

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah sangat berkembang dan sudah menjadi bagian dari kehidupan manusia untuk membantu kegiatan sehari-hari. Jika sebelumnya manusia melakukan pekerjaan secara konvensional atau manual, dengan seiring kemajuan teknologi maka manusia dapat menyelesaikan pekerjaannya dibantu dengan komputer. Cara penyelesaian pekerjaan secara konvensional kurang memaksimalkan pekerjaan dalam mengolah data. Berbeda jika menggunakan bantuan komputer. Dengan bantuan komputer dapat memungkinkan pekerjaan cepat terselesaikan.

Penggunaan teknologi informasi salah satunya dimanfaatkan untuk pengelolaan data secara cepat, tepat, akurat, dan efisien. Banyak dunia usaha yang telah merubah suatu sistem secara konvensional dengan sistem komputerisasi salah satu dunia usaha yang menggunakan sistem komputerisasi adalah jasa rental mobil, dengan menggunakan sistem komputerisasi, konsumen yang ingin melakukan proses rental mobil sudah tidak lagi harus datang ke kantor penyedia jasa rental mobil, melainkan sudah dapat mengakses ke situs *website* yang disediakan oleh jasa rental mobil tersebut mulai dari informasi perusahaan, informasi kendaraan, dan proses rental mobil itu sendiri, sehingga proses menyewa mobil yang dilakukan dengan sistem komputerisasi ini sudah dirasa cukup efektif dan efisien. Selain itu

juga dengan menggunakan sistem komputerisasi ini pihak penyedia jasa rental mobil dapat mengetahui secara *detail* dan akurat mengenai laporan penyewaan rental mobil yang pernah dilakukan sebelumnya.

Barokah Rental Mobil merupakan suatu usaha yang bertujuan memberi pelayanan kepada konsumen. Usaha ini berfokus menyewakan mobil kepada konsumen sesuai dengan kebutuhan konsumen dengan berbagai jenis mobil. Barokah Rental Mobil menjalin kerja sama dengan orang lain dengan dasar menyewakan mobil mereka dengan sistem menitipkan mobil, serta menyediakan paket *tour* ke tempat wisata yang berada dalam kota Bandung.

Bila diperhatikan saat ini perusahaan-perusahaan penyewaan mobil khususnya di kota Bandung, dan lebih terkhususnya di Barokah Rental Mobil, sistem penyewaan yang digunakan masih belum terkomputerisasi dan masih dilakukan secara konvensional dengan mencatat di sebuah buku dan papan *whiteboard* untuk setiap pesanan konsumen, menggunakan kwitansi untuk bukti pembayaran yang rentan akan kehilangan, serta proses pembuatan laporan dan pencarian data membutuhkan waktu yang cukup lama.

Salah satu solusi untuk menangani kendala-kendala tersebut adalah dengan menggunakan aplikasi basis data yang diintegrasikan dengan tampilan berbasis web untuk menyediakan informasi secara *realtime* sehingga pelanggan yang ingin mengetahui ketersediaan mobil dan harga tarif mobil yang diinginkan. Saat ini Barokah Rental Mobil sedang berkembang dan ingin meningkatkan kualitas pelayanan penyewaan mobilnya kepada semua konsumen yang ada di kota Bandung.

Keadaan ini mendorong suatu usaha untuk merancang suatu sistem informasi yang menangani proses rental mobil pada Barokah Rental Mobil. Hal ini pula yang menjadi latar belakang penulis melakukan penelitian yang penulis sajikan dalam bentuk skripsi ini yang berjudul Sistem Informasi Penyewaan Pada Barokah Rental Mobil Berbasis *Web*.

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah yang terdapat pada latar belakang diatas yaitu sebagai berikut:

1. Proses pencatatan data penyewaan masih dilakukan secara konvensional yaitu berupa arsip, sehingga memperlambat pencarian data dan rentan kehilangan data.
2. Proses pembuatan laporan dan data membutuhkan waktu yang cukup lama.
3. Konsumen kurang mendapatkan informasi secara lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil yang tersedia untuk disewakan oleh Barokah Rental Mobil.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang diatas, ada beberapa permasalahan yang dihadapi, dan dapat diambil rumusan masalahnya sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem penyewaan mobil pada Barokah Rental Mobil yang sedang berjalan.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan pada Barokah Rental Mobil berbasis *web*.

