BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek

Pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi pada saat ini, yang diiringi dengan pertumbuhan kebutuhan manusia yang semakin beragam, maka timbulah kebutuhan untuk menunjang kemudahan dalam membantu menyelesaikan berbagai macam masalah yang dihadapi, juga kebutuhan informasi yang tepat, cepat dan akurat sehingga terciptalah kinerja yang efektif serta efisien. Untuk memenuhi semua kebutuhan tersebut diperlukan suatu alat yang dapat membantu menyelesaikan berbagai masalah diatas, yang kita kenal dengan nama komputer. Selain itu diperlukan pula Sumber Daya Manusia (SDM) yang handal, terampil dan tepat guna sehingga dapat memenuhi segala tuntutan industri. Akan tetapi yang lebih penting adalah SDM yang siap pakai dan terbiasa dengan iklim dunia kerja yang ada.

PT.TELKOM merupakan suatu perusahaan besar yang bergerak dibidang pelayanan jasa telekomunikasi untuk umum dalam negeri, memiliki banyak cabang atau divisi di setiap daerah, tujuan utama dari perusahaan ini adalah melayani kebutuhan pelanggan dalam jasa komunikasi untuk mendapatkan atau menyampaikan berbagai informasi. Peranan komputer tentu sangat dibutuhkan untuk menunjang semua sistem yang ada.

Meskipun telepon bukan lagi sebagai barang mewah namun permintaan akan jaringan Telkom oleh pelanggan setiap tahun terus meningkat, dengan adanya pemasangan jaringan baru maka data pelanggan Telkom secara otomatis

akan bertambah sesuai pemasangan yang telah dilaksanakan, namun permintaan pelanggan yang belum terpenuhi datanya akan tetap dimasukan dalam suatu file. Untuk itu diperlukan suatu pengolahan data yang tepat, sehingga data pelanggan tersebut dapat dikelompokan sesuai dengan keterangan yang ada. Penyampaian informasi atau data dari satu pelanggan ke pelanggan lainnya juga perlu mendapat jaminan keamanan pada sistem operasi yang digunakan. Sistem keamanan yang digunakan harus dapat menangani berbagai macam ancaman, baik yang timbul dari dalam perusahaan sendiri maupun dari luar perusahaan. Ancaman keamanan ini akan terus meningkat seiring pesatnya perkembangan teknologi saat ini. Perlindungan terhadap semua data perusahaan atau pelanggan harus diutamakan, karena dapat berakibat fatal bagi kelangsungan pelayanan informasi. Cara mengatasi masalah ini dilakukan dengan beberapa proses berikut, yaitu :

a) Adanya proses pem*backup*an data dalam sistem operasi yang digunakan, yaitu sistem operasi berbasis UNIX menggunakan HP-UX.
b) Mempelajari pengolahan data dengan SISKA (merupakan sistem pelayanan dan pengolahan data customers).

Beberapa proses diatas dilakukan dengan berbagai tahapan, contohnya dalam pengolahan data menggunakan sistem aplikasi SISKA, pengguna harus mengetahui aplikasi pendukung, proses instalasi, dan konfigurasinya. Diperlukan pula suatu kegiatan pelatihan atau traning program.

HP-UX merupakan salah satu sistem operasi versi lain dari UNIX. Untuk pem*backup*an data, HP-UX memiliki lebih dari satu utilitas *backup* data. Sehingga dapat dipilih cara yang paling efektif dan efisien. Pem*backup*an data pad HP-UX,

dapat dilakukan dengan menggunakan *command line* dan *menu-driven*.

Tersedianya sarana komputer juga harus ditunjang dengan sarana pemeliharaan atau perawatan serta perbaikan baik itu hardware, software, maupun peripheral, serta pada jaringan komputer itu sendiri. Oleh karena itu penyusun mengambil judul " **SISTEM PENGOLAHAN DATA PELANGGAN DI SEKSI PROGRAM PENJUALAN PT. TELKOM KANCATEL PURWAKARTA** " yang berkaitan dengan bidang yang ditangani oleh perusahaan tempat penyusun melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Dinas Pelayanan bagian Seksi Program Penjualan pada kantor PT.TELKOM KANCATEL Purwakarta yang beralamat di Jalan K. K. Singawinata No. 106 Purwakarta 41111.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

