DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 12

1.3 Rumusan Masalah 14

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 14

1.4.1 Maksud Penelitian 14

1.4.2 Tujuan Penelitian 14

1.5 Kegunaan Penelitian 15

1.5.1 Kegunaan Akademis 15

1.5.2 Kegunaan Praktis 15

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 15

1.6.1 Lokasi Penelitian 15

1.6.2 Waktu Penelitian 16

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 17

2.1.1 Pemeliharaan Basis Data 17

2.1.1.1 Pengertian Basis Data 17

2.1.1.2 Pengertian Pemeliharaan Basis Data 18

2.1.1.3 Indikator Pemeliharaan Basis Data 18

2.1.2 Ekstensifikasi Wajib Pajak 21

2.1.2.1 Pengertian Ekstensifikasi 21

2.1.2.2 Indikator Ekstensifikasi Wajib Pajak 27

2.1.5 Hubungan Pemeliharaan Basis Data dengan Ekstensifikasi Wajib Pajak 28

2.2 Kerangka Pemikiran 29

2.3 Hipotesis 37

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 39

3.2 Metode Penelitian 39

3.2.1 Desain Penelitian 41

3.2.2 Oprasionalisasi Variabel 46

3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data 49

3.2.3.1 Sumber Data 49

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 49

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 51
3.2.4.1 Uji Validitas 52
3.2.4.2 Uji Reabilitas 55
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 58
3.2.5.1 Rancangan Analisis 58
3.2.5.2 Uji Hipotesis 66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 70
4.1.1 Gambaran Umum KPP Wilayah Kota Bandung 70
4.1.2 Struktur Organisasi KPP Wilayah Kota Bandung 74
4.1.3 Uraian Tugas KPP Wilayah Kota Bandung 74
4.1.4 Kegiatan KPP Wilayah Kota Bandung 77
4.1.5 Karateristik Responden 78
4.2 Hasil Pembahasan 81
4.2.1 Analisis Kualitatif 81
4.2.1.1 Pelaksanaan Pemeliharaan Basis Data 81
4.2.1.2 Ekstensifikasi Wajib Pajak 90
4.2.2 Analisis Kuantitatif 98
4.2.2.1 Analisis Pelaksanaan Pemeliharaan Basis Data Dalam Menunjang Ekstensifikasi Wajib Pajak 98
4.2.2.2 Uji Hipotesis 103

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 105

5.2 Saran..... 106

DAFTAR PUSTAKA..... 108

LAMPIRAN..... 110

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 141