KATA PENGANTAR



Asalammu alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, segala Puji dan syukur peneliti panjatkan bagi Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya yang memberikan kesehatan dan hikmat kepada peneliti sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik sesuai tujuan penelitian.

Skripsi yang berjudul "Optimasi dan Pengukuran *Quality of Service (QoS)* Layanan *Video Conference* dengan Metode *Differentiated Service (DiffServ)* di Puslitbang Sumber Daya Air Bandung (PUSAIR)", disusun untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Pada kesempatan ini peneliti hendak menyampaikan terima kasih kepada :

1. Mamah, Papa, kaka Nina dan adik Faisal terima kasih yang tak terhingga atas segala kasih sayang, segala dukungan dan doa restu yang mungkin mereka berikan secara diam-diam bagi peneliti.
2. Bapak Irawan Afrianto, S.T, M.T. selaku ketua program studi teknik informatika dan merangkap sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran-saran kepada peneliti sejak awal penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
3. Bapak Iskandar Ikbal, S.T, M.Kom. selaku dosen Reviewer dan merangkap sebagai wali dosen yang telah memberikan bimbingan atas kekurangan-kekurangan yang peneliti tidak ketahui sehingga peneliti dapat langsung memperbaikinya.
4. Segenap dosen dan Staf Program Studi Teknik Informatika.
5. Bapak Ade Karma, S.Si., M.T. selaku pembimbing di PUSAIR yang telah membantu penelitian penulis.
6. Rekan seperjuangan Program Studi Teknik Informatika khususnya Singham dan Wildan yang telah menjadi partner yang sangat baik.

7. Sahabat Nando yang telah membantu penulis dalam mencari tempat penelitian, Rachmad yang telah mendukung peneliti serta teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas motivasi, kebersamaan dan bantuan kalian yang berarti bagi penulis.

Untuk kesempurnaan dari penelitian ini, maka peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca. Akhir kata, peneliti mengharapkan semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat dalam memperkaya khasanah ilmu pendidikan dan juga dapat dijadikan sebagai salah satu referensi bagi peneliti selanjutnya yang berminat meneliti hal yang sama.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, 25 Juli 2015

Penulis