SISTEM PENGOLAHAN DATA PELANGGAN DI SEKSI PROGRAM PENJUALAN PT. TELKOM KANCATEL PURWAKARTA

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK
DI SEKSI PROGRAM PENJUALAN
DINAS PELAYANAN
PT. TELKOM KANCATEL PURWAKARTA
Jalan K.K. Singawinata No. 106 Purwakarta 41111

Diajukan untuk memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Strata I Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik
Universitas Komputer Indonesia

Penyusun

Santoso Dwiatmojo 10100273

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STRATA I
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2004

LEMBAR PENGESAHAN

SISTEM PENGOLAHAN DATA PELANGGAN DI SEKSI PROGRAM PENJUALAN PT. TELKOM KANCATEL PURWAKARTA

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK
DI SEKSI PROGRAM PENJUALAN
DINAS PELAYANAN
PT. TELKOM KANCATEL PURWAKARTA
Jalan K.K. Singawinata No. 106 Purwakarta 41111

Dilaksanakan
1 September 2003 s/d 30 September 2003

Penyusun : Santoso Dwiatmojo
NIM : 10100273

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing Lapangan Senior Supervisor Program Penjualan	Asisten Manager Bagian Pelayanan
Dadang Irawan **NIK 621512**	**Jaenudin** **NIK 641875**

LEMBAR PENGESAHAN

SISTEM PENGOLAHAN DATA PELANGGAN DI SEKSI PROGRAM PENJUALAN PT. TELKOM KANCATEL PURWAKARTA

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK
DI SEKSI PROGRAM PENJUALAN
DINAS PELAYANAN
PT. TELKOM KANCATEL PURWAKARTA
Jalan K.K. Singawinata No. 106 Purwakarta 41111

Dilaksanakan
1 September 2003 s/d 30 September 2003

Penyusun : Santoso Dwiatmojo
NIM : 10100273

Ketua Jurusan Teknik Informatika	Dosen Pembimbing
Budhi Irawan	**Nana Juhana**
NIP 41277006003	**NIP 41277006016**

SASARAN KERJA INDIVIDU

Nama : Santoso Dwiatmojo
NIM : 10100273
Fakultas : Teknik
Jurusan : Teknik Informatika
Perguruan Tinggi : Universitas Komputer Indonesia
Jenjang Studi : Strata I
Tempat : PT. TELKOM KANCATEL Purwakarta
Bagian : Seksi Program Penjualan - Dinas Pelayanan
Waktu : 1 September 2003 s/d 30 September 2003

No	Periode	Uraian	Sasaran Kerja
1	Minggu 1	Pengenalan perusahaan, Divisi pegawai dan suasana lingkungan kerja di PT. Telkom.	Memahami sejarah, struktur organisasi dan adaptasi terhadap lingkungan kerja perusahaan.
2.	Minggu 2 dan Minggu 3	Mempelajari, mencoba serta mempraktekkan penggunaan sistem SISKA. Pengarsipan data pelanggan dan survey di lapangan.	Mempelajari dan mencoba menggunakan sistem SISKA untuk melakukan akses ke SISFO Bekasi.
3.	Minggu 4	Penyusunan laporan.	

Pembimbing

Dadang Irawan
NIK 621512

Mahasiswa

Santoso Dwiatmojo
NIM 10100273


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

Bismillahirohmannirrohiim.

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Ilahi Robbi, yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek ini sesuai dengan yang diharapkan dan ditentukan.

UPT PELAYANAN TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Laporan Kerja Praktek ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Strata I Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesaia. Laporan yang berjudul **"SISTEM PENGOLAHAN DATA PELANGGAN DI SEKSI PROGRAM PENJUALAN PT. TELKOM KANCATEL PURWAKARTA"**, merupakan hasil praktek kerja pada kegiatan Kerja Praktek Lapangan yang telah penulis ikuti di PT. Telkom yang berlokasi di Jalan K.K. Singawinata No. 106 Kabupaten Daerah Tingkat II Purwakarta dari tanggal 1 September 2003 sampai dengan tanggal 30 September 2003.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku rektor UNIKOM.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Prayoto, M.Sc, selaku Dekan fakultas teknik UNIKOM.
3. Bapak Budi Irawan, S.Si, selaku ketua jurusan teknik informatika UNIKOM.

4. Bapak Nana Juhana, ST, selaku dosen wali teknik informatika IF-5 UNIKOM.
5. Bapak Agoes Rachmat, selaku Manager PT. TELKOM Purwakarta atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat melaksanakan Kerja Praktek di PT. TELKOM KANCATEL Purwakarta.
6. Bapak Yuliarto Heri Susanto, selaku ASMAN ADMINISTRASI PT. TELKOM KANCATEL Purwakarta.
7. Bapak Jaenudin, selaku ASMAN PELAYANAN PT. TELKOM KANCATEL Purwakarta atas izin, saran dan masukannya.
8. Bapak Dadang Irawan, selaku Pembimbing Lapangan atas bimbingan, pengalaman, waktu dan ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama Praktek Kerja Lapangan.
9. Bapak Saepudin, selaku Senior Supervisor Administrasi dan SDM atas bantuan dan wawancaranya.
10. Bapak Endang S, Bapak Rohadi, Bapak Yayat R, Bapak Tantan, beserta Ibu Endang atas bimbingan dan bantuannya selama penulis melaksanakan kerja praktek, serta pengalaman yang telah diberikan.
11. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, atas semua dukungan yang telah diberikan baik moril maupun materil.
12. Keluarga Sukirman, atas waktu dan tempatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan laporan kerja praktek ini.
13. Rekan-rekan mahasiswa IF-5 Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

14. Serta semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT melindungi dan memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, dan semoga amal baik yang telah penulis terima dari semua pihak yang telah membantu dan membimbing mendapatkan balasan dari Allah SWT. Amin.

Akhirnya, hanya kepada Allah – lah penulis berserah diri, semoga laporan ini dapat menggambarkan kondisi dunia kerja yang sesungguhnya serta penerapan teknologi yang telah berkembang selama ini. Dan semoga laporan kerja praktek ini bermanfaat dan dapat memperkaya bahan perpustakaan yang ada.

Bandung, Februari 2004

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....i

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL.....ix

DAFTAR GAMBAR x

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Praktek 3

1.3. Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek 4

1.4. Sistematika Pelaporan Kerja Praktek 6

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

2.1. Sejarah dan Perkembangan PT. TELKOM.....7

2.2. Tempat dan Kedudukan Perusahaan 13

2.3. Bentuk Badan Hukum Perusahaan.....13

2.4. Bidang dan Kegiatan Usaha..... 14

2.4.1. Pembagian Wilayah Usaha Telekomunikasi (WITEL) dan Restrukturisasi PT. TELKOM.....14

2.4.2. Perubahan Struktur Dari Wilayah Usaha Telekomunikasi (WITEL) Menjadi Divisi Regional (DIVRE) 15

2.4.3. Profil PT.Telkom KANCATEL Purwakarta.....16

2.5. Bidang Pekerjaan Divisi / Departemen Tempat Kerja Praktek 16

2.5.1. Kepala Kantor Cabang Pelayanan Telekomunukasi 17

2.5.2. Kepala Dinas / Asisten Manager Pelayanan.....20

2.5.3. Kepala Seksi PROJUAL.....22

2.6. Struktur Organisasi.....25

2.6.1. Organisasi KANCATEL Purwakarta.....25

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

3.1. Jadwal Kerja Praktek.....32

3.2. Cara atauTeknik Kerja Praktek 32

3.3. Data Kerja Praktek 33

3.3.1. Pengarsipan Data Pelanggan Baru.....33

3.3.2. Backup Data 35

3.3.2.1.Konsep Umum *Backup* Data 35

3.3.2.2.Metode *Backup* Data 35

3.3.2.3.Strategi Backup Data 36

3.3.2.4.Backup Data dengan HP-UX 37

3.3.2.5.Tipe-tipe Backup Data 38

3.4. Level Backup 38

3.5. Media Penyimpanan 39

3.5.1. Tipe-tipe Media Penyimpanan 39

3.5.1.1.Tape Drive DDS (DAT).....40

3.6. Konfigurasi HP-UX untuk Tape Drive 42

3.7. SISKA (Sistem Pelayanan dan Pengolahan Data Pelanggan).....44

3.7.1. Tabel-Tabel SISKA..... 45

3.8. Aktivitas User dan Perubahan Data 53

3.8.1. Pemakaian Modul Fasilitas 53

3.8.2. Procedure dan Rule Basis Data SISKA.....54

3.8.3. Pemeliharaan Integritas Basis Data SISKA.....55

3.8.4. Konfigurasi Sistem Operasi 57

3.8.5. Konfigurasi Kernel (hpsiska) 58

3.8.6. Konfigurasi DBMS 58

3.8.6.1.DBMS Server 58

3.8.6.2.Ingres Logging system 59

3.8.7. Instalasi DBMS Server Ingres 60

3.8.7.1.Distribusi Lokasi Instalasi 60

3.8.7.2.Instalasi Sistem Ingres 61

3.8.7.3.Raw log 63

3.8.8. Lingkungan Kerja SISKA..... 64

3.8.8.1.Sistem Operasi 64

3.8.8.2.DBMS Ingres 65

3.8.8.3.Aplikasi. 67

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan.....68

4.2 Saran 69

DAFTAR PUSTAKA 70

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Action Plan Pengamanan Pemasaran.....34

Tabel 3.2 Penerapan Level Backup 39

Tabel 3.3 Tabel Referensi 46

Tabel 3.4 Tabel Pelanggan 46

Tabel 3.5 Tabel Jaringan.....47

Tabel 3.6 Tabel Tarif 48

Tabel 3.7 Tabel Transaksi PSB 48

Tabel 3.8 Tabel Transaksi Mutasi 49

Tabel 3.9 Tabel Transaksi Gangguan 50

Tabel 3.10 Tabel Transaksi Claim Pulsa 50

Tabel 3.11 Tabel Transaksi Omzetting 51

Tabel 3.12 Tabel Transaksi Pending Order 51

Tabel 3.13 Tabel Transaksi 52

Tabel 3.14 Tabel Perubahan Data 53

Tabel 3.15 Tabel Rule dan procedure.....54

Tabel 3.16 Tabel Pemetaan Disk 57

Tabel 3.17 Tabel Parameter pada Server 58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Struktur Bisnis TELKOM.....11

Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT TELKOM Purwakarta.....30

Gambar 2.3 Struktur Pembagian Dinas dan Seksi Organisasi Telkom Purwakarta.....31

Gambar 3.1 Susunan Layout Direktori/dev.....41

Gambar 3.2 Bentuk Umum Jaringan Divisi Regional II.....45

Gambar 3.3 DBMS server Hpsiska 59

Gambar 3.4 Ingres Logging system 60


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM