BAB IV
KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dalam sistem pengolahan data pelanggan baru di PT.TELKOM, setiap dokumen dimasukan dalam sebuah file sesuai dengan nama rumah kabelnya, hal ini dimaksudkan agar petugas lapangan dapat dengan mudah menentukan letak DP dan jarak yang dibutuhkan dalam pemasangan jaringan telepon untuk pelanggan baru, datanya akan dimasukan dalam sistem informasi atau SISFO untuk dibuat laporannya setiap hari.

Pem*backup*an merupakan salah satu cara yang dapat digunakan untuk menanggulangi keamanan data, dengan cara ini data yang tersimpan akan terlindungi dari gangguan atau kendala akibat kerusakan sistem, juga akibat aktifitas user dalam mengoperasikan sistem komputer. Data yang rusak atau hilang dapat diambil kembali salinannya dalam CD backup atau disket.

SISKA merupakan aplikasi untuk pengolahan data berskala besar maupun berskala kecil yang lebih mengutamakan adanya keamanan berupa perlindungan terhadap informasi penting maupun rahasia, aplikasi ini terhubung langsung dengan server pada bagian SISFO menggunakan jalur telepon, yang sifatnya rahasia dan pribadi. Untuk menggunakan aplikasi ini user harus memiliki hak akses atau *password* sendiri. User akan dimonitoring aktivitasnya selama menggunakan aplikasi SISKA oleh server pada jaringan *network* dalam divisinya masing-masing.

4.2 Saran

Secara keseluruhan proses perlindungan, pengolahan informasi atau data, juga pengelolaan sistem jaringan sangat baik, namun diperlukan adanya peningkatan kualitas kerja yang lebih efektif dan efisien pada sistem yang sudah ada. Untuk itu penulis mencoba memberikan beberapa saran yang sekiranya dapat bermanfaat dan menjadi masukan yang baik, yaitu :

1. Perlu adanya pemeliharaan terhadap jaringan computer yang sudah ada agar komunikasi data dalam jaringan tidak mengalami gangguan. Dibutuhkan suatu server untuk memonitoring kegiatan dalam jaringan. Untuk lebih menghindari adanya gangguan atau pengaksesan informasi tanpa ijin perlu adanya pembatasan hak akses terhadap user.
2. Program Kerja Praktek, PLL, TAD dan PSG merupakan wujud kepedulian sosial PT TELKOM dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia, bermanfaat bagi peningkatan citra PT TELKOM dimasyarakat luas.
3. Suasana keakraban dan kekeluargaan antara sesama karyawan PT TELKOM agar terus dipelihara dan ditingkatkan. Pertahankan kinerja yang baik, yang telah dicapai dan dilaksanakan oleh perusahaan.
4. Peningkatan Sumber Daya Manusia (SDM), terutama dalam bidang pengolahan data, keamanan jaringan, dan penggunaan aplikasi-aplikasi pendukung kerja perusahaan.
5. Pelayanan informasi kepada masyarakat dan pelanggan lebih ditingkatkan dan diutamakan.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM