DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 12

1.3 Perumusan Masalah 14

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 15

1.5 Kegunaan Penelitian 16

1.5.1 Kegunaan Akademis 16

1.5.2 Kegunaan Praktis 17

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 17

1.6.1 Lokasi Penelitian 17

1.6.2 Waktu Penelitian 17

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 19

2.1.1 Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan..... 19

2.1.1.1 Pengertian Pajak 19

2.1.1.2 Pengertian Wajib Pajak 20

2.1.1.3 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan 21

2.1.1.4 Pengertian Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan 21

2.1.2 Indikator Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan 24

2.1.3 Kepatuhan Material 25

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Material 25

2.1.4 Indikator Kepatuhan Material Wajib Pajak 26

2.2 Konsep Penghubung 27

2.3 Hasil Penelitian Terdahulu 27

2.4 Kerangka Pemikiran 32

2.5 Hipotesis 39

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 40

3.2 Metode Penelitian..... 40

3.2.1 Desain Penelitian..... 42

3.2.2 Oprasionalisasi Variabel 47

3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 52
3.2.3.1 Sumber Data 52
3.2.3.2 Teknik Penentu Data 53
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 55
3.2.4.1 Uji Validitas 57
3.2.4.2 Uji Reabilitas 60
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 61
3.2.5.1 Rancangan Analisis 61
3.2.5.2 Uji Hipotesis 70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 74
4.1.1 Gambaran Umum KPP Wilayah Kota Bandung 74
4.1.2 Struktur Organisasi KPP Wilayah Kota Bandung 78
4.1.3 Uraian Tugas KPP Wilayah Kota Bandung 78
4.1.3.1 Kegiatan KPP Kota Bandung 81
4.1.4 Karateristik Responden 82
4.2 Hasil Pembahasan 84
4.2.1 Analisis Kualitatif (Metode Deskriptif) 84
4.2.1.1 Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan 84
4.2.1.2 Pelaksanaan Kepatuhan Material Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP di Kota Bandung 96

4.2.2 Analisis Kuantitatif 99

4.2.2.1 Analisis Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan berpengaruh terhadap kepatuhan material 99

4.2.2.2 Analisis Regresi 100

4.2.2.3 Analisis Korelasi 103

4.2.2.4 Uji Signifikan 105

4.2.2.5 Koefisien Determinasi 107

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 109

5.2 Saran 110

DAFTAR PUSTAKA 112

LAMPIRAN 114

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 146

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran……..... 38

Gambar 3.1 Uji Dua Pihak Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis……... 73

Gambar 4.25 Grafik Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho……. 106

DAFTAR TABEL

		Hal
Tabel 1.1	Waktu Penelitian……	18
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu……	28
Tabel 2.2	Perbedaan dan Persamaan Hasil Penelitian Terdahulu……..	30
Tabel 3.1	Desain Penelitian …….	46
Tabel 3.2	Oprasionalisasi Variabel Penelitian……...	49
Tabel 3.3	*Scoring* Untuk Jawaban Kuisioner……	51
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Kuisioner Pajak Bumi dan Bangunan……	58
Tabel 3.5	Standar Penelitian Untuk Reabilitas……	60
Tabel 3.6	Kriteria Skor Jawaban Responden Berdasarkan Persentase Skor Aktual…….....	63
Tabel 3.7	Cara Menyajikan Data Hasil Kuesioner dengan Data Kepatuhan Material…….....	66
Tabel 3.8	Interpretasi Koefesien Korelasi……..	69
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin……...	82
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia……..	83
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir…….	84
Tabel 4.4	Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Mengenai Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan…….	85
Tabel 4.5	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Tarif Pengurangan……	86

Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Persyaratan Pengurangan…….. 90

Tabel 4.7 Tunggakan Pajak Pada KPP di wilayah Kota Bandung Periode Tahun 2010…..... 97

Tabel 4.8 Rekap Data Variabel Pengurangan pajak Bumi dan Bangunan (*independent* (X)) dan Variabel Kepatuhan Material Wajib Pajak Oramg Pribadi (*dependent* (Y)) 100

Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi……..... 101

Tabel 4.32 Korelasi Antara Variabel X Dengan Variabel Y…… 104

Tabel 4.11 Koefesien Determinasi ……... 107