OPTIMASI DAN PENGUKURAN *QUALITY OF SERVICE(QOS)* LAYANAN *VIDEO CONFERENCES* DENGAN *METODE DIFFERENTIATED SERVICE* DI PUSLITBANG SUMBER DAYA AIR (PUSAIR) BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana

RANDY PRIYAMBODO WIRATMA

10110210

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2015