3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan pada Barokah Rental Mobil berbasis *web* agar dapat mempermudah proses penyewaan.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penyewaan mobil pada Barokah Rental Mobil.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk menganalisa dan bagaimana merancang sebuah sistem informasi penyewaan pada Barokah Rental Mobil Berbasis *Web*.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dari tugas ini adalah:

1. Untuk mengetahui permasalahan yang ada mengenai sistem informasi penyewaan mobil yang dihadapi oleh Barokah Rental Mobil.
2. Menghasilkan rancangan sistem informasi penyewaan mobil yang ada di Barokah Rental Mobil.
3. Menemukan bug atau *error* pada sistem informasi yang dibuat.
4. Untuk dapat menghasilkan sebuah implementasi sistem informasi yang baru secara baik maka pimpinan Barokah Rental Mobil dapat membuat perencanaan untuk meningkatkan kinerja setiap karyawannya.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Akademis

- a. Bagi Pengembangan Ilmu

Kegunaan Penelitian ini dalam bidang pengembangan ilmu adalah bisa mengimplemantasikan ilmu baru dalam bidang teknologi dan informasi yang berguna dalam meningkatkan proses mengakses informasi yang berbasis web.

b. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai indikator untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, meningkatkan *skill* dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap *skill* dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian yang berhubungan dengan sistem informasi penyewaan mobil.

c. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang sama dalam bidang sistem informasi penyewaan mobil.

1.4.2 Kegunaan Praktis

a. Bagi Barokah Rental Mobil

Kegunaan Praktis Penelitian ini bagi pihak Barokah Rental Mobil adalah untuk memudahkan dalam proses menginputkan data dan membuat laporan transaksi penyewaan mobil, serta untuk mengembangkan pengetahuan teknologi informasi di Barokah Rental Mobil.

b. Bagi Konsumen Barokah Rental Mobil

Untuk mempermudah konsumen dalam proses input data penyewaan agar lebih mudah, cepat, dan efisien. Sehingga konsumen yang ingin mencari

info mengenai mobil yang ingin disewa tidak perlu membuang waktu untuk datang ke Barokah Rental Mobil.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mengkaji permasalahan yang dihadapi, dalam hal ini saya sebagai penulis membatasi ruang lingkup yang lebih sempit yaitu bagaimana informasi yang akan diberikan dari aplikasi ini. Adapun batasan masalah tersebut meliputi:

1. Perancangan penyewaan mobil ini hanya mencakup pemesanan mobil yang dilakukan konsumen dan pengolahan pemesanan, harga, tarif, pembayaran dan pengembalian di lingkungan Barokah Rental Mobil.
2. Data-data yang dikelola merupakan data pemesanan, harga, tarif, pembayaran, dan pengembalian.
3. Pembayaran biaya sewa hanya menggunakan *cash* dan transfer tunai.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek pada penelitian ini adalah pada Barokah Rental Mobil di Jl. Rereng Wulung No. 13, RW.11, Sukaluyu, Cibeunying Kaler, Bandung Jawa Barat, No. Telp. (022) 9244 2722 / 081931330101.

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

| No | Kegiatan | Tahun 2017 | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|------------|---|---|---|---------|---|---|---|----------|---|---|---|----------|---|---|---|
| | | September | | | | Oktober | | | | November | | | | Desember | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Identifikasi Kebutuhan Pemakai a. Observasi b. Wawancara c. Dokumentasi | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Fase Perencanaan | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Fase Analisis | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | Fase Perancangan a. Perancangan Proses b. Perancangan Basis Data | | | | | | | | | | | | | | | | |

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai waktu dan tempat penelitian, metode penelitian, teknik pengumpulan data dan langkah-langkah pengembangan sistem agar berjalan dengan baik.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan analisa sistem usulan, rancangan sistem baru, dan keunggulan sistem usulan oleh penulis.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian terakhir ini penulis mencoba menarik kesimpulan dan memberikan beberapa saran dari hasil pengamatan yang telah ditetapkan perusahaan yang diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak.