LAPORAN HASIL PRAKTEK KERJA LAPANGAN

PEMBUATAN SISTEM INFORMASI KESEHATAN
DALAM KERANGKA
E-GORVERNMENT KOTA BOGOR 2004-2006
PADA PT. MULTIMEDIA SOLUSI PRIMA
Jl. Tubagus Ismail XV no. 23 Bandung

Diajukan untuk memenuhi Syarat Mata Kuliah Praktek Kerja Lapangan
Program Strata I Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik
Universitas Komputer Indonesia

MUHAMAD HAEKAL S.N.T.

1.01.00.291

PROGRAM STRATA I
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2004

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK

PEMBUATAN SISTEM INFORMASI KESEHATAN
DALAM KERANGKA
E-GORVERNMENT KOTA BOGOR 2004-2006
PADA PT. MULTIMEDIA SOLUSI PRIMA
Jl. Tubagus Ismail XV no. 23 Bandung

Penyusun : Muhamad Haekal

NIM : 1.01.00.291

Dosen Pembimbing Jurusan

Bambang Siswoyo, ST

NIP. 41277006010

Pembimbing Lapangan

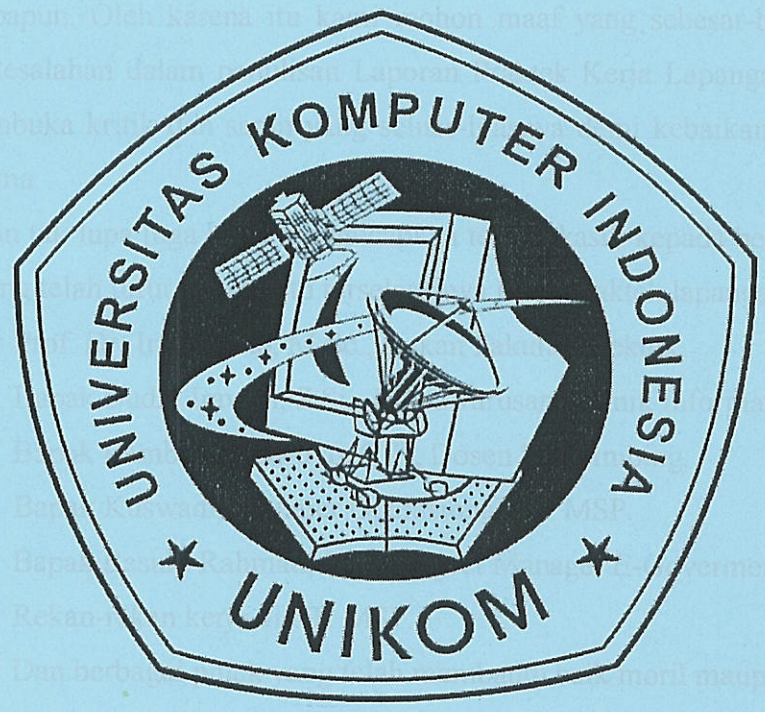
Basuki Rahmad, ST

Ketua Jurusan

Teknik Informatika

Budhi Irawan, S.SI

NIP. 41277006003


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

Alhamdullillah, dengan mengharap syukur atas rahmat dan hidayah yang diberikan Allah swt, kami dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan sebagai syarat menyelesaikan Kerja Praktek Lapangan yang bertempat di PT. Multimedia Solusi Prima.

Kami sadar bahwa segala manusia sering lalai dan tak luput dari kesalahan sekecil apapun. Oleh karena itu kami mohon maaf yang sebesar-besarnya jika terdapat kesalahan dalam penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini. Maka kami membuka kritik dan saran yang seluas-luasnya demi kebaikan penulis dan kita bersama.

Dan tak lupa juga kami mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak berikut yang telah turut membantu terselesainya kerja praktek lapangan ini :

1. Prof. Dr. Ir. Prayoto, M.Sc., Dekan Fakultas Teknik.
2. Bapak Budhi Irawan, S.Si., Ketua Jurusan Teknik Informatika.
3. Bapak Bambang Siswoyo, S.T., Dosen Pembimbing.
4. Bapak Kuswadi, Manajer Operasional PT. MSP.
5. Bapak Basuki Rahmad, S.T., Project Manager E-Goverment Bogor.
6. Rekan-rekan kerja di PT. MSP.
7. Dan berbagai pihak yang telah membantu baik moril maupun materiil.

Demikian atas perhatiannya, kami sampaikan terima kasih.

Bandung, Februari 2004

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

Halaman Sampul i

Lembar Pengesahan ii

Kata Pengantar iii

Daftar Isi iv

Daftar Gambar ix

BAB I. PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Praktek 2

1.3. Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek 2

BAB II. RUANG LINGKUP PERUSAHAAN 3

2.1. Sejarah Perusahaan 3

2.2. Tempat dan Kedudukan Perusahaan 3

2.3. Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan 3

2.4. Bidang Pekerjaan Perusahaan 4

2.5. Bidang Pekerjaan Divisi/Departemen Tempat Kerja Praktek 4

2.6. Struktur Organisasi Perusahaan 4

BAB III. KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK 5

3.1. Jadwal Kerja Praktek 5

3.2. Cara/Teknik Kerja Praktek 5

3.3. Data Kerja Praktek 5

BAB IV. KONSEP APLIKASI E-GOVERNMENT 6

a. Definisi 26
b. Konsep Solusi 28
c. Manfaat 30
4.3.6. Layanan Pembayaran 31
a. Definisi 31
b. Konsep Solusi 32
c. Manfaat 33
4.3.7. Layanan Procurement 34
a. Definisi 34
b. Konsep Solusi 35
c. Manfaat 35
4.3.8. Layanan Komplain Publik 37
a. Definisi 37
b. Konsep Solusi 38
c. Manfaat 39
4.3.9. Layanan Polling 40
a. Definisi 40
b. Konsep Solusi 40
c. Manfaat 41
4.3.10. Layanan Komunikasi 42
a. Definisi 42
b. Manfaat 43
4.4. Aplikasi Layanan Unit Kerja 44

4.4.1. Model Konseptual 45
4.4.2. Model Operasional 47
4.4.3. Model Teknis 49
4.4.4. Monitoring Proyek 50
a. Aplication Service 50
b. Data Service 51
c. Communication Service 52
4.4.5. Manajemen Sumber Daya 52
a. Aplication Service 52
b. Data Service 53
4.4.6. Keuangan dan Anggaran 53
4.4.7. Manajemen Inventori 54
4.4.8. "Workplace" Intra Unit Kerja 54
a. Sistem Manajemen Informasi 54
b. Sistem Manajemen Komunikasi 55
c. Sistem Manajemen Kolaborasi 55
BAB V. SISTEM INFORMASI KESEHATAN 57
5.1. Deskripsi Umum 57
5.2. Pengembangan Sistem 57
5.2.1. Survey Kebutuhan Sistem 57
5.2.2. Analisa dan Desain Sistem 60
5.2.3. Arsitektur Sistem 65
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN 66

6.1. Kesimpulan 66

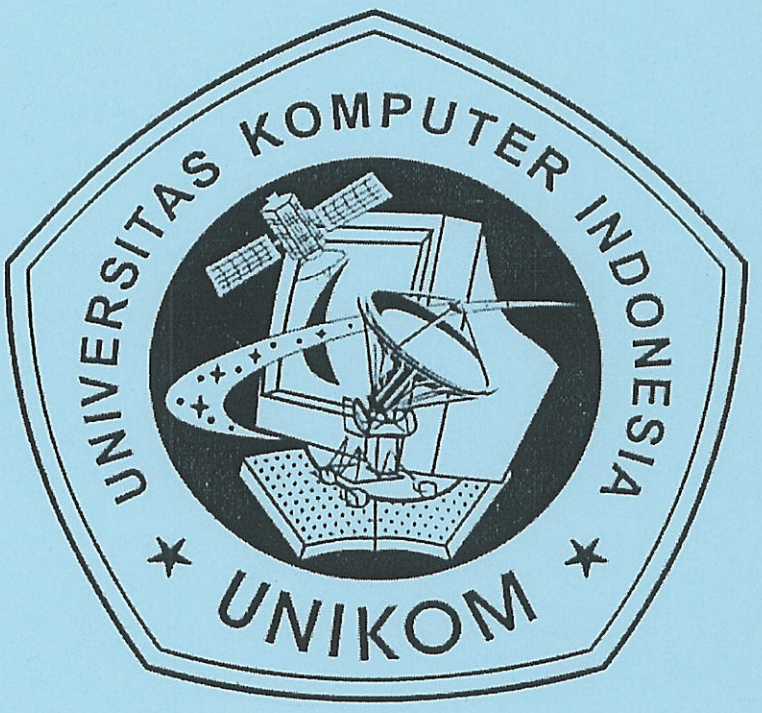
6.2. Saran 67

Daftar Pustaka x

Lampiran-Lampiran xi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Struktur Organisasi Perusahaan	4
Gambar 2.	Modul Konseptual Layanan Warga dan Bisnis	19
Gambar 3.	Model Operasional Layanan Warga dan Bisnis	20
Gambar 4.	Model Teknis Layanan Warga dan Bisnis	21
Gambar 5.	Modul Konseptual Layanan Unit Kerja	45
Gambar 6.	Model Operasional Layanan Unit Kerja	47
Gambar 7.	Model Teknis Layanan Unit Kerja	49
Gambar 8.	Konfigurasi Sistem Kesehatan	61


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM