ABSTRAK

MEMBANGUN APLIKASI SISTEM PEMESANAN DAN PEMBAYARAN SEWA MOBIL ONLINE BERBASIS WEB (STUDI KASUS DI RENTAL DARAS CORPORATION)

Oleh
DEFFI ROSDIANA SARI
10107844

Rental Daras Corporation adalah suatu rental mobil yang terletak Jl. Merkuri Selatan II No. 17 Margahayu Raya Bandung – Jawa Barat 40286. Rental Daras menyediakan pelayanan berupa sewa mobil harian, mingguan dan bulanan. Perbedaan jenis mobil didasarkan pada tipe, harga, dan fasilitas yang ada di masing – masing mobil. Dalam proses promosi perusahaan telah melakukan berbagai cara yaitu dengan saling memberi informasi melalui satu *customer* ke *customer* lainnya dan pemasangan iklan di kolom surat kabar, ternyata cara tersebut dirasakan kurang efektif karena perusahaan tidak dapat memberikan informasi tentang mobil-mobil yang akan disewakan secara lengkap dan detail sehingga *customer* kurang mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil yang disewakan oleh Rental Daras. Selama ini transaksi pemesanan sewa mobil dilakukan oleh *costumer* di rental yang besangkutan via telepon atau datang secara langsung ke rental tersebut. Permasalahan juga muncul pada pemesanan sewa mobil dengan menggunakan telepon akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai mobil yang belum disewa. Selain itu permasalahan muncul pada proses pencatatan pemesanan sewa mobil yang memakan banyak waktu karena masih di *input*kan melalui aplikasi *dekstop*. Serta pemesanan melalui telepon tidak memuaskan *costumer* karena tidak bisa melihat gambar mobil yang akan disewa.

Untuk menanggulangi kendala tersebut maka dibangun sebuah aplikasi sistem pemesanan dan pembayaran sewa mobil online berbasis web di Rental Daras Corporation, dengan pemodelan perangkat lunak yang digunakan adalah metode terstruktur. Sistem ini berbasis web, dengan keamanan data aplikasi dan *networking* yang terjamin, serta proses pembayaran otomatis dengan menggunakan pihak ketiga yaitu Paypal dan transfer rekening.

Berdasarkan hasil penelitian dan setelah dilakukannya pengujian alpha dan betha terhadap sistem pemesanan dan pembayaran sewa mobil online berbasis web di Rental Daras, hasil yang ingin dicapai dalam sistem pemesanan dan pembayaran sewa mobil online berbasis web di Rental Daras dapat membantu dalam meningkatkan penyewaan mobil, dapat membantu dalam promosi dan memperkenalkan mobil yang disewakan oleh Rental Daras, serta dapat membantu dalam meyebarluaskan dalam pemasaran dan penyewaan mobil Rental Daras.

Kata Kunci : metode terstruktur dan paypal