VARIABEL	IDENTIFIKASI MASALAH	INDIKATOR	NO. KUESIONER	HASIL SKOR (%)	KETERANGAN
X	persentase pemberian pengurangan masih bersifat subjektif.	Tarif Pengurangan	1-3	54,05	Cukup Baik. Karena dari 3 butir pertanyaan yaitu, penentuan tarif pengurangan masih bersifat subjektif responden banyak berharap bahwa dalam penentuan tarif harus ada keadilan untuk semua wajib pajak. (45,46%), penentuan tarif yang sudah ada, responden mayoritas ada pada pendapat bahwa penentuan yang berlaku saat ini dirasakan kurang adil . (40,40%), tarif pengurangan PBB yang sudah diberikan kepda wp, responden telah mendapatkan pengurangan sebanyak 55%-64%. (50,50%)
	Adanya penurunan persentase pengurangan PBB tanpa ketentuan yang jelas		4		Cukup baik. Karena dari butir pertanyaan Adanya penurunan persentase pengurangan PBB tanpa ketentuan yang jelas responden menjawab bahwa dalam penurunan persentase pengurangan PBB yang telah ada seharusnya ada transparansi bagi wajib pajak yang mendapat pengurangan. (48,48%)
			5-7		Cukup baik. Karena dari 3 butir pertanyaan yaitu, besaran persentase pengurangan PBB yang Anda yakini sudah memberi keringanan sebanyak 54,55% responden menjawab bahwa keringanan akan terasa bila diberikan pengurangan sebanyak 55%-64%. Pemberian pengurangan dengan persentase sampai dengan 75% sudah cukup meringankan, sebesar 43,44% respoden menyatakan bahwa pengurangan tersebut harus ditambahkan kembali jika dilihat dari setiap kemampuan dan kondisi keuangan wajib pajak. Dan, untuk tarif pengurangan pajak bumi dan bangunan yang sudah diberikan, sebanyak 41,41% responden merasa sudah cukup adil.
	Pemberian keringanan berupa pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan masih memiliki persyaratan yang memberatkan Wajib Pajak	Persyaratan Pengurangan	8-10	58,28	Cukup baik. Karena dari 3 butir pertanyaan yaitu, kesulitan dalam pemenuhan persyaratan pengurangan PBB Responden (skor 44,44%) menanggapi bahwa dokumen yang harus dilampirkan menjadi kesulitan, Karena persyaratan utama untuk wajib pajak yang akan mengajukan permohonan pengurangan harus

					melampirkan foto copy STTS tahun sebelumnya, yang artinya wajib pajak harus melunasi terlebih dahulu kewajiban pajaknya di tahun sebelumnya. Persyaratan pengurangan PBB yang diminta responden (skor 56,57%) menjawab bahwa mereka merasa persyaratan yang ada tersebut rumit. Persyaratan permohonan pengurangan PBB yang Anda yakini cukup memberatkan, sebesar 55,53% responden menjawab bahwa penyertaan foto copy STTS tahun sebelumnya yang membuat peersyaratan ini dirasa sulit.
	Para pensiunan PNS mengalami sejumlah kendala dalam pengurusan dokumen permohonan pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan. Selain tata cara pengurusan yang sangat rumit, dana yang mereka keluarkan juga tidak sedikit.		11-15		Cukup baik. Karena dari 5 butir pertanyaan, yaitu Alasan keberatan wajib pajak mengenai persyaratan permohonan pengurangan PBB sebanyak 44,45% responden menjawab hal yang membuat wajib pajak keberatan dalam persyaratan tersebut adalah keterbatasan waktu. Persyaratan permohonan pengurangan PBB yang memberatkan Wajib Pajak sebanyak 45,45% responden berpendapat bahwa persyaratan tersebut harus ditinjau kembali. Sudah pahamkah Anda mengenai peraturan pengurangan pajak bumi dan bangunan, sebanyak 47,47% responden menjawab masih kurang mengerti dengan peraturan yang sudah ada, sebesar 57,57% responden menjawab bahwa tata cara pengurusan permohonan pengurangan tersebut kurang dipahami.. Tata cara pengurusan permohonan pengurangan PBB yang sudah ada. Sejumlah persyaratan pengurangan PBB sudah Anda pahami, sebesar 42,42% responden sering merasa bingung, karena terkadang sering tertukar antara permohonan pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan dengan pengajuan keberatan.
	Ada kesalahpahaman antara petugas pajak dengan wajib pajak. Dan, wajib pajak masih saja kurang paham dengan persyaratan pengurangan PBB yang harus dipenuhi.		16-20		Cukup baik. Karena dari 5 butir pertanyaan yaitu, Sejauh mana Anda memahami tata cara pengajuan pengurangan PBB, sebesar 45.45% responden sudah cukup mengerti. Saat mengajukan permohonan pengurangan PBB, siapakah yang membantu Anda, sebanyak 43.44% responden menjawab bahwa mereka melihat peraturan yang ada sebagai acuan mereka. Anda memerlukan batuan orang lain dalam melengkapi persyaratan pengurangan PBB, sebesar 58.59%

					responden menyatakan bahwa mereka masih membutuhkan bantuan orang lain. Kendala yang Anda hadapi dalam pengurusan dokumen permohonan pengurangan PBB, sebanyak 52.52% responden menjawab bahwa mereka masih kurang paham dalam pengurusan dokumen tersebut karena terkadang mereka tidak melengkapi semua dokumen yang harus ada,. Kekeliruan apa saja yang Anda lakukan sehingga menyebabkan permohonan pengurangan Anda ditolak, sebanyak 53.55% responden menjawab bahwa pihak yang mengajukan pengurangan bukan pemilik objek pajak.