Maksud dari penulisan Laporan Hasil Kerja Praktek ini antara lain :

a. Menjelaskan mengenai cara pengolahan data pelanggan baru sehingga dapat dikelompokan kedalam suatu arsip atau file, sesuai dengan nama lokasi pemasangannya. Serta penggunaan SISKA sebagai sistem pengolahan data dan informasi pelanggan Telkom.

b. Menjelaskan mengenai pemahaman konsep pem*backup*an data pada sistem operasi UNIX.

c. Sebagai bahan penulisan dan penyusunan suatu laporan karya tulis yang terstruktur dan sistematis yang merupakan salah satu syarat dalam menyelasaikan Program Strata 1 Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Teknik di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari pelaksanaan kerja praktek lapangan (PKL) diantaranya, yaitu :

a. Untuk mendekatkan serta merealisasikan antara pengetahuan yang telah dimiliki dengan kenyataan yang sesungguhnya terjadi di lapangan. Sehingga diharapkan akan menambah wawasan dan pengetahuan yang lebih luas dan berkembang serta memahami kegiatan dalam dunia kerja/usaha yang sesungguhnya.
b. Mengamati secara langsung permasalahan yang dihadapi pada bidang suatu pekerjaan di dalam perusahaan/instansi.
c. Memberikan pengalaman kepada mahasiswa/i sebagai bekal dalam menghadapi dunia kerja selanjutnya.

1.3. Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Kerja praktek dilaksanakan di PT. Telkom yang bergerak dalam industri jasa telekomunikasi untuk umum dalam negeri, beralamat di Jalan Kolonel Kol Singawinata No. 106 Purwakarta 41111. Pada pelaksanannya penulis di tempatkan di Dinas Pelayanan pada bagian Seksi Senior Supervisor Program Penjualan yang terletak di Gedung Admin lantai bawah PT.TELKOM KANCATEL Purwakarta. Kegiatan dilaksanakan selama 1 bulan mulai dari tanggal 1 September 2003 s/d 30 September 2003. Pelaksanaan Kerja Praktek disesuaikan dengan hari dan jam kerja perusahaan yaitu hari Senin sampai dengan Jum'at setiap minggunya. Jam kerja dimulai dari pukul 08.00 WIB sampai dengan

pukul 17.00 WIB setiap hari kerja.

Sistem pelaksanaan kerja praktek yang dilakukan untuk menyusun laporan ini adalah :

1. Wawancara (*Inteview*)

   Penulis melakukan tanya jawab secara langsung kepada para karyawan dan staf tentang hal-hal yang berhubungan dengan operasional kerja dimana penulis ditempatkan.

2. Pengamatan Langsung (*Observasi*)

   Penulis mengamati dan mempelajari secara langsung dilapangan mengenai cara pemasangan, pemeliharaan, dan perbaikan jaringan telepone untuk pelanggan.

3. Praktek (*Practice*)

   Penulis melakukan pengolahan data pelanggan dan input data pelanggan kedalam database Daftar Tunggu Pelanggan, serta melakukan praktek pemeliharaan dan perbaikan jaringan LAN secara langsung ditempat kerja praktek dan mempraktekkan cara penggunaan sistem aplikasi SISKA secara langsung.

4. Pustaka (*Referensi*)

   Penulis mencari literatur yang berhubungan dengan topik laporan seperti buku-buku perpustakaan, mempelajari dokumen tentang sistem keamanan jaringan dan pem*backup*an data pada computer, dan *manual book* dari perangkat yang digunakan guna melengkapi data-data yang diperlukan dalam penyusunan laporan.

1.4 Sistematika Pelaporan Kerja Praktek

Sistematika penulisan laporan kerja praktek ini adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Mencakup beberapa hal yaitu latar belakang kerja praktek, maksud dan tujuan kerja praktek, sistem pelaksanaan kerja praktek, dan sistematika pelaporan kerja praktek.

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Menjelaskan gambaran umum perusahaan yang meliputi sejarah singkat dan perkembangannya, tempat dan kedudukan perusahaan, bentuk dan badan hukum perusahaan, bidang pekerjaan perusahaan, bidang pekerjaan divisi atau departemen tempat kerja praktek, dan stuktur organisasi perusahaan.

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

Bab ini berisi jadwal kerja praktek, cara atau teknik kerja praktek, dan juga data kerja praktek.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan pembahasan selama pelaksanaan PKL dan penyusunan laporan, dengan tindak lanjut berikutnya yaitu beberapa saran yang diusulkan oleh penulis.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM