# LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK

## DI DEPARTEMEN FRONT OFFICE
## HOTEL de'Qur

Jalan Dipatiukur No. 27 Bandung

Diajukan untuk memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Strata I Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik
Universitas Komputer Indonesia


**DEDE DARWANDI**

**10199027**



**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**
**PROGRAM STRATA I**
**FAKULTAS TEKNIK**
**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**
**BANDUNG**


**2004**

# LEMBAR PENGESAHAN

## LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK
## DI DEPARTEMEN FRONT OFFICE
## HOTEL de'Qur
**Jalan Dipati Ukur No.27 Bandung**

**Penyusun** : **Dede Darwandi**

**NIM** : **10199027**

**Bandung, Febuari 2004**

**Ketua Jurusan**
**Teknik Informatika**

Budhi Irawan, S.Si
NIP. 41277006003

**Pembimbing Perusahaan**

de'Qur
Jl. Dipati Ukur No. 27 Bandung 40132

Usman Dachlan
NIP.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

# KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis ucapkan sebagai tanda syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyeleseikan laporan hasil kerja praktek yang telah penulis jalani selama kurang lebih satu bulan di Hotel de'Qur.

Pada kesempatan ini saya mau mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada mimih and pipih tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, do'a restu dan pengorbanan yang tiada henti dan tanpa pamrih untuk penulis sampai sekarang serta bimbingan dan dorongan yang diberikan mereka baik materil maupun imateril sehingga penulisan laporan ini dapat terseleseikan.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan pula kepada yang terhormat:

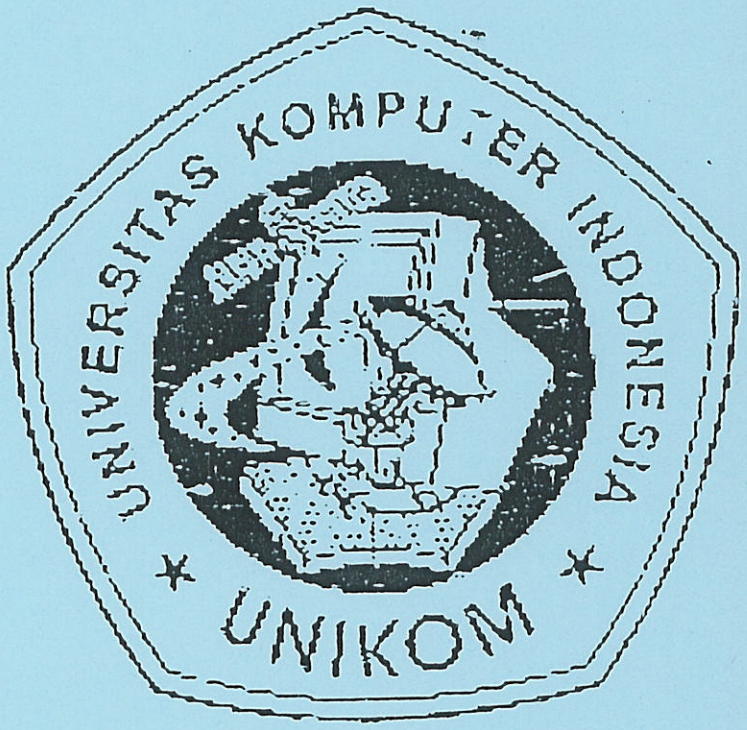
1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc selaku Rektor UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Prayoto M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA.
3. Bapak Budhi Irawan, S.Si selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
4. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf di UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

5. Bapak A. Usman Dachlan, selaku Supervisor Front Office yang telah membimbing dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kerja praktek di Departemen Front Office Hotel de'Qur
7. Seluruh Staf Karyawan Hotel de'Qur khususnya di Departemen Front Office
8. Seluruh teman-teman di Teknik Informatika UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
9. Keluarga, dan semua pihak yang telah banyak membantu sehingga terselesainya laporan hasil praktek kerja ini.

Akhir kata mungkin dalam penulisan laporan ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, mudah-mudahan laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan seluruh Mahasiswa Universitas Komputer Indonesia pada umumnya .

Bandung, Februari 2004

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

# DAFTAR ