DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR TABEL xxiii

DAFTAR SIMBOL xxviii

DAFTAR LAMPIRAN xxx

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.3.1 Maksud 3

1.3.2 Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 5

1.6 Sistematika Penulisan 8

BAB II 10

TINJAUAN PUSTAKA 10

2.1 INTERNET 10

2.1.1 Pengenalan Internet 10

2.1.2 Layanan Internet 11

2.2 E-Commerce 12

2.2.1 Definisi *E-Commerce* 12

2.2.2 Jenis *E-Commerce* 15

2.2.3 Jenis Transaksi *E-Commerce* 17

2.2.4 Keamanan *E-Commerce* 18

2.3 Basis Data 20

2.3.1 Definisi Basis Data 20

2.3.2 Sistem Manajemen Basis Data 21

2.3.3 Operasi Dasar Basis Data 21

2.3.4 Arsitektur Basis Data 22

2.4 Konsep Dasar Analisis Sistem 23

2.4.1 Diagram E-R (Entity Relational Diagram) 26

2.4.2 Diagram Konteks 28

2.4.3 Diagram Alur Data (*Data Flow Diagram*) 28

2.4.4 Kamus Data (*Data Dictionary*) 29

2.5 PHP *(Page Hypertext Preprosessor)* 30

2.5.1 Pengenalan PHP 30

2.6 Pengenalan Adobe Dreamweaver 31

2.7 Pengenalan XAMPP 32

2.8 Pengenalan *Apache* 33

2.9 *Structure Query Language (SQL)* 34

2.10 Pengenalan *MySQL* 35

2.10.1 Kelebihan *MySQL* 36

2.11 Pengenalan CSS (*Cascading Style Sheet*) 37

2.12 Pengenalan HTML 38

2.12 Pengenalan Javascript 40

2.13 Pengenalan *Black Box* 41

BAB III 42

ANALISIS DAN PERANCANGAN 42

3.1 Analisa Sistem 42

3.1.1 Analisa Prosedur Yang Berjalan 42

3.1.2 Analisa Dokumen 52

3.2 Analisa Kebutuhan Non Fungsional 53

3.2.1 Analisa Kebutuhan Perangkat Keras 54

3.2.2 Analisa Perangkat Lunak 55

3.3 Evaluasi Sistem 56

3.4 Komponen Perangkat Lunak 56

3.4.1 Kebutuhan Aplikasi 56

3.4.2 Kebutuhan Pengguna 57

3.5 Analisis Pengkodean 58

3.6 Entity Relational Diagram (ERD) 58

3.7 Perancangan Aplikasi 59

3.7.1 Diagram Konteks 59

3.7.2 Data Flow Diagram 60

3.7.2.1 DFD Level 1 60

3.7.2.2 DFD Level 2 Proses 1 Login Pegawai 61

3.7.2.3 DFD Level 2 Proses 2 Lupa Password 62

3.2.7.4 DFD Level 2 Proses 3 Pengolahan Data Master 63

3.2.7.5 DFD Level 2 Proses 4 Pengolahan Data Pegawai 63

3.2.7.6 DFD Level 2 Proses 5 Pengolahan Pemesanan dan Produk .. 64

3.2.7.7 DFD Level 2 Proses 6 Pengolahan Data Pelanggan 65

3.2.7.8 DFD Level 2 Proses 8 Kunjungan 65

3.2.7.9 DFD Level 2 Proses 9 Registrasi Pengunjung 65

3.2.7.10 DFD Level 2 Proses 10 Login Pelanggan 66

3.2.7.11 DFD Level 2 Proses 11 Lupa Password 66

3.2.7.12 DFD Level 2 Proses 12 Menu Pelanggan 67

3.2.7.13 DFD Level 2 Proses 13 Pemesanan Produk 67

