DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR SIMBOL xvi

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Metodologi Penelitian 8

1.6 Sistematika Penulisan 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Umum Perusahaan 13

2.1.1 Sejarah Perusahaan 13

2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 14

2.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 15
2.1.4 Deskripsi Tugas 16
2.2 Sistem 18
2.3 Informasi 20
2.4 Sistem Informasi 20
2.5 Sistem Pemesanan 20
2.5.1 Keuntungan Sistem Pemesanan 21
2.5.2 Contoh Pemesanan 22
2.6 Pembayaran 23
2.6.1 Konsep Pembayaran 23
2.6.2 Transaksi Pembayaran *On-line* 23
2.6.3 Model-Model Transaksi *On-line* 24
2.6.3.1 Transaksi *Credit Card* 24
2.6.3.2 *E-Wallets* 25
2.6.3.3 *Alternate Consumer Payment Option* 25
2.6.3.4 *Digital Currency* 26
2.6.3.5 *Peer to Peer Payment* 26
2.6.3.6 *Smart Card* 27
2.6.3.7 *Micro Payment* 27
2.6.3.8 B2B *Transaction* 27
2.6.3.9 *E-Billing* 28
2.6.3.10 *Online Banking* 29
2.7 Secure Socket Layer (SSL) 29

2.8 Paypal 31
2.8.1 Cara Mendaftar Akun Paypal 31
2.9 Konsep Dasar Analisis Sistem 35
2.9.1 Flowmap 35
2.9.2 *Entity Relational Diagram* (ERD) 35
2.9.3 Diagram Konteks 36
2.9.4 *Data Flow Diagram* (DFD) 37
2.9.5 Kamus Data 39
2.10 Perangkat Lunak yang Digunakan 39
2.10.1 Xampp 40
2.10.2 Apache 40
2.10.3 MYSQL 40
2.10.4 PHP 44
2.10.5 Macromedia Dreamwever 46
2.10.6 HTML 46
2.10.7 *Cascading Style Sheet* (CSS) 47
2.11 Media Komunikasi yang Digunakan 48
2.11.1 *Email* 48
2.11.2 *Yahoo Messenger* (YM) 48
2.11.3 *Facebook* (FB) 48
2.11.4 *Short Message Service* (SMS) 49
2.11.5 Telepon 50
2.12 Internet 50

2.12.1 *Web Server* 50

2.12.2 *Web Browser* 53

2.12.3 *Website* 54

2.12.4 *World Wide Web* (WWW) 54

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis Sistem..... 56

3.1.1 Analisis Masalah 56

3.1.2 Analisis Prosedur Sistem yang sedang Berjalan 57

3.1.3 Analisis Basis Data 66

3.1.3.1 *Entity Relationship Diagram* (ERD)..... 66

3.1.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 69

3.1.4.1 Analisis Perangkat Keras 69

3.1.4.2 Analisis Perangkat Lunak 70

3.1.4.3 Analisis Pengguna..... 71

3.1.5 Analisis Kebutuhan Fungsional 72

3.1.5.1 Diagram Konteks 72

3.1.5.2 Data Flow Diagram..... 73

3.1.5.3 Spesifikasi Proses..... 81

3.1.5.4 Kamus Data..... 87

3.2 Perancangan Sistem 92

3.2.1 Perancangan Data 92

3.2.1.1 Skema Relasi..... 93

3.2.1.2 Perancangan Struktur Tabel..... 93

3.2.2 Perancangan Antar Muka 98
3.2.3 Perancangan Antar Muka Pesan..... 114
3.2.4 Jaringan Semantik 115
3.2.5 Struktur Menu 116

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi Sistem..... 118
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 118
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan 119
4.2 Implementasi database 119
4.3 Implementasi Antar Muka 122
4.4 Pengujian Perangkat Lunak 123
4.5 Pengujian Alpa..... 124
4.5.1 Skenario Pengujian Alpa..... 124
4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian..... 126
4.5.3 Kesimpulan Pengujian Alpha..... 156
4.6 Pengujian Beta..... 156
4.6.1 Skenario Pengujian Beta 156
4.6.2 Kasus dan Hasil Pengujian 161

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 162
5.2 Saran 163

DAFTAR PUSTAKA 164