-toko, distro dan lain sebagainya yang menyediakan sarana *fashion* maka akan semakin banyak pula transaksi penjualan dan pembelian yang terjadi. Perusahaan Lima Satria adalah salah satu diantara banyak perusahaan yang menyediakan *fashion*, perusahaan ini adalah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan dan produksi barang seperti baju, celana, topi, jaket dan masih banyak lagi.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan kepala gudang dan bagian produksi barang di PT LIMA SATRIA ada beberapa masalah atau kendala yang dialami oleh perusahaan diantaranya, banyaknya dokumen PO (*Purchase Order*) yang harus dibuat oleh bagian distribusi, untuk masalah produksi barang, penyimpanan barang sampai dengan pemesanan bahan mentah, seperti satu item baju diikuti dengan 2 lembar PO, 1 lembar PO untuk bagian produksi dan 1 lembar PO untuk bagian gudang, begitu juga saat pemesanan bahan mentah ke supplier yang harus menggunakan PO dari bagian distribusi, Sehingga dalam hal ini akan terjadi

penumpukan dokumen di bagian gudang maupun bagian produksi barang ketika pemesanan oleh konsumen dalam jumlah yang banyak.

Dengan menumpuknya dokumen *Purchase Order* tersebut akan mempersulit karyawan saat melakukan pengecekan dan mengolah data barang, sehingga akan mempersulit dalam mengontrol stok barang. Kemudian bagian gudang juga masih menggunakan pencataan barang keluar atau penjualan secara manual, yaitu dengan mengisi data barang keluar kedalam sebuah buku penjualan yang dimana nantinya data data tersebut digunakan sebagai *report* penjualan yang diberikan kepada bagian distribusi. Jika dilihat dari penjualannya, penjualan dibagi menjadi 3 yaitu : penjualan ke media *online*, toko *consinyasi*, dan *wall sell*, dari ketiga titik penjualan ini tentu saja akan menumpuk data yang berbentuk dokumen jika semua dikerjakan secara manual, kemudian masalah yang sama juga terjadi di bagian produksi barang dengan memcatat pemesanan barang kedalam buku pemesanan secara manual.

Semakin maraknya penggunaan komputer dikalangan masyarakat terutama dikantor, instansi-instansi pemerintah, maupun swasta, memberikan gambaran bagi kita bahwa manusia membutuhkan fasilitas yang bisa membantu mempermudah pekerjaan manusia menjadi lebih cepat, mudah, praktis, efektif dan efisien dalam memecahkan masalah-masalah yang sering dihadapi dalam kehidupan sehari-hari. Seperti dalam menghadapi persaingan global, sebagian besar perusahaan menerapkan berbagai teknologi informasi untuk mendukung seluruh kegiatan di dalam

perusahaan. Salah satu teknologi informasi tersebut adalah SISTEM INFORMASI PEMESANAN PRODUKSI BERBASIS *WEB*.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dipaparkan penulis, maka penulis menentukan identifikasi dan rumusan maslah yang terjadi pada perusahaan adalah sebagai berikut

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan penulis dari hasil penelitian di PT. LIMA SATRIA maka identifikasi masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Penumpukan dokumen *Purchase Order* di bagian gudang dan produksi barang sehingga hal ini akan mempersulit proses pengolahan data
2. Dokumen dalam jumlah yang banyak mempersulit karyawan melakukan pencarian data barang
3. Sulitnya mengontrol stok bahan yang ada digudang
4. Kehilangan data-data barang rawan terjadi karena penyimpanannya dalam bentuk dokumen

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil identifikasi dari latar belakang masalah yang telah penulis uraikan sebelumnya maka rumusan masalahnya adalah :

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan pada perusahaan
2. Bagaimana perancangan sistem informasi yang tepat untuk diusulkan kepada perusahaan

3. Bagaimana pengujian sistem yang dilakukan pada sistem yang di usulkan
4. Bagaiman implementasi sistem informasi di perusahaan

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan penulis pada sistem yang sedang berjalan adalah :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem informasi pemesanan produksi berbasis *web* untuk mempermudah perusahaan dalam pekerjaan yang sudah terkomputerisasi dan tersimpan rapi ke dalam sebuah database.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Bagaiman membangun sistem informasi yang tepat, efektif dan efisien untuk mempermudah perusahaan dalam memecahkan masalah-masalah yang di hadapi sehari-hari
2. Sistem informasi pemesanan produksi berbasis *website* diharapkan akan membantu dalam mempermudah pekerjaan dan mengurangi data–data yang berbentuk dokumen, karena data–data akan tersusun dan tersimpan rapi ke dalam sebuah database sehingga akan lebih mempermudah proses pengolahan data
3. Sistem yang akan dibangun mudah dipahami dan mudah dalam pengaplikasiannya

4. Melakukan pelatihan pada karyawan yang akan menggunakan aplikasi yang akan dibangun

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini adalah dimana penulis dapat mengimplementasikan teori dengan keadaan sesungguhnya, serta mampu dalam menganalisis permasalahan yang ada untuk menghasilkan suatu cara dalam menyelesaikan masalah tersebut.

1.4.1. Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembangan ilmu

   Kegunaan penelitian di Bidang Pengembangan Ilmu adalah diharapkan dapat mengimplementasikan ilmu baru di bidang Teknologi dan Informasi yang bermanfaat.

2. Bagi Peneliti

   Dapat menerapkan dan mengembangkan kemampuan yang diperoleh penulis selama kuliah di UNIKOM Bandung dan ide-ide baru selama penelitian, dan belajar merancang sistem informasi untuk menangani masalah-masalah yang terdapat di luar lingkungan perkuliahan, serta sebagai syarat untuk dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi.

3. Bagi Peneliti Lain

   Kegunaan bagi peneliti lain adalah bisa menjadi sumber referensi bagi peneliti yang melakuan penelitian berhubungan dengan pemesanan produksi dan penjualan berbasis *web*.

1.4.2. Kegunaan Praktis

1. Bagi perusahaan

   Hasil rancangan sistem informasi pemesanan produksi diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mengatasi permasalahan yang sedang dihadapi.

1.5. Batasan Masalah

Untuk mengidentifikasi permasalahan dan menghindari pembahasan masalah yang luas, maka penulis membatasi permasalahan pada penjualan produksi dan inventori barang saja.

1. Aplikasi yang dibangun membahas pengolahan data penjualan, pengolahan data pembelian, pengolahan data konsumen, pengolahan data supplier, pengolahan data barang yang terjadi di PT Lima Satria
2. Aplikasi yang dibangun hanya pada ruang lingkup perusahaan dalam arti tidak bisa diaplikasikan oleh orang lain yang bukan karyawan perusahaan kecuali konsumen yang telah bersetatus member.
3. User yang akan mengoprasikan proses kegiatan tiap user di aplikasi ini adalah bagian distribusi yaitu :
   a. Mengolah data pesanan dari konsumen dan data pesanan dari produksi
   b. Mengolah data yang diterima dari bagian produksi barang dan bagian gudang
   c. Mencetak dokumen penjualan dan *purchase order*
   d. Mengolah data laporan seluruh hasil penjualan dan pembelian :

e. Membuat Po pengiriman barang

4. Bagian Produksi :
    a. Mengolah data bahan mentah seperti kain dan benang
    b. Mengolah data pemesanan dari bagian distribusi
    c. Mengolah data PO bahan
    d. Membuat data pemesanan bahan mentah ke *supplier*
    e. Mengolah data bahan seperti edit hapus dan tambah data bahan
5. Bagian gudang
    a. Mengolah data barang yg masuk dan melakukan verifikasi barang
    b. Melakukan proses kontrol kualitas pada barang
6. Konsumen yang telah menjadi member :
    a. Melakukan proses pemesanan dan pembayaran
7. Owner :
    a. Melihat seluruh laporan penjualan dan pembelian
    b. Mencetak laporan
8. Pembelian bahan berdasarkan data pemesanan dari konsumen
9. Aplikasi yang dibangun menggunakan bahasa indonesia
10. Diasumsikan bahan yang di beli ke supplier hanya kain dan benang
11. Tidak membahas masalah retur atau pengembalian barang dari member

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Berikut adalah jadwal dan lokasi penelitian yang dilakukan oleh peneliti

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Lima Satria Jl. Jendral Ahmad Yani no 786 Bandung

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian yang digunakan penulis adalah sebagai berikut :

Tabel gambar 1.1 Kegiatan dan waktu Penelitian

Nama Kegiatan	Bulan														
	Maret			April				Mei				Juni			
Observasi															
Wawancara															
Analisis kebutuhan sistem															
Desain system yang di usulkan															
Pengujian system															

Evaluasi system														
Implementasi system														

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini dikelompokan kedalam beberapa bab dengan pokok pembahasan pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang,identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian,kegunaan penelitian,batasan masalah,lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori-teori yang mendukung yang berhubungan dengan perancangan dan pembangunan system

BAB III. OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi system yang berjalan dan analisis system yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi system yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan system, implementasi system yang dibangun, uji coba dan hasil pengujian system.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil pengujian system, serta masukan dan saran pengembangan sistem kedepannya.