Lampiran 7

Kepada Yth

Bapak/Ibu Responden

Di Tempat

Berkenaan dengan penelitian yang saya lakukan untuk penyusunan skripsi yang berjudul "Analisis atas Penerapan Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan", maka untuk keperluan tersebut saya membutuhkan data dari Bapak/Ibu guna menunjang hasil dari penelitian yang saya lakukan.

Atas dasar hal tersebut, dengan segala kerendahan hati, saya sangat mengharapkan Bapak/Ibu untuk dapat mengisi lembar kuesioner ini dengan sejujurnya dan apa adanya, karena informasi yang saya peroleh hanya untuk keperluan penyusunan skripsi dan saya akan menjaga kerahasiaan informasi yang Bapak/Ibu berikan.

Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu dalam pengumpulan data dan informasi ini, saya haturkan terima kasih.

Hormat Saya,

Christin Ferawati

DATA RESPONDEN

Nama : ……(boleh tidak diisi)
Jenis Kelamin : [Pilih salah satu dengan tanda silang (X)]
☐ Pria ☐ Wanita

Jabatan / Posisi : ……
Usia : [Pilih salah satu dengan tanda silang (X)]
☐ 20 – 25 Tahun ☐ 26 – 30 Tahun
☐ 31 – 35 Tahun ☐ 36 – 40 Tahun
☐ >40 tahun

Pendidikan Terakhir : [Pilih salah satu dengan tanda silang (X)]
☐ SMA ☐ Diploma I, II
☐ Diploma III ☐ Strata I (S1)
☐ Strata II (S2) ☐ Strata III (S3)
☐ Lain-lain ……

Lama Bekerja : [Pilih salah satu dengan tanda silang (X)]
☐ s/d 1 Tahun ☐ 1-3 Tahun
☐ 3-5 Tahun ☐ >5 Tahun

PETUNJUK UMUM :

Seperangkat pertanyaan di bawah ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Sistem Manajemen Infromasi Objek Pajak terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan.

" SISMIOP adalah Sistem yang terintegrasi untuk mengolah informasi/data objek dan subjek Pajak Bumi dan Bangunan dengan bantuan computer sejak dari pengumpulan data (melalui pendaftaran, pendataan dan penilaian) pemberian identitas objek pajak (Nomor Objek Pajak), perekaman data, pemeliharaan basis data, pencetakan hasil keluaran (berupa SPPT, STTS, DHKP, dan sebagainya), pemantauan penerimaan dan pelaksanaan penagihan pajak, sampai dengan pelayanan kepada wajib pajak melalui Pelayanan Satu Tempat"

PETUNJUK PENGISIAN :

Bapak/Ibu dimohon memberikan tanda silang (X) pada salah satu pilihan yang dianggap paling sesuai dengan kondisi yang ada.

Demi kelancaran proses pengolahan data, peneliti mengharapkan Bapak/ibu dapat menjawab seluruh pertanyaan yang ada dengan keyakinan yang mendalam tanpa keraguan. Bila terdapat keraguan atas pertanyaan yang peneliti ajukan, bapak/ibu dapat memilih salah satu jawaban yang dianggap paling mendekati dengan pendapat bapak/ibu sehingga semua pertanyaan memiliki jawaban.

Kuesioner untuk variabel X "Penerapan Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak (SISMIOP)"

" SISMIOP adalah Sistem yang terintegrasi untuk mengolah informasi/data objek dan subjek Pajak Bumi dan Bangunan dengan bantuan computer sejak dari pengumpulan data (melalui pendaftaran, pendataan dan penilaian) pemberian identitas objek pajak (Nomor Objek Pajak), perekaman data, pemeliharaan basis data, pencetakan hasil keluaran (berupa SPPT, STTS, DHKP, dan sebagainya), pemantauan penerimaan dan pelaksanaan penagihan pajak, sampai dengan pelayanan kepada wajib pajak melalui Pelayanan Satu Tempat."

