DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL x
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
I.1. Latar Belakang Masalah 1
I.2. Perumusan Masalah 2
I.3. Maksud dan Tujuan 3
I.4. Batasan Masalah 3
I.5. Metodologi Penelitian 3
I.5.1 Metode Pengumpulan Data 4
I.5.2 Metode Pembentukan Model Faktor Perangkat Lunak 4
I.6. Sistematika Penulisan 6
BAB II LANDASAN TEORI 9
II.1. Definisi Perangkat Lunak 9
II.2. Pengukuran Perangkat Lunak 9
II.3. *Software Quality* 10
II.4. Domain Perangkat Lunak 11
II.5. Perangkat Lunak *Video Editor* 13
II.6. Model Kualitas Perangkat Lunak 13
II.6.1 Metriks ISO 9126-2 (*External*) 20
II.6.1 Metriks ISO 9126-4 (*Quality in Use*) 53
II.7. Metode Pengolahan Kuesioner 55
II.8. Rata-rata Hitung. 56
II.9. Metode Pembobotan. 57

II.10. Metode Perhitungan Kualitas Perangkat Lunak 58
BAB III ANALISIS MODEL KUALITAS 59
III.1. Analsis Faktor Kualitas 59
III.1.1. Analisis Masalah 59
III.1.2. Analisis Perangkat Lunak *Video Editor* 59
III.1.3. Analisis Kebutuhan Pengguna pada Domain Perangkat Lunak *Video Editor* 61
III.1.4. Analisis Faktor Kualitas Perangkat Lunak Terhadap Domain Perangkat Lunak *Video Editor* 61
III.2 Pembentukan Kriteria Berdasarkan Faktor Kualitas dan Faktor Perangkat Lunak.....70
III.2.1 Kriteria Faktor Kualitas Perangkat Lunak Pada Domain Perangkat Lunak *Video editor*.....71
III.2.2 Kriteria Metrik Kualitas Perangkat Lunak *Video Editor*.....72
III.2.3 Pembentukan Pertanyaan Berdasarkan Faktor Kualitas Perangkat Lunak *Video Editor* 78
III.3. Metode Pengukuran Perangkat Lunak 82
III.4 Pengukuran Kualitas Perangkat Lunak 83
III.4.1 Perhitungan Rata-rata 83
III.4.2 Perhitungan Kuesioner dan Metrik Kualitas Sub-Faktor 83
III.4.3 Pembobotan Kualitas Perangkat Lunak 84
III.4.3.1 Pembobotan Sub-faktor Kualitas Perangkat Lunak.....84
III.4.3.2 Pembobotan Faktor Kualitas Perangkat Lunak 86
III.4.4 Pengukuran Kualitas Perangkat Lunak 86
III.4.4.1 Perhitungan Kualitas Faktor 86
III.4.4.2 Perhitungan Nilai Kualitas Perangkat Lunak 87
III.5 Penilaian Kualitas Perangkat Lunak *Video Editor*.....87
BAB IV PENGOLAHAN HASIL KUESIONER DAN PEMBENTUKAN MATRIKS PENILAIAN 89

IV.1 Karakteristik Responden 89
IV.2 Hasil Penilaian Responden Terhadap Kualitas Perangkat Lunak Video Editor.....89
IV.3 Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Perangkat Lunak *Video Editor*...92
IV.3.1 Tanggapan Responden Berdasarkan Model Faktor Kualitas Eksternal 92
IV.3.1.1 Tanggapan Responden pada Faktor *Functionality* 92
IV.3.1.2 Tanggapan Responden pada Faktor *Reliability* 93
IV.3.1.3 Tanggapan Responden pada Faktor *Usability* 95
IV.3.1.4 Tanggapan Responden pada Faktor *Efficiency* 97
IV.3.1.5 Tanggapan Responden pada Faktor *Maintainability* 98
IV.3.1.6 Tanggapan Responden pada Faktor Portability 99
IV.3.2 Tanggapan Responden Berdasarkan Model Faktor Kualitas *Quality in Use* 100
IV.3.2.1 Tanggapan Responden pada Faktor *Effectiveness* 100
IV.3.2.2 Tanggapan Responden pada Faktor *Productivity* 100
IV.3.2.3 Tanggapan Responden pada Faktor *Safety* 101
IV.3.2.4 Tanggapan Responden pada Faktor *Satisfaction* 101
IV.4 Perhitungan Metrik Berdasarkan Faktor Kualitas Perangkat Lunak 102
IV.4.1 Perhitungan Metrik Berdasarkan Faktor Kualitas Eksternal.....102
IV.4.1.1 Perhitungan Metriks Pada Faktor *Functionality* Berdasarkan Sub-faktor Kualitas 102
IV.4.1.2 Perhitungan Metriks Pada Faktor *Reliability* Berdasarkan Sub-faktor Kualitas 103
IV.4.1.3 Perhitungan Metriks Pada Faktor *Usability* Berdasarkan Sub-faktor Kualitas 105
IV.4.1.4 Perhitungan Metriks Pada Faktor *Efficiency* Berdasarkan Sub-faktor Kualitas 107
IV.4.1.5 Perhitungan Metriks Pada Faktor *Maintainability* Berdasarkan Sub-faktor Kualitas 107

IV.4.1.6 Perhitungan Metriks Pada Faktor *Portability* Berdasarkan Sub-faktor Kualitas 109
IV.4.1.7 Pembentukan Matriks Nilai Pada Sub-faktor Berdasarkan Kualitas Eksternal 109
IV.4.2 Perhitungan Metriks Berdasarkan Faktor *Quality in Use* 110
IV.4.2.1 Perhitungan Metriks Pada Faktor Kualitas *Effectiveness* 110
IV.4.2.2 Perhitungan Metriks Pada Faktor Kualitas *Productivity*.....111
IV.4.2.3 Perhitungan Metriks Pada Faktor Kualitas *Safety*.....112
IV.4.2.4 Perhitungan Metriks Pada Faktor Kualitas *Satisfaction* 113
IV.4.2.5 Pembentukan Matriks Nilai Pada Faktor Kualitas Berdasarkan *Quality in Use* 113
IV.5 Pembobotan Nilai Sub-faktor 114
IV.6 Pengukuran Faktor Kualitas Eksternal.....114
IV.6.1 Pengukuran Nilai Faktor Kualitas *Funtionality* 114
IV.6.2 Pengukuran Nilai Faktor Kualitas *Reliability* 115
IV.6.3 Pengukuran Nilai Faktor Kualitas *Usability* 116
IV.6.4 Pengukuran Nilai Faktor Kualitas *Effeciency* 117
IV.6.5 Pengukuran Nilai Faktor Kualitas *Maintainability* 118
IV.6.6 Pengukuran Nilai Faktor Kualitas *Portability*.....119
IV.6.7 Pembentukan Matriks Nilai Faktor Terhadap Kualitas Eksternal.....120
IV.6.8 Pembentukan Matriks Nilai Faktor Terhadap *Quality in Use*.....121
IV.7 Penilaian Faktor Kualitas Eksternal.....122
IV.8 Penilaian Faktor *Quality in Use*.....122
IV.9 Matriks Penilaian Faktor Kualitas Berdasarkan Faktor Kualitas Perangkat Lunak 123
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 127
V.1 Kesimpulan 127
V.2 Saran 128
DAFTAR PUSTAKA 129