KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum wr. wb,

Alhamdulillahi Rabbil alamiin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan, shalawat dan salam tidak lupa dicurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "ANALISIS SENTIMEN TERHADAP PENILAIAN CUSTOMER DI PHD KARAWITAN MENGGUNAKAN METODE K-NEAREST NEIGHBOR ".

Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1) di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak sekali bantuan yang penulis terima. Karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat dan hidayahnya kepada saya sampai saat ini.
2. Kedua orang tua yang dengan tulus selalu mendoakan, memberikan dorongan moril dan materil, masukan, perhatian, dukungan sepenuhnya, dan kasih sayang yang tidak ternilai dan tanpa batas yang telah kalian berikan.
3. Bapak Arief Rachman S.P. yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian di PHD (*Pizza Hut Delivery*) Karawitan
4. Ibu Ednawati Rainarli, S.Si., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing dan memberikan saran serta ilmu pengetahuannya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Alif Finandhita, S.Kom., M.T. selaku dosen penguji I yang telah memberikan saran serta kritiknya dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Ibu Nelly Indriani Widiastuti, S.Si., M.T selaku dosen penguji III yang telah memberikan saran serta kritiknya dalam penyempurnaan skripsi ini.

7. Kepada teman-teman kelas IF-9 angkatan 2011 atas dukungan dan kebersamaannya.

Keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis akan selalu menerima segala masukkan yang ditujukan untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah wawasan pengetahuan baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca pada umumnya.

Bandung,10 Agustus 2015

Penulis