BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

TB. Fadhil berdiri pada tahun 1999, TB. Fadhil merupakan toko buku yang menjual buku pelajaran untuk SD, SMP dan SMA Negeri. Mekanisme penjualan yang sedang berjalan di TB. Fadhil yaitu konsumen yang akan melihat dan membeli produk yang ditawarkan harus datang secara langsung ke TB. Fadhil. Konsumen yang datang ke TB. Fadhil dapat langsung menanyakan buku yang dicari ke penjaga toko dengan menyebutkan judul buku, pengarang dan juga penerbit buku yang akan dicari, kemudian penjaga toko tersebut akan melihat daftar buku dan stok buku yang ada dikatalog buku TB. Fadhil, jika stok buku tersedia maka konsumen dapat langsung melakukan pembayaran dikasir.

Dalam memasarkan produknya TB. Fadhil masih menggunakan media promosi yang sangat umum yaitu dengan menggunakan media katalog dan brosur. Katalog diberikan kepada sekolah-sekolah yang telah menjadi pelanggan tetap TB. Fadhil, biasanya TB. Fadhil bekerjasama dengan pihak koperasi sekolah. Brosur dibagikan kepada konsumen yang datang ke TB. Fadhil maupun masyarakat umum yang belum mengetahui keberadaan TB. Fadhil secara gratis.

Transaksi penjualan di TB. Fadhil yaitu konsumen yang telah mendapatkan produk yang diinginkan kemudian dapat langsung ke kasir dan membayar produk tersebut sesuai dengan harganya. Proses transaksi penjualan ini dilakukan dilokasi penjualan, dalam melakukan proses pembayarannya TB. Fadhil hanya menerima uang tunai sebagai alat pembayaran.

Di TB. Fadhil setiap kiriman buku baru dari distributor, sebelum dimasukan ke dalam gudang, pihak dari TB. Fadhil selalu mengecek dan mencatat buku-buku dan jumlah buku yang diterima dalam sebuah buku catatan. Pihak TB. Fadhil pun selalu mencatat hasil penjualan setiap harinya dalam bentuk laporan dan setiap bulannya laporan dikumpulkan kemudian dihitung untuk menghitung perolehan keuntungan yang didapat TB. Fadhil setelah membayar buku kepada distributor. Selain itu data karyawan, data buku, dan data distributor buku pun dicatat oleh TB. Fadhil ke dalam buku catatan untuk keperluan pengolahan data.

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang diatas maka dapat dirumuskan beberapa masalah yang ada di TB. Fadhil yaitu:

1. kesulitan dalam mempromosikan produk yang ditawarkan.
2. kesulitan dalam melakukan transaksi penjualan.
3. kesulitan dalam melakukan pengolahan data dan pengolahan laporan.

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang sudah diuraikan diatas, maka untuk mengatasi kendala yang dihadapi saat ini TB. Fadhil bermaksud ingin membangun aplikasi *online*.

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari dibangunnya aplikasi tersebut adalah:

1 Memudahkan TB. Fadhil untuk mempromosikan produk yang ditawarkan, sehingga masyarakat umum mengenal TB. Fadhil.

2 Mempermudah melakukan transaksi penjualan secara *online* sehingga dapat dilakukan kapan saja, dan juga aman.

3 Mempermudah melakukan pengolahan data dan pengolahan laporan.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari pembangunan aplikasi *e-commerce* ini adalah sebagai berikut :

1) *Website e-commerce* ini menyediakan fasilitas pengelolaan data produk, data kategori, detail produk, manajemen harga, promosi produk, pengelolaan retur barang dan pengelolaan stok barang di TB. Fadhil.
2) Sarana pembayaran website *e-commerce* ini bisa melalui pembayaran *offline* menggunakan transfer uang antar rekening bank dan juga secara *online* menggunakan *PayPal*.
3) *Website* ini menyediakan fasilitas manajemen pesanan yang meliputi pencarian pesanan, *update* pesanan, konfirmasi pembayaran dan pembatalan pesanan.
4) Proses pengiriman barang pada layanan ini menggunakan jasa pengiriman JNE.
5) Anggota dapat menggunakan fasilitas *tracking* untuk mengetahui keberadaan barang yang telah dipesan.
6) Pembuatan laporan yang meliputi laporan penjualan, laporan Pesanan dan lain-lain. Laporan-laporan tersebut dapat disusun harian, mingguan, bulanan, tahunan atau periodik berdasarkan waktu tertentu.
7) Terintegrasi dengan situs jejaring sosial seperti Facebook dan Twitter sebagai sarana promosi.

8) Menampilkan produk terlaku berdasarkan produk yang paling banyak dibeli serta produk terbaru.
9) Menyediakan fasilitas registrasi Anggota dan login Anggota.
10) Dapat melihat *history* Pesanan oleh pemesan.
11) Menyediakan pengiriman informasi Pesanan melaui email ke pemesan setiap ada perubahan status pesanan.
12) Keamanan dari sistem *e-commerce* ini menggunakan *security socket layer* (SSL) dan mempunyai *IP-Dedicated*. SSL memberikan jaminan keamanan pada pemilik dan pengunjung situs atas data yang dikirim melalui *website*. Sertifikat SSL diperlukan untuk memulai transaksi yang aman ini.
13) *Website* ini menggunakan *username* dan *login* untuk mengakses situs.
14) *Website* ini menyediakan beberapa pilihan komunikasi kepada pengunjung menggunakan *Instant Messaging*, memanfaatkan situs jejaring sosial untuk promosi, menggunakan telepon dan fax untuk *customer support*.
15) Metode analisis yang akan digunakan dalam pembangunan sistem ini berdasarkan data terstruktur yaitu menggunakan *Flowmap* dan *Entity Relationship Diagram* (ERD) serta untuk menggambarkan diagram proses menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD).
16) Perangkat lunak, Perangkat yang digunakan sebagai berikut:
    1. Program aplikasi yang digunakan untuk membangun aplikasi ini menggunakan perangkat lunak Adobe Dreamweaver CS4.
    2. Database yang digunakan untuk membangun aplikasi ini menggunakan MYSQL.

3. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi ini adalah PHP.
4. *Server* lokal yang digunakan dalam membangun aplikasi ini menggunakan WAMP.
5. Sistem operasi yang digunakan untuk membangun aplikasi ini adalah Windows 7 Ultimate.
6. Aplikasi ini dapat berjalan pada semua sistem operasi apa saja. Namun telah mendukung *browser*, seperti Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera dan Internet Explore.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan yaitu menggunakan metode deskriptif, metode deskriptif adalah metode penelitian yang berusaha menggambarkan dan menginterpretasikan objek sesuai dengan fakta dan karakteristik objek atau subjek yang diteliti secara tepat, agar data dan informasi yang didapat menjadi benar dan tepat sehingga menjadi masukan yang berguna dalam proses laporan penelitian ini.

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan dalam mengunpulkan data yang berkaitan dengan laporan penelitian dan pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

a. Studi literatur

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan teori-teori dasar serta teori pendukung dari berbagai sumber yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

b. Observasi

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung terhadap Toko Buku Fadhil.

