DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL
LEMBAR PENGESAHAN
ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR GAMBAR vii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR SIMBOL xiv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Maksud dan Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah/Ruang Lingkup Kajian 4
1.5 Metodologi Penelitian 5
1.6 Sistematika Penulisan 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10
2.1 Tinjauan Instansi 10
2.1.1 Sejarah Perusahaan 10
2.1.2 Struktur Organisasi 11
2.1.3 Deskripsi Jabatan 11
2.2 Konsep Dasar Sistem 12
2.2.1 Karakteristik Sistem 12
2.2.2 Klasifikasi Sistem 15
2.3 Konsep Dasar Data dan Informasi 16
2.3.1 Pengertian Data 16
2.3.2 Pengertian Informasi 16
2.3.3 Kualitas Informasi 17
2.3.4 Nilai Informasi 18

2.3.5 Siklus Informasi 20
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 20
2.4.1 Komponen Sistem Informasi.....21
2.4.2 Manfaat Sistem Informasi 24
2.5 *E-Commerce*.....25
2.5.1 Pengertian E-Commerce 26
2.5.2 Karakteristik E-Commerce.....27
2.5.3 Mekanisme E-Commerce.....30
2.5.4 Fitur-fitur Tambahan E-Commerce.....36
2.5.5 Elemen-elemen E-Commerce 36
2.5.6 Manfaat *E-Commerce* 39
2.5.7 Jenis-jenis *E-Commerce*.....41
2.5.8 Keamanan *E-Commerce*.....42
2.6 Metode Pembayaran.....49
2.6.1 Pembayaran *Offline*.....49
2.6.2 Pembayaran Online 50
2.7 Media Komunikasi 55
2.7.1 *Yahoo Messenger* 55
2.7.2 *E-Mail* 57
2.7.3 Social Networking.....58
2.8 *Security Socket Layer* (SSL).....62
2.8.1 Pengertian *Security Socket Layer* (SSL) 62
2.8.2 Sertifikat *Security Socket Layer* (SSL) 64
2.8.3 Komponen *Security Socket Layer* (SSL).....65
2.8.4 Cara Kerja *Security Socket Layer* (SSL).....65
2.8.5 Keuntungan Security Seocket Layer (SSL) 70
2.8.6 Kerugian *Security Socket Layer* (SSL) 71
2.9 Analisis dan Pemodelan Sistem 77
2.9.1 Bagian Alur Dokumen (*Flowmap*).....77
2.9.2 Diagram Konteks 77
2.9.3 *Data Flow Diagram* (DFD) 78
2.9.4 *Entity Relationship Diagram* (ERD).....80

2.9.5 *Data Dictionary* (Kamus Data) 80
2.10 Internet 81
2.10.1 Pengertian Internet 81
2.10.2 Layanan Aplikasi Internet 82
2.10.3 Sejarah dan Perkembangan Internet 85
2.11 Software Pendukung 87
2.11.1 Personal Home Page (PHP) 87
2.11.2 Hyper Text Markup Language (HTML) 88
2.11.3 Structured Query Language (SQL) 90
2.11.4 Standarisasi Structured Query Language (SQL) 91
2.11.5 MySql 92
2.11.6 *Cascading Style Sheet* (CSS) 95
2.11.7 *Java Script* 96
2.11.8 *Extensible Markup Language* (XML) 98
2.11.9 Document Object Model (DOM) 100
2.11.10 Asyncronous Javascript and XML (AJAX) 101
2.11.11 Apache Web Server 103
2.11.12 Web Browser 105
2.11.13 Adobe Dreamweaver CS5 105
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN 107
3.1 Analisis Sistem 107
3.1.1 Analisis Sistem Berjalan 107
3.1.2 Analisis Sistem Baru 111
3.2 Perancangan 145
3.2.1 Perancangan Skema Relasi 145
3.2.2 Perancangan Struktur Menu 158
3.2.3 Perancangan Antar Muka 160
3.2.4 Perancangan Pesan 181
3.2.5 Jaringan Semantik 181
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 183
4.1 Implementasi 183
4.1.1 Implementasi Perangkant Keras 183

4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak.....184
4.1.3 Implementasi Basis Data.....184
4.1.4 Implementasi Antar Muka.....194
4.2 Pengujian.....196
4.2.1 Pengujian Alpa.....196
4.2.2 Pengujian Beta.....241
4.2.3 Kesimpulan Pengujian Beta.....251
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....252
5.1 Kesimpulan.....252
5.2 Saran.....252
DAFTAR PUSTAKA