# DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN** ..... i

**PERNYATAAN KEASLIAN** ..... ii

**ABSTRAK** ..... iii

**ABSTRACT** ..... iv

**KATA PENGANTAR** ..... v

**DAFTAR ISI** ..... viii

**DAFTAR GAMBAR** ..... xii

**DAFTAR TABEL** ..... xiii

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... xv

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Identifikasi Masalah ..... 8

1.3 Perumusan Masalah ..... 9

1.4 Tujuan Penelitian ..... 9

1.5 Kegunaan Penelitian ..... 10

1.6 Lokasi Penelitian ..... 11

1.7 Waktu Penelitian ..... 11

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka ..... 13

2.1.1 Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak (SISMIOP) ..... 13

2.1.1.1 Pengertian SISMIOP.....13
2.1.1.2 Struktur SISMIOP.....14
2.2.1.3 Sub Sistem Pendukung SISMIOP.....19
2.1.2 Pembagian Hasil Penerimaan PBB.....21
2.1.3 Indikator SISMIOP.....22
2.1.4 Indikator Penerimaan PBB.....34
2.1.5 Hubungan SISMIOP dengan Penerimaan PBB.....35
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....36
2.3 Kerangka Pemikiran.....39
2.4 Hipotesis.....44
**BAB III METODE PENELITIAN**
3.1 Objek Penelitian.....45
3.2 Metode Penelitian.....45
3.2.1 Desain Penelitian.....46
3.2.2 Operasional Variabel.....51
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....54
3.2.3.1 Sumber Data.....54
3.2.3.2 Teknik Penarikan Sampel.....55
3.2.4 Penentuan Data.....57
3.2.4.1 Uji Validitas.....59
3.2.4.2 Uji Realibilitas.....60
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....61

3.2.5.1 Rancangan Analisis.....61

1. Analisis Regresi Linier.....68

2. Analisis Korelasi Pearson.....69

3. Koefisien Determinasi.....70

3.2.5.2. Pengujian Hipotesis.....71

1. Menentukan Tingkat Signifikan.....73

2. Menggambar daerah penerimaan dan penolakan.....74

3. Penarikan Kesimpulan.....74

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian..... 76

4.1.1 Gambaran Umum KPP Wilayah Kota Bandung ..... 76

4.1.2 Struktur Organisasi KPP Wilayah Kota Bandung..... 81

4.1.3 Uraian Tugas KPP Wilayah Kota Bandung ..... 81

4.1.4 Kegiatan KPP Wilayah Kota Bandung..... 84

4.1.5 Karateristik Responden..... 85

4.2 Pembahasan ..... 88

4.2.1 Analisis Kualitatif..... 88

4.2.1.1 Penerapan Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak..... 88

4.2.1.2 Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan..... 103

4.2.2 Analisis Kuantitatif..... 104

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... 113

5.2 Saran..... 115

**DAFTAR PUSTAKA**..... 117

**LAMPIRAN**..... 119

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP** ..... 132