3.2.7.14 DFD Level 2 Proses 14 Testimonial 68

3.2.7.15 DFD Level 2 Proses 15 Data Statistik 69

3.2.7.16 DFD Level 3 Proses 3.1 Pengolahan Data Provinsi 70

3.2.7.17 DFD Level 3 Proses 3.2 Pengolahan Data Kota 70

3.2.7.18 DFD Level 3 Proses 3.3 Pengolahan Data Kecamatan 71

3.2.7.19 DFD Level 3 Proses 3.4 Pengolahan Data Kelurahan 71

3.2.7.20 DFD Level 3 Proses 3.5 Pengolahan Data Link 72

3.2.7.21 DFD Level 3 Proses 3.6 Pengolahan Data Bank 72

3.2.7.22 DFD Level 3 Proses 3.7 Pengolahan Data Jabatan 73

3.2.7.23 Level 3 Proses 5.1 Pengolahan Data Kategori 73

3.2.7.24 DFD Level 3 Proses 5.2 Pengolahan Data Harga 74

3.2.7.25 DFD Level 3 Proses 5.3 Pengolahan Data Produk 74

3.2.7.26 DFD Level 3 Proses 5.4 Pengolahan Data Pemesanan 75

3.2.7.27 DFD Level 3 Proses 5.5 Cetak Laporan 75

3.2.7.28 DFD Level 3 Proses 5.6 Verifikasi Data Pembayaran 76

3.2.7.29 DFD Level 3 Proses 5.7 Pengolahan Data Harga Kirim 76

3.2.7.30 DFD Level 3 Proses 5.8 Pengolahan Data Provider 77

3.2.7.31 DFD Level 3 Proses 5.9 Pengolahan Data Paket 77

3.2.7.32 DFD Level 3 Proses 8 Pengolahan Data Kunjungan 78

3.2.7.33 DFD Level 3 Proses 15 Data Statistik 78

3.2.7.34 DFD Level 4 Proses 5.4.3 Detail Pesanan 79

3.2.8 Spesifikasi Proses 79

3.2.9 Kamus Data 123

3.8 Perancangan 131

3.8.1 Diagram Relasi 131

3.8.1.1 Struktur Tabel 132

3.8.1.1.1 Deskripsi Tabel Admins 133

3.8.1.1.2 Deskripsi Tabel Bank 133

3.8.1.1.3 Deskripsi Tabel Harga 134

3.8.1.1.4 Deskripsi Tabel Jabatan 134

3.8.1.1.5 Deskripsi Tabel Kategori 134
3.8.1.1.6 Deskripsi Tabel Kecamatan 135
3.8.1.1.7 Deskripsi Tabel Kelurahan 135
3.8.1.1.8 Deskripsi Tabel Modul 136
3.8.1.1.9 Deskripsi Tabel Orders 136
3.8.1.1.10 Deskrispsi Tabel Orders_detail 137
3.8.1.1.11 Deskripsi Tabel Orders_detail_temp 138
3.8.1.1.12 Deskripsi Tabel Pelanggan 138
3.8.1.1.13 Deskripsi Tabel Pembayaran 139
3.8.1.1.13 Deskripsi Tabel Produk 140
3.8.1.1.14 Deskripsi Tabel Link 141
3.8.1.1.15 Deskripsi Tabel Testimonial**Error! Bookmark not defined.**
3.8.1.1.16 Deskripsi Tabel T_kabkota 142
3.8.1.1.17 Deskripsi T_provinsi 142
3.8.1.1.18 Deskripsi Tabel Tabel_Harga 142
3.8.1.1.19 Deskripsi Tabel Kunjungan 143
3.8.1.1.20 Deskripsi Tabel Provider 143
3.8.1.1.21 Deskripsi Tabel Paket 144
3.8.2 Struktur Menu 144
3.8.3 Perancangan Antar Muka 148
3.8.3.1 Antar Muka Pengujung 148
3.8.3.2 Antar Muka Pelanggan 152
3.8.3.3 Antar Muka Pegawai Jabatan Publikasi 159
3.8.3.4 Antar Muka Pegawai Jabatan Direktur 174