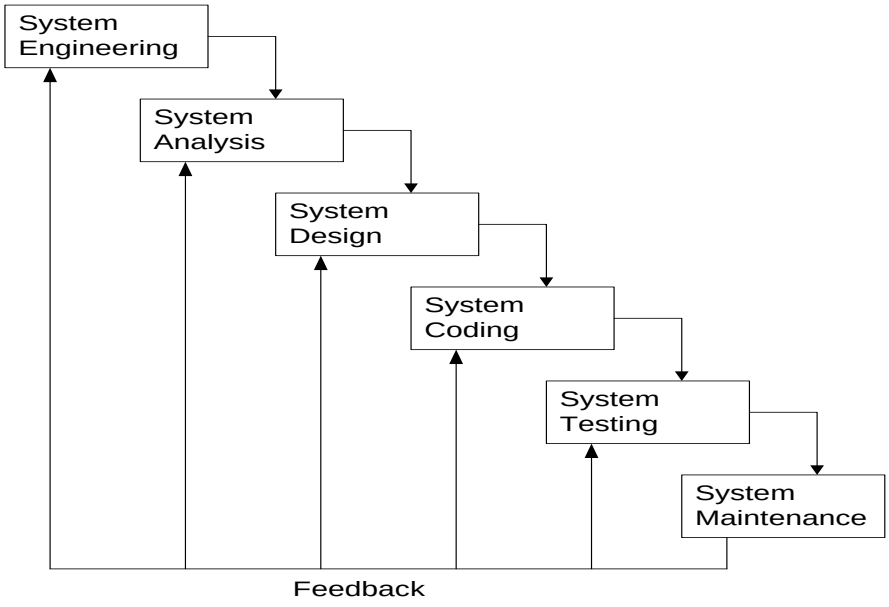
c. Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pihak TB. Fadhil terhadap permasalahan yang diteliti.

1.5.2 Model Pengembangan Perangkat Lunak

Pembangunan aplikasi ini menggunakan model *waterfall*. Model ini melakukan pendekatan secara sistematis dan urut mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, desain, coding, testing dan maintenance. Model ini merupakan model sekuensial dimana proses pembangunan berjalan melalui beberapa tahap dalam urutan tertentu, tahap demi tahap yang dilalui harus menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan.

Tahapan-tahapan model *waterfall* dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Gambar 1.1 Model *Waterfall*

1. *System Engineering*

   Tahap untuk menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya ke dalam pembentukan perangkat lunak.

2. *System Analisis*

   Merupakan tahap menganalisis untuk mengetaui bagaimana sistem yang sedang berjalan dan hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan pembuatan perangkat lunak.

3. *System Design*

   Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user.

4. *System Coding*

   Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang keadalam bahasa pemrograman tertentu.

5. *System Testing*

   Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

6. *System Maintenance*

   Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan–perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah/ruang lingkup kajian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan instansi yang menjelaskan tentang sejarah perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, deskripsi jabatan. Selain itu pada bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang meliputi tentang teori umum yang berkaitan dengan judul, teori program yang berhubungan dengan aplikasi yang dibangun, teori khusus yaitu berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan *website*. Dalam bab ini akan menguraikan pengertian dari tinjauan instansi, konsep dasar sistem, konsep dasar data dan informasi, konsep dasar sistem informasi, *e-commerce*, *PayPal*, *security socket layer* (SSL), analisis dan pemodelan sistem, internet, software pendukung seperti Adobe Dreamweaver CS4, My SQL, Apache Web Server, browser, java script, *Cascading Style Sheet* (CSS), *Hyper Text Markup Language* (HTML) dan personal home page.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan analisis terhadap seluruh spesifikasi sistem yang mencakup analisis prosedur yang sedang berjalan, analisis dokumen, analisis perangkat keras, analisis perangkat lunak, analisis kebutuhan pengguna,

kesimpulan analisis, pengkodean, analisis kebutuhan fungsional dan analisis basis data. Selain analisis sistem, bab ini terdapat juga perancangan skema relasi dan perancangan antarmuka untuk aplikasi yang akan dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat. *Tool* untuk memodelkan sistem menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD) dan *Entity Relationship Diagram* (ERD).

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini membahas implementasi dari tahapan analisis dan perancangan sistem ke dalam perangkat lunak (dalam bentuk bahasa pemrograman), beberapa implementasi yang akan dijelaskan adalah implementasi perangkat keras, implementasi perangkat lunak, implementasi basis data dan implementasi antarmuka. Bab ini juga berisi pengujian terhadap sistem apakah sudah benar-benar berjalan seperti yang diharapkan, baik dari pengujian alpha dan pengujian beta.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini terdiri dari kesimpulan dan saran yang berisikan hal-hal terpenting yang dibahas dan kemudian dijadikan kesimpulan. Bab ini juga berisi saran-saran yang dimungkinkan untuk pengembangan perangkat lunak selanjutnya.