DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK..... i

ABSTRACT..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL..... xi

DAFTAR GAMBAR..... xiv

DAFTAR LAMPIRAN..... xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 7

1.3 Rumusan Masalah..... 7

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 8

1.4.1 Maksud Penelitian..... 8

1.4.2 Tujuan Penelitian..... 8

1.5 Kegunaan Penelitian..... 9

1.5.1 Kegunaan Akademis..... 9

1.5.2 Kegunaan Praktis……. 9

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian…….. 10

1.6.1 Lokasi Penelitian…… 10

1.6.2 Waktu Penelitian…… 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka…… 13

2.1.1 Perpajakan……. 13

2.1.1.1 Pengertian Pajak…… 14

2.1.1.2 Penggolongan Jenis Pajak……. 15

2.1.1.3 Pajak Daerah……. 16

2.1.2 Penyempurnaan Administrasi Pajak Daerah…… 19

2.1.2.1 Pengertian Administrasi……... 19

2.1.2.2 Pengertian Administrasi Perpajakan……..... 20

2.1.2.3 Indikator Penyempurnaan Administrasi Pajak Daerah…… 22

2.1.3 Penerimaan Pajak Daerah……... 25

2.1.4 Hubungan Penyempurnaan Administrasi Pajak Daerah dengan Penerimaan Pajak Daerah…….. 27

2.2 Kerangka Pemikiran…… 28

2.3 Hipotesis……... 33

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian……..... 34

3.2 Metode Penelitian…….. 34

3.2.1 Desain Penelitian ……. 36

3.2.2 Operasionalisasi Variabel…….……. 40

3.2.3 Teknik Penarikan Sampel……... 43

3.2.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data……... 44

3.2.4.1 Sumber Data……..... 45

3.2.4.2 Teknik Pengumpulan Data…….. 45

3.2.5 Teknik Penentuan Data……... 46

3.2.5.1 Uji Validitas……..... 47

3.2.5.2 Uji Reabilitas..... 48

3.2.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis..... 50

3.2.6.1 Rancangan Analisis..... 50

3.2.6.2 Uji Hipotesis..... 59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian..... 62

4.1.1 Gambaran Umum Dinas Pendapatan Kota Bandung……. 62

4.1.1.1 Sejarah Singkat Dinas Pendapatan

Kota Bandung……. 62

4.1.1.2 Visi dan Misi Dinas Pendapatan

Kota Bandung…… 64

4.1.1.3 Tujuan dan Sasaran Dinas Pendapatan

Kota Bandung…… 66

4.1.2 Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Kota

Bandung…….. 67

4.1.3 Deskripsi Tugas…….. 69

4.1.4 Karakteristik Responden……. 83

4.2 Pembahasan..... 86

4.2.1 Analisis kualitatif (Metode Deskriptif)……. 87

4.2.1.1 Tanggapan Responden Pelaksanaan

Penyempurnaan Administrasi Pajak Daerah….. 88

4.2.1.2 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai

Pelaksanaan Penyempurnaan Administrasi

Pajak Daerah…… 103

4.2.1.3 Penerimaan Pajak Daerah Pada Dinas

Pendapatan Kota Bandung…….. 104

4.2.2 Analisis Kuantitatif…….. 104

4.2.2.1 Pelaksanaan Penyempurnaan Administrasi Pajak

Daerah dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak

Daerah..... 105

4.2.3 Uji Hipotesis…….. 109

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan…… 111

5.2 Saran……..... 112

DAFTAR PUSTAKA……. 113

LAMPIRAN-LAMPIRAN…… 114

DAFTAR RIWAYAT HIDUP…… 139