BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Radio Ardan merupakan salah satu operator radio swasta terkemuka di kota Bandung. Sebagai perusahaan jasa, Radio Ardan mempunyai komitmen untuk memuaskan pendengar dengan memberikan program/acara yang terbaik. Program/acara yang baik tidaklah cukup untuk meningkatkan loyalitas pendengar tanpa didukung interaksi dengan pendengarnya.

Selama ini Radio Ardan selalu menggunakan telepon tetap, kartu pos atau email pada setiap program/acara untuk berinteraksi dengan pendengarnya (walaupun sudah mulai menggunakan fasilitas SMS dari telepon selular, tapi penggunaannya masih terbatas karena kesulitan untuk mengolahnya). Masing-masing cara tersebut di atas banyak memiliki kekurangannya seperti pulsa yang mahal bagi pendengar yang letaknya jauh, jumlah telepon yang dapat diterima sangat terbatas, lamanya pengiriman kartu pos dan e-mail yang penggunaannya hanya dikalangan terbatas.

Untuk lebih meningkatkan interaksi dengan pendengar diperlukan suatu media yang dapat mengeliminir kelemahan-kelemahan tersebut, salah satunya adalah penggunaan fasilitas SMS yang ada pada telepon selular (Hand Phone). SMS selain murah (normalnya sekitar 250-350 rupiah, harga tersebut bisa lebih

Proses ini adalah tahap akhir dari pembangunan Ardan Manajemen SMS System.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan Tugas Akhir ini terdiri dari beberapa bab, yaitu:

- BAB I PENDAHULUAN

  Pada bab ini dijelaskan tentang latarbelakang masalah, tujuan, ruang lingkup, metodologi penelitian dan sistematika penulisan laporan.

- BAB II LANDASAN TEORI

  Bab ini menjelaskan hal-hal yang berhubungan teori-teori yang dipergunakan sebagai acuan dalam hal menganalisa dan merancang sistem. Selain itu diuraikan juga berbagai sistem pendukung yang digunakan untuk membangun sistem ini seperti MySQL, Delphi, dan lain-lain.

- BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

  Bab ini berisi analisis dan perancangan sistem pengolahan SMS yang akan dibuat.

- BAB IV IMPLEMENTASI DAN TESTING

  Bab ini berisi penerapan hasil perancangan sistem yang telah dibuat dan hasil pengujian aplikasi.

- BAB V PENUTUP

  Bab ini berisi kesimpulan yang diambil dari pelaksanaan Tugas Akhir ini serta saran mengenai penggunaan sistem dan pengembangan lanjut dari sistem tersebut.