# DAFTAR ISI

Halaman

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SURAT PERNYATAAN**

**MOTTO**

**ABSTRAK** ..... i

**ABSTRACT** ..... ii

**KATA PENGANTAR** ..... iii

**DAFTAR ISI** ..... vi

**DAFTAR GAMBAR** ..... x

**DAFTAR TABEL** ..... xi

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... xiii

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 14

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 10

1.4 Kegunaan Penelitian ..... 17

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 18

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pusaka ..... 20

2.1.1 Biaya ..... 20

2.1.1.1 Pengertian Biaya ..... 20

2.1.1.2 Klasifikasi Biaya ..... 21
2.1.2 Biaya Kualitas ..... 24
2.1.2.1 Pengertian Kualitas ..... 24
2.1.2.2 Pengertian Biaya Kualitas ..... 26
2.1.2.3 Komponen Biaya Kualitas ..... 27
2.1.2.4 Penerapan Biaya Kualitas..... 32
2.1.3 Biaya Produksi ..... 33
2.1.3.1 Pengertian Biaya Produksi..... 33
2.1.3.2 Unsur-unsur Biaya Produksi ..... 35
2.1.3.3 Macam-macam Biaya Produksi…..... 36
2.1.4 Profitabilitas ..... 37
2.1.4.1 Pengertian Profitabilitas ..... 37
2.1.4.2 Cara Mengukur Rasio Profitabilitas..... 38
2.1.5 Hubungan Biaya Kualitas Dengan Biaya Produksi..... 41
2.1.6 Hubungan Biaya Kualitas Terhadap profitabilitas..... 42
2.1.7 Hubungan Biaya Produksi Terhadap Profitabilitas..... 42
2.1.8 Hubungan Biaya Kualitas dan Biaya Produksi Dengan Profitabilitas..... 43
2.2 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis..... 44
2.2.1 Kerangka pemikiran..... 44
2.2.2 Hipotesis ..... 49
**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**
3.1 Objek Penelitian ..... 51
3.2 Metode Penelitian ..... 52

3.2.1 Desain Penelitian ..... 54
3.2.2 Operasionalisasi Variabel ..... 57
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data ..... 61
3.2.3.1 Sumber Data..... 61
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data ..... 62
3.3 Teknik Pengumpulan Data ..... 65
3.4 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis ..... 66
3.4.1 Rancangan Analisis ..... 66
**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**
4.1 Hasil Penelitian..... 78
4.1.1 Gambaran Umum PT. PINDAD (Persero)..... 78
4.1.2 Struktur Organisasi PT. PINDAD (Persero) Divisi Tempa dan Cor ..... 82
4.1.3 Uraian Tugas (*Job Description*) PT. PINDAD (Persero) Divisi Tempa dan Cor..... 84
4.1.4 Aspek Kegiatan PT. PINDAD (Persero) Divisi Tempa dan Cor ..... 92
4.2 Pembahasan..... 93
4.2.1 Analisis Hasil deskiptif ..... 93
4.2.1.1 Analisis Biaya Kualitas Pada PT. PINDAD (Persero) Divisi Tempa dan Cor..... 93
4.2.1.2 Analisis Biaya Produksi Pada PT. PINDAD (Persero) Divisi Tempa dan Cor..... 102
4.2.1.3 Analisis Profitabilitas Pada PT. PINDAD

(Persero) Divisi Tempa dan Cor ..... 110

4.2.2 Analisis Hasil Kuantitatif..... 116

4.2.2.1 Pengaruh Biaya Kualitas dan Biaya Produksi terhadap Profitabilitas Pada PT. PINDAD (Persero) Divisi Tempa dan Cor.... 116

4.2.2.2 Hubungan Biaya Kualitas dengan Biaya Produksi pada PT. PINDAD (Persero) Divisi Tempa dan Cor..... 120

4.2.2.3 Pengaruh Biaya Kualitas dan Biaya Produksi Terhadap Profitabilitas Pada PT. PINDAD (Persero) Divisi Tempa dan Cor.... 123

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan..... 133

5.2 Saran..... 134

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 136

**LAMPIRAN-LAMPIRAN** ..... 138

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP** ..... 140