KUESIONER

1. Apakah SPOP yang isi oleh wajib pajak sudah sesuai dengan ketentuan perpajakan dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya ?
   a. Tidak sesuai dengan maksud mengambil keuntungan pribadi
   b. Tidak sesuai karena ketidaksengajaan
   c. Sebagian saja yang sesuai
   d. Hampir mendekati
   e. Sudah sesuai dengan ketentuan

2. Apakah semua wajib pajak sudah mengisi SPOP dengan benar?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Ragu-ragu
   d. Tidak Setuju
   e. Sangat tidak setuju

3. Bagaimana cara pendataan subjek dan objek pajak :
   a. Langsung saja dilakukan pendataan
   b. Hanya berdasarkan formulir SPOP
   c. Dilakukan apabila wilayah tersebut sudah mempunyai data administrasi PBB
   d. Sesuai dengan karakteristik daerah/wilayahnya
   e. Sesuai dengan kemampuan penguasaaan wilayah bagi petugas yang bertanggung jawab

4. Apakah selalu dilakukan pembagian tugas dan tanggung jawabdalam pelaksanaan pendataan?
   a. Selalu
   b. Sering
   c. Jarang sekali
   d. Hampir Tidak pernah
   e. Tidak pernah sama sekali

5. Apakah petugas mengalami kesulitan dalam mengakses data objek pajak yang dimiliki wajib pajak di KPP lain :
   a. Selalu
   b. Sering
   c. Jarang sekali
   d. Hampir tidak pernah
   e. Tidak pernah sama sekali

6. Pentingnya DBKB dalam proses penilaian :
   a. Tidak perlu
   b. Hanya sekedar data pembanding
   c. Digunakan apabila diminta atasan
   d. Digunakan sebagai alat bantu dalam penilaian
   e. Standar penilaian objek pajak

7. Apakah pemberian NOP itu sangat penting ?
   a. Tidak perlu
   b. Hanya sekedar peraturan
   c. Dilakukan apabila diminta atasan
   d. Bagian dari tugas pegawai
   e. Agar NOP setiap wajib pajak tidak sama
   ]

8. Pentingnya pembuatan jadwal penugasan operator *data entry* dalam proses perekaman data :
   a. Tidak perlu
   b. Hanya sekedar peraturan saja
   c. Dibuat apabila diminta atasan
   d. Bagian dari tugas pegawai
   e. Standar perekaman data

9. Membuat rencana kerja sebelum pemeliharaan basis data dilakukan :
   a. Tidak membuat rencana kerja
   b. Apabila ingat
   c. Apabila diperintah atasan
   d. Sebelum atasan meminta, rencana kerja sudah dibuat
   e. Standar proses pemeliharaan basis data

10. Cara pemeliharaan basis data :
   a. Hanya menghimpun data perubahan subjek dan objek pajak dari wajib pajak
   b. Hanya melihat sket lokasi bidang objek pajak yang mengalami perubahan
   c. Membuat daftar perubahan data subjek dan objek pajak
   d. langsung melakukan penyesuaian dengan keadaan di lapangan
   e. Melakukan kegiatan verifikasi data objek pajak

11. Pentingnya Pencetakan SPPT dan STTS :
   a. Tidak perlu
   b. Hanya sekedar peraturan
   c. Dilakukan apabila diminta atasan
   d. Bagian dari tugas pegawai
   e. Sebagai dasar penetapan pajak terutang dan bukti pembayaran

12. Penting nya melakukan pemantauan penerimaan :
   a. Hanya sekedar tugas
   b. Hanya sekedar peraturan saja
   c. Dilakukan apabila diminta atasan
   d. Bagian dari tugas pegawai
   e. Untuk mengetahui jumlah penerimaan pajak yang masuk

13. Apabila ada wajib pajak yang *complain t*entang pajak terutangnya :
   a. Dibiarkan saja
   b. Hanya sekedar di beri penjelasan
   c. Diberikan penjelasan apabila diminta atasan
   d. Diberikan penjelasan sesuai dengan permasalahannya
   e. Standar pelayanan dalam perpajakan

14. Dasar penagihan :
   a. Hanya sekedar perkiraan
   b. Hanya berdasarkan tanggal diterbitkan nya SPPT

c. Hanya berdasarkan tanggal jatuh tempo
d. Melihat tanggal diterbitkannya SPPT dan tanggal jatuh temponya
e. Melihat batas waktu pelunasan SKP (Surat Ketetapan Pajak)