**DAFTAR ISI**

LEMBAR JUDUL
LEMBAR PENGESAHAN
ABSTRAK ..... i
ABSTRACT ..... ii
KATA PENGANTAR ..... iii
DAFTAR ISI ..... iv
DAFTAR TABEL ..... x
DAFTAR GAMBAR ..... vi
DAFTAR SIMBOL ..... xiii
DAFTAR LAMPIRAN ..... xix
BAB I PENDAHULUAN ..... 1
I.1 Latar Belakang Masalah ..... 1
I.2 Identifikasi Masalah ..... 2
I.3 Maksud dan Tujuan ..... 3
I.4 Batasan Masalah ..... 3
I.5 Metodologi Penelitian ..... 3
I.5.1 Metode Penelitian Kuantitatif ..... 5
I.5.2 Pengumpulandata ..... 5
I.5.2 Pembangunan Perangkat Lunak ..... 6
I.6 Sistematika Penulisan ..... 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA ..... 9
II.1 Tinjauan Umum Perusahaan ..... 9
II.1.1 Sejarah Perusahaan ..... 10
II.1.2 Visi dan Misi ..... 16
II.1.3 Struktur Organisasi ..... 16
II.2 Landasan Teori ..... 29
II.2.1 Website ..... 29
II.2.2 Data ..... 30

II.2.3 Database ..... 33
II.2.4 Sistem ..... 36
II.2.5 Sistem *On-line* ..... 40
II.2.6 Definisi *E-commerce* ..... 40
II.2.7 Definisi SSL (Secure Socket Layer) ..... 45
II.2.8 Paypal ..... 47
II.2.9 Webserver ..... 49
II.2.10 Browser ..... 50
II.2.11 PHP ..... 53
II.2.12 Mysql ..... 58
II.2.13 SQL ..... 58
II.2.14 Macromedia Dreamweaver ..... 60
II.2.15 CSS (*Cascading Style Sheets*) ..... 61
II.2.16 Flow Map ..... 65
II.2.17 Entity Relational Diagram (ERD) ..... 67
II.2.18 Diagram Konteks ..... 70
II.2.19 Data Flow Diagram (DFD) ..... 70
II.2.20 Spesifikasi Proses (*Process Specification* (PSPEC)) ..... 71
II.2.21 Kamus Data ..... 72
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN ..... 49
III.1 Analisis Sistem ..... 49
III.1.1 Analisis Masalah ..... 49
III.1.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional ..... 53
III.1.3 Analisis Pemakai ..... 53
III.1.4 Analisis Perangkat Lunak ..... 54
III.1.5 Analisis Perangkat keras ..... 54
III.2 Perancangan Sistem ..... 55
III.2.1 Entity Relationship Diagram (ERD) ..... 55
III.2.2 Diagram Konteks ..... 56
III.2.3 Data Flow Diagram (DFD) ..... 57

III.2.3.1 DFD Level 1 ..... 58
III.2.3.2 DFD level 2 proses 3 Olah Data Pelanggan ..... 59
III.2.3.3 DFD Level 2 Proses 4 Olah Data Master ..... 59
III.2.3.4 DFD level 2 Proses 6 Pesan ..... 60
III.2.3.5 DFD level 3 Proses 4.1 Pengolahan Data Produk ..... 60
III.2.3.6 DFD level 3 Proses 6.2 Pesan Pelanggan ..... 67
III.2.3.7 DFD level 3 Proses 6.2 Pengolahan Pesan ..... 61
III.2.3.8 DFD level 3 Proses 4.1.2 Manajemen kategori ..... 61
III.2.3.9 DFD level 3 Proses 4.1.1 Manajemen Template ..... 62
III.2.4 Spesifikasi Proses ..... 63
III.2.5 Kamus Data ..... 80
III.2.6 Skema Relasi ..... 86
III.2.7 Struktur Tabel ..... 88
III.3 Perancangan Arsitektur ..... 92
III.3.1 Perancangan Struktur Menu ..... 92
III.3.2 Perancangan Antar Muka ..... 93
III.4 Jaringan Semantik ..... 111
III.5 Perancangan Prosedural ..... 112
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM ..... 113
IV.1 Implementasi Sistem ..... 113
III.1.1 Implementasi Perangkat Keras ..... 113
IV.1.2 Implementasi Perangkat Lunak ..... 114
IV.1.3 Implementasi Basis Data ..... 114
IV.2 Pengujian Sistem ..... 123
IV.2.1 Pengujian Alpha ..... 123
IV.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha ..... 123
IV.2.1.2 Butir Pengujian ..... 127
IV.2.1.2.1 Pasilitas Admin ..... 127
IV.2.1.2.2 Pasilitas Pelanggan ..... 152
IV.2.1.2.3 Pasilitas Pengunjung ..... 159

IV.2.1.3 Kesimpulan Pengujian Alpha .....159
IV.2.2 Pengujian Beta .....159
IV.2.2.1 Skenario Pengujian Beta.....159
IV.2.2.2 Kesimpulan Pengujian Beta.....157
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....158
V.1Kesimpulan.....158
V.2Saran.....158
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN