ABSTRAK.

Penelitian ini dilakukan pada Dinas Pendapatan (Dispenda) Kota Bandung khususnya pada bagian pajak yaitu salah satu lembaga pemerintahan yang mengelola penerimaan daerah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan penyempurnaan administrasi pajak daerah pada Dispenda Kota Bandung, untuk mengetahui perkembangan penerimaan pajak daerah dan Untuk mengetahui berapa besar pengaruh pelaksanaan penyempurnaan administrasi pajak daerah terhadap penerimaan pajak daerah pada Dispenda Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan bersifat deskriptif dan verifikatif. Unit analisis dalam penelitian ini adalah petugas pajak pada bagian penetapan dan pembukuan Dispenda Kota Bandung yang berjumlah 30 orang sebagai populasi, dan seluruh populasi dijadikan sampel dengan menggunakan teknik sensus. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik observasi, kuesioner, wawancara, dan *searcing* (internet). Pengujian statistik yang dilakukan adalah analisis regresi linier sederhana, koefisien korelasi *pearson*, koefisien determinasi dan uji hipotesis yang dibantu menggunakan aplikasi *SPSS 18.0 for windows*.

Hasil penelitian dapat diketahui bahwa pelaksanaan penyempurnaan administrasi pajak daerah telah berjalan dengan baik dan penerimaan pajak daerah selama tahun 2010 melebihi target yang telah ditentukan. Selanjutnya hasil pengujian data menunjukkan bahwa besarnya koefisien korelasi antara pelaksanaan penyempurnaan administrasi pajak daerah penerimaan pajak daerah adalah 0.729, dan tingkat pengaruh dari pelaksanaan penyempurnaan administrasi pajak daerah terhadap penerimaan pajak daerah adalah 53,2%. Adapun sisanya yaitu sebesar 46,8% dipengaruhi oleh pelaksanaan penagihan pajak.

Kata kunci : Pajak, Penyempurnaan Administrasi Pajak Daerah, dan Penerimaan Pajak Daerah.

ABSTRACT

This research was conducted at the Department of Revenue (Revenue) in Bandung, especially on the tax which is one government agency managing the reception area. The purpose of this study is to investigate the implementation of local tax administration improvements at revenue Bandung, to know the development of local tax revenues and to find out how much influence the implementation of local tax administration improvements to local tax revenues at revenue the city of Bandung.

The research method used is descriptive and verification. The unit of analysis in this research is on the determination of the tax and accounting revenue Bandung, which totaled 30 people as a population, and the entire population sampled using census techniques. Data collection techniques in this study using observation, questionnaires, interviews, and searcing. The test statistic taken is a simple linear regression analysis, Pearson correlation coefficient, determination coefficient and hypothesis test-assisted using SPSS 18.0 for windows.

The results showed that the implementation of the regional tax administration improvements have been going well and local tax revenues during 2010 exceeded the set targets. Furthermore, the results of the test data indicate that the magnitude of the correlation coefficient between the implementation of the improvement of tax administration area is 0,729 local tax revenue, and the degree of influence of the implementation of local tax administration improvement of local tax revenue is 53.2%. As for the rest that is equal to 46,8% influenced by the implementation of tax collection.

Keywords: Tax, Local Tax Administration Improvements, and Local Tax Revenue.