3.8.3.5 Antar Muka Pegawai Jabatan Sekretariat 177

3.8.5.6 Antar Muka Pegawai Jabatan Marketing 179

3.8.4 Perancangan Pesan 191

3.8.5 Jaringan Semantik 192

3.8.5.1 Jaringan Semantik Pegawai Jabatan Publikasi 192

3.8.5.2 Jaringan Semantik Pegawai Jabatan Marketing 193

3.8.5.3 Jaringan Semantik Pegawai Jabatan Sekretariat 193

3.8.5.4 Jaringan Semantik Pegawai Jabatan Direktur 194

3.8.5.5 Jaringan Semantik Pengunjung 195

3.8.5.6 Jaringan Semantik Pelanggan 195

BAB IV 196

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 196

4.1 Implementasi Sistem 196

4.1.1 Perangkat Lunak Pembangun 196

4.1.2 Perangkat Keras Pembangun 197

4.2 Implementasi *Database* 197

4.3 Implementasi Antar Muka 203

4.4 Pengujian Sistem 207

4.4.1 Rencana Pengujian Sistem 207

4.4.2 Kasus Dan Hasil Pengujian *Alpha* 215

4.4.2.1 Pengujian Login Pegawai 215

4.4.2.2 Pengujian Ganti Password Pegawai 216

4.4.2.3 Pengujian Tambah Data Provinsi 217
4.4.2.4 Pengujian Edit Data Provinsi 217
4.4.2.5 Pengujian Hapus Data Provinsi 218
4.4.2.6 Pengujian Tambah Data Kota / Kabupaten 219
4.4.2.7 Pengujian Edit Data Kota / Kabupaten 220
4.4.2.8 Pengujian Hapus Data Kota/Kabupaten 220
4.4.2.9 Pengujian Tambah Data Kecamatan 221
4.4.2.10 Pengujian Edit Data Kecamatan 222
4.4.2.11 Pengujian Hapus Data Kecamatan 223
4.4.2.12 Pengujian Tambah Data Kelurahan 223
4.4.2.13 Pengujian Edit Data Kelurahan 224
4.4.2.14 Pengujian Hapus Data Kelurahan 225
4.4.2.15 Pengujian Tambah Data Bank 225
4.4.2.16 Pengujian Edit Data Bank 226
4.4.2.17 Pengujian Hapus Data Bank 227
4.4.2.18 Pengujian Tambah Data Link 227
4.4.2.19 Pengujian Edit Data Link 228
4.4.2.20 Pengujian Hapus Data Link 229
4.4.2.21 Pengujian Tambah Data Jabatan 230
4.4.2.22 Pengujian Edit Data Jabatan.. **Error! Bookmark not defined.**
4.4.2.23 Pengujian Hapus Data Jabatan 231
4.4.2.24 Pengujian Tambah Data Pegawai 232
4.4.2.25 Pengujian Edit Data Pegawai 233

4.4.2.26 Pengujian *Backup Database* 233

4.4.2.27 Pengujian *Restore Database* 234

4.4.2.28 Pengujian Tambah Data Kategori 234

4.4.2.29 Pengujian Edit Data Kategori..... 235

4.4.2.30 Pengujian Hapus Data Kategori 236

4.4.2.31 Pengujian Tambah Data Harga Produk..... 236

4.4.2.32 Pengujian Edit Data Harga Produk 237

4.4.2.33 Pengujian Hapus Harga Produk 238

4.4.2.34 Pengujian Tampil Detail Pemesanan 239

4.4.2.35 Pengujian Ubah Status Pemesanan 239

4.4.2.36 Pengujian Kirim No Resi 239

4.4.2.37 Pengujian Kirim Pesan..... 240

4.4.2.38 Pengujian Edit Data Pelanggan..... 241

4.2.2.39 Pengujian Tambah Data Harga Kirim..... 242

4.4.2.40 Pengujian Edit Harga Kirim..... 243

4.4.2.41 Pengujian Hapus Data Kirim 243

4.4.2.42 Pengujian Data Laporan..... 244

4.4.2.43 Pengujian Edit Data Testimonial 245

4.4.2.44 Pengujian Hapus Data Testimonial..... 246

4.4.2.45 Pengujian Hapus Data Kunjungan 246

4.4.2.46 Pengujian Tampil Data Statisik Penjualan..... 247

4.4.2.47 Pengujian *Logout* Pegawai..... 247

4.4.2.48 Pengujian Registrasi Pelanggan 247

4.4.2.49 Pengujian *Login* Pelanggan 249
4.4.2.50 Pengujian Keranjang Belanja 250
4.4.2.51 Pengujian Konfirmasi Pembayaran 251
4.4.2.52 Pengujian Tampil Beranda 252
4.4.2.53 Pengujian Tampil Produk 252
4.4.2.54 Pengujian Tampil Profil 253
4.4.2.55 Pengujian Tampil Cara Pembelian 253
4.4.2.56 Pengujian Tampil Kunjungan 254
4.4.2.57 Pengujian Tampil Pelatihan 254
4.4.2.58 Pengujian Daftar Kunjungan 254
4.4.2.59 Pengujian Tampil *History* Pemesanan 256
4.4.2.60 Pengujian *Logout* Pelanggan 256
4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian *Alpha* 257
4.4.4 Pengujian *Betha* 257
4.4.5 Kesimpulan Pengujian *Betha* 262
BAB V 263
KESIMPULAN DAN SARAN 263
5.1 Kesimpulan 263
5.2 Saran 263
DAFTAR PUSTAKA 265