LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK

IMPROVEMENT AND MAINTENANCE FTP SERVER/PORTAL
DI BAGIAN
***OPERATION SUPPORT SYSTEM* (OSS)**
DIVISI *LONG DISTANCE* (DLD)
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk
Tanggal 1 September – 30 Nopember 2004

Diajukan untuk memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Strata I Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

Disusun Oleh :

M. GALU AKSARA
1.01.01.349

PROGRAM STRATA I
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2004

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK

IMPROVEMENT AND MAINTENANCE FTP SERVER/PORTAL
DI BAGIAN
***OPERATION SUPPORT SYSTEM* (OSS)**
DIVISI *LONG DISTANCE* (DLD)
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk
Jl. Japati No. 1 Bandung 40133
Tanggal 1 September – 30 Nopember 2004

NAMA : MUH. GALU AKSARA
NIM : 10101349

Laporan kerja praktek ini telah disahkan dan disetujui di :

Bandung, 24 Jan '05

Mengetahui :

Dosen Pembimbing,

Khusnul Novianingsih S.Si
NIP. 4127.70.06.013

Pembimbing di Perusahaan,

Azwar Palaon Ritonga
NIK. 612539

Ketua Jurusan Teknik Informatika,

Rudhi Irawan S.Si
NIP. 4127.70.06.003



"Hai manusia, sesungguhnya telah datang kepadamu pelajaran dari Tuhan mu dan penyembuh bagi penyakit-penyakit (yang berada) dalam dada dan petunjuk, serta rahmat bagi orang-orang yang beriman". (QS Yunus:57)

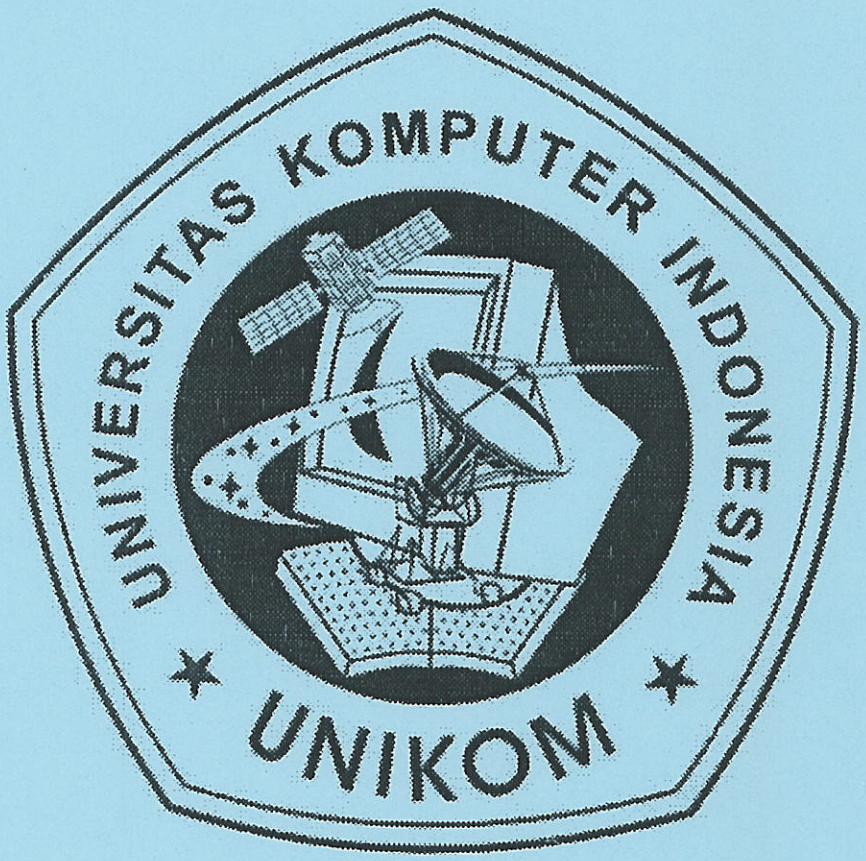
"Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar". (QS Al-Baqarah: 153)

"Itu adalah diantara berita-berita penting tentang yang ghaib yang Kami wahyukan kepadamu (Muhammad); tidak pernah kamu mengetahuinya dan tidak (pula) kaummu sebelum ini Maka bersabarlah; sesungguhnya kesudahan yang baik adalah bagi orang-orang yang bertaqwa". (QS Huud: 29)

"Sesungguhnya, Allah itu lembut dan suka kelembutan. Dan Dia memberikan sesuatu kelembutan yang tidak diberikan pada kekerasan".(HR. Muslim)

"Kupersembahkan untuk kedua orang tuaku tercinta, dan kakaku tersayang"

Kupersembahkan rasa syukurku kehadirat Allah SWT. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, dan sembah sujud dan baktiku kepada Papa, Mama, serta kakakku dan adikku yang tercinta.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat **Allah SWT** yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan laporan kerja praktek yang sudah penulis laksanakan selama tiga bulan di **PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk**. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada baginda nabi **Muhammad SAW** beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya.

Setelah penulis melaksanakan kerja praktek, banyak sekali manfaat yang diperoleh selama di perusahaan. Disamping mendapatkan ilmu dan wawasan tentang teknologi informasi, penulis dapat membantu perusahaan dengan menerapkan dan mempraktekan berbagai macam ilmu dan teori yang telah penulis dapatkan selama kuliah. Jadi dengan adanya mata kuliah kerja praktek yang diberikan kepada mahasiswa, hal ini sangat penting dalam mendapatkan pengalaman untuk mampu menyesuaikan diri di dunia kerja nantinya.

Kemudian dalam menyusun laporan kerja praktek ini, tidak mungkin penulis dapat menyelesaikannya tanpa ada bantuan dan masukan dari berbagai pihak atas segala kelancarannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, antara lain kepada :

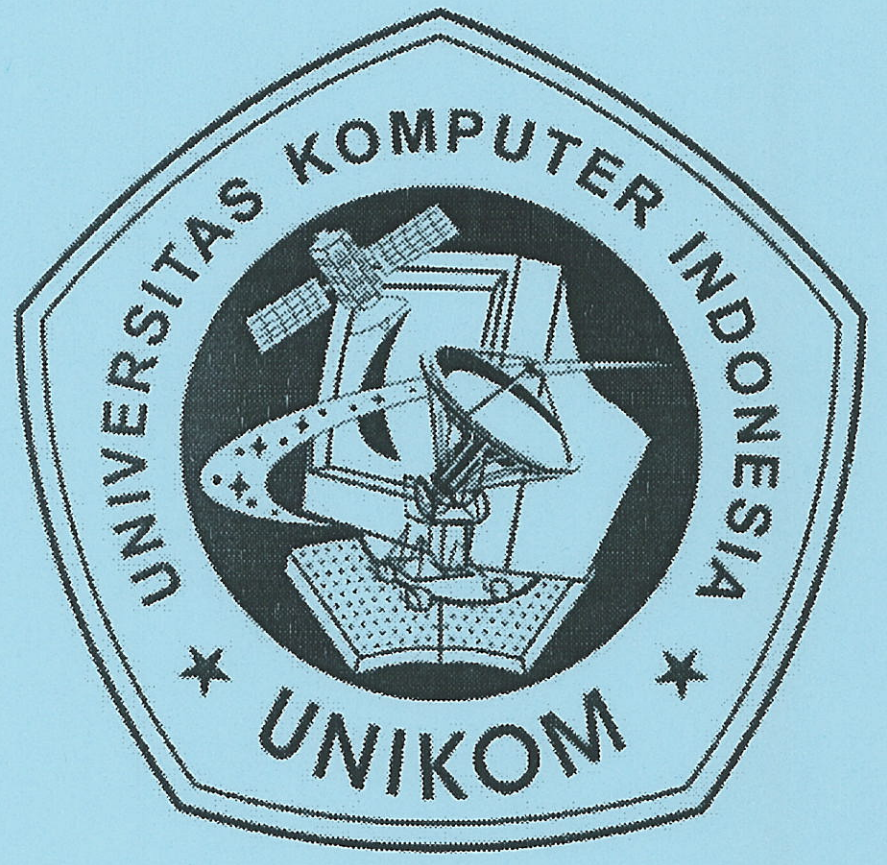
1. Ibunda dan Ayahanda tercinta atas segala doa, kasih sayang, dan dukungannya baik moril maupun materil.
2. Bapak Budhi Irawan S.Si selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
3. Ibu Khusnul Novianingsih S.Si selaku Dosen Wali.

4. Seluruh Dosen dan karyawan Jurusan Teknik Informatika.
5. Bapak Ugon Dulwilugon selaku *Manager* SDM Divisi *Long Distance* PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.
6. Bapak Azwar Palaon Ritonga (OSS DLD) atas segala bimbingan dan bantuannya kepada penulis.
7. Seluruh karyawan OSS DLD PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.
8. Saudara/i Andri, Arif, Uyunk, Ais, dan Lani atas segala bantuannya.
9. Andri (om elmo) dan Iwan, yang telah bekerja sama selama PKL.
10. Babal, Dedem, Nut-nut, dan Rini atas masukannya.
11. Semua teman-teman di kelas IF-6 angkatan 2001.
12. Chie tersayang, terima kasih atas perhatian dan kasih sayang yang diberikan selama ini.
13. Kakak dan adikku yang tercinta.

Akhirnya, semoga laporan kerja praktek ini dapat membawa manfaat yang besar bagi penulis khususnya maupun kepada pembaca dan sudi kiranya memberikan kritik, saran serta masukan atas ketidak sempurnaannya penyusunan laporan kerja praktek ini. Dan atas segala bantuan yang telah diberikan dari berbagai pihak, semoga mendapat balasan yang setimpal dari **Allah SWT**, Amin.

Bandung, Januari 2005

P e n u l i s


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Halaman

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR GAMBAR vi

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek 2

1.3 Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek 3

1.4 Sistematika Pelaporan Kerja Praktek 3

BAB II : RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

2.1 Sejarah PT. Telkom Indonesia, Tbk 6

2.2 Tempat dan Kedudukan PT. Telkom Indonesia, Tbk 12

2.3 Bentuk dan Badan Hukum PT. Telkom Indonesia, Tbk 12

2.4 Bidang Pekerjaan PT. Telkom Indonesia, Tbk 13

2.4.1 Pembagian Wilayah Usaha dan Restrukturisasi 14

2.4.2 Perubahan Struktur menjadi Divisi Regional 15

2.4.3 *The Telkom Way* 135 20

2.5 Bidang Pekerjaan Divisi *Long Distance* 22

2.5.1 Visi dan Misi Divisi *Long Distance* 22

2.5.2 Bidang Usaha Divisi *Long Distance* 24

2.5.3 Tugas Pokok Pekerjaan Divisi *Long Distance* 25

2.6 Struktur Organisasi 27

2.6.1 Struktur Organisasi PT. Telkom Indonesia, Tbk 27

2.6.2 Struktur Organisasi Divisi *Long Distance* 28

BAB III : KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

3.1. Jadwal Kerja Praktek 29

3.2. Cara/Teknik Kerja Praktek 29

3.3. Data Kerja Praktek 30

3.3.1 *File Transfer Protokol* (FTP)..... 30

3.3.1.1 Definisi *File Transfer Protokol* (FTP)..... 30

3.3.1.2. Latar Belakang *File Transfer Protokol* (FTP) 31

3.3.2 ColdFusion MX..... 31

3.3.2.1 Definisi ColdFusion MX.. 31

3.3.2.2 Latar Belakang ColdFusion MX..... 32

3.3.2.3 Instalasi Program ColdFusion MX 32

3.3.2.4 Konfigurasi Program ColdFusion MX 40

3.3.3 Serv-U..... 44

3.3.3.1 Defenisi Serv-U..... 44

3.3.3.2 Latar Belakang Serv-U..... 44

3.3.3.3 Instalasi Serv-U..... 45

3.3.3.4 Sistem Kerja Serv-U..... 59

3.3.4 Serv-U *Web Adminidtrator Pro* (SUWApro)..... 76

3.3.4.1 Defenisi Serv-U *Web Administrator Pro*..... 76

3.3.4.2 Latar Belakang Serv-U *Administrator Pro*..... 76

3.3.4.3 Instalasi Serv-U *Admionistrator Pro* 77

3.3.4.4 Kebutuhan Antarmuka *Eksternal Web Browser User dan Administrator* FTP Telkom PKL..... 80

3.3.4.4.1 Antarmuka..... 81

3.3.4.4.2 Kebutuhan dan Kemampuan *web browser user and Administrator* FTP Telkom-PKL..... 81

3.3.4.5 Mengontrol *Server* Melalui *Web Browser* (*Web Browser User and Administrator* FTP Telkom-PKL)..... 87

BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan 100

4.2. Saran 101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Halaman

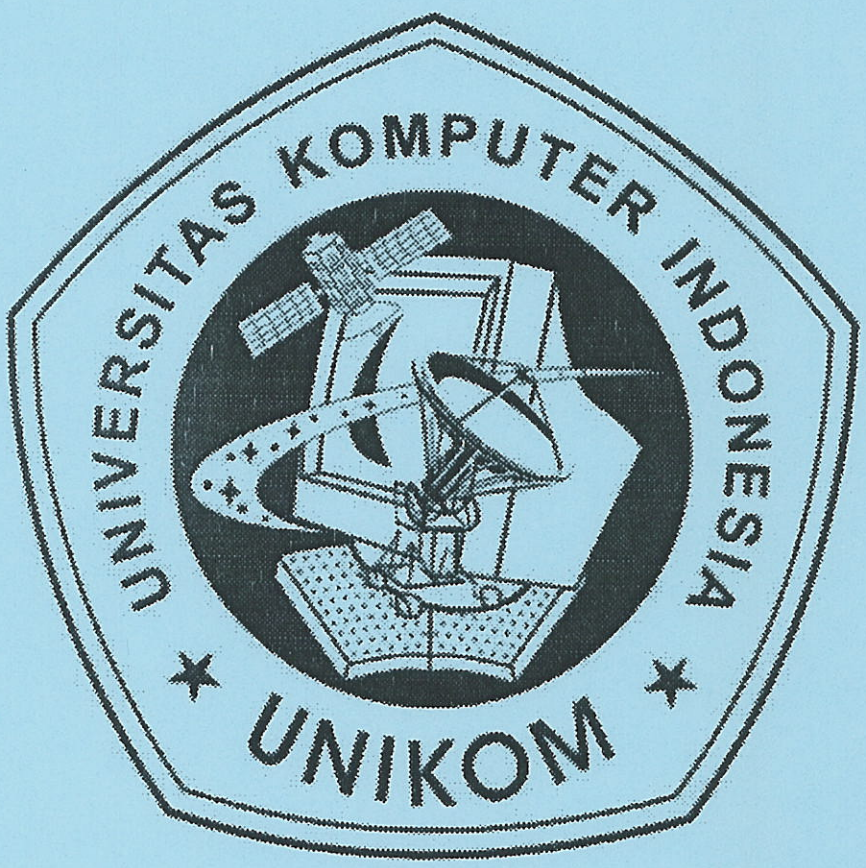
Gambar 2.1 Struktur Bisnis PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk 5
Gambar 2.2 Jangkauan Area PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk 17
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk 22
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Divisi *Long Distance* 23
Gambar 3.1 Interaksi FTP (Parker, 1994:126) 31
Gambar 3.2 Menu Intalasi Macromedia Studio MX 2004 32
Gambar 3.3 Pilihan Bahasa 33
Gambar 3.4 *Introduction* 33
Gambar 3.5 *License Agreement* 34
Gambar 3.6 *Install Type* 34
Gambar 3.7 *Install Configuration* 35
Gambar 3.8 *Choose Intall Directory* 35
Gambar 3.9 *Web Server Selection* 36
Gambar 3.10 *Add Web Server Configuration* 36
Gambar 3.11 *Web Server Selection* 37
Gambar 3.12 *Administrator Location* 37
Gambar 3.13 *Administrator Password* 38
Gambar 3.14 *Intallation Confirmation* 38
Gambar 3.15 *Installing* Macromedia ColdFusion MX 39
Gambar 3.16 *Installation Complete* 39
Gambar 3.17 *Message Complete Installation Success* 40
Gambar 3.18 *Configuration and Settings Migration Wizard* 40
Gambar 3.19 RDS *Setup* 41
Gambar 3.20 ODBC *Setup* 41
Gambar 3.21 *Example Application* 42
Gambar 3.22 *Setup Complete* 42
Gambar 3.23 Awal Program 43

Gambar 3.24 Tampilan Utama ColdFusion 43
Gambar 3.25 *Welcome* Serv-U 45
Gambar 3.26 *Readme File* 46
Gambar 3.27 *License Agreement* Serv-U 46
Gambar 3.28 *Choose Destination Location* 47
Gambar 3.29 *Select Components* 47
Gambar 3.30 *Select Program Manager Group* 48
Gambar 3.31 *Start Installation* Serv-U 48
Gambar 3.32 *Install Complete* Serv-U 49
Gambar 3.33 *Setup Wizard* Serv-U 49
Gambar 3.34 *Show Menu Images* Serv-U 50
Gambar 3.35 *Start Local Server* Serv-U 50
Gambar 3.36 IP *Address* Serv-U 51
Gambar 3.37 *Domain Name* 51
Gambar 3.38 *Anonymous Account* 52
Gambar 3.39 *Home Directory Anonymous* 1 52
Gambar 3.40 *Browser For Folder Anonymous* 53
Gambar 3.41 *Home Directory Anonymous* 2 53
Gambar 3.42 *Lock in Home Directory Anonymous* 54
Gambar 3.43 *Name Account* 54
Gambar 3.44 *Account Name* 56
Gambar 3.45 *Account Password* 56
Gambar 3.48 *Home Directory New User* 2 57
Gambar 3.49 *Lock the New User In The Home Directory* 57
Gambar 3.50 *Admin Privilage* 58
Gambar 3.51 *Done* 58
Gambar 3.52 *Serv-U Administrator* 59
Gambar 3.53 Tahap Awal Pembuatan *New User* 59
Gambar 3.54 *New User* 60
Gambar 3.55 *Add New User – Step* 1 60
Gambar 3.56 *Add New User – Step* 2 61

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Gambar 3.57 *Add New User – Step* 2a 61
Gambar 3.58 *Add New User – Step* 3 62
Gambar 3.59 *Add New User – Step* 4 62
Gambar 3.60 Pengecekan *New User* 63
Gambar 3.61 Pengetesan FTP Serv-U 63
Gambar 3.62 *Setting General* Serv-U *(Global)* 64
Gambar 3.63 *Setting Dir Cache* Serv-U *(Global)*..... 64
Gambar 3.64 *Setting Advanced* Serv-U *(Global)* 65
Gambar 3.65 *Activity Users* Serv-U (*Global*) 66
Gambar 3.66 *Activity Users IP Block* Serv-U *(Global)* 66
Gambar 3.67 *Activity Session Log* Serv-U *(Global)*..... 67
Gambar 3.68 *Activity Users* (Telkom-PKL) 67
Gambar 3.69 *Activity Domain Log* (Telkom-PKL) 68
Gambar 3.70 *Send Message To Users* (Telkom-PKL) 69
Gambar 3.71 Contoh Isi Pesan (Telkom-PKL) 69
Gambar 3.72 Pengecekan Pengiriman Pesan (Telkom-PKL) 70
Gambar 3.73 Pengiriman Pesan *Broadcast* untuk *Users* (Telkom-PKL) ... 70
Gambar 3.74 Contoh Isi Pesan secara *Broadcast* (Telkom-PKL) 71
Gambar 3.75 Pengecekan Pesan secara *Broadcast* (Telkom-PKL) 71
Gambar 3.76 *Setting Users Account* (Telkom-PKL) 72
Gambar 3.77 *Setting Users General* (Telkom-PKL) 73
Gambar 3.78 *Setting Users Dir Access* (Telkom-PKL) 74
Gambar 3.79 *Setting* IP *Access* (Telkom-PKL) 74
Gambar 3.80 *Setting Users* UL/DL *Ratios* (Telkom-PKL) 75
Gambar 3.81 *Setting Users Quota* (Telkom-PKL) 75
Gambar 3.82 *Welcome* SUWApro 77
Gambar 3.83 *InstallShield Wizard* SUWApro 77
Gambar 3.84 *License Agreement* SUWApro 78
Gambar 3.85 *Read Information* SUWApro 78
Gambar 3.86 *Destination Folder* SUWApro 79
Gambar 3.87 *Read To Install The Program* SUWApro 79

Gambar 3.88 *InstallShield Wizard Completed* SUWApro 80
Gambar 3.89 Diagram konteks data/kontrol Aplikasi *Web Browser User* .. 81
Gambar 3.90 DFD Level 1 *Web Browser* dan *Administrator* FTP 82
Gambar 3.91 DFD Level 2 FTP Telkom 83
Gambar 3.92 DFD Level 2 *Maintenance* FTP 84
Gambar 3.93 DFD Level 3 SUWApro 85
Gambar 3.94 DFD Level 4 *Domain* Telkom 86
Gambar 3.95 *Password User* 88
Gambar 3.96 Menu Akses *User* 88
Gambar 3.97 Penggunaan *Directory* pada FTP 89
Gambar 3.98 *Password Administrator* 90
Gambar 3.99 *Server Information* 90
Gambar 3.100 *Setting Global* FTP SuwaPro (1) 91
Gambar 3.101 *Setting Global* FTP SuwaPro (2) 92
Gambar 3.102 *Blocked* IP *(Global)* 92
Gambar 3.103 *Session Log (Global)* 93
Gambar 3.104 *Activity (Global)* 93
Gambar 3.105 *Domains* 94
Gambar 3.106 *Domains* Telkom-PKL 94
Gambar 3.107 *Setting* pada *Domains* (1) 95
Gambar 3.108 *Setting* pada *Domains* (2) 95
Gambar 3.109 *Setting* pada *Domains* (3) 96
Gambar 3.110 *Setting* pada *Domains* (4) 96
Gambar 3.111 Activity *User* pada *Domains* 97
Gambar 3.112 *Log* pada *Domains* Telkom-PKL 97
Gambar 3.113 *User*s pada *Domains* Telkom-PKL (1) 98
Gambar 3.114 *User*s pada *Domains* Telkom-PKL (2) 98
Gambar 3.115 *User*s pada *Domains* Telkom-PKL (3) 99
Gambar 3.116 *Groups* pada *Domais* Telkom-PKL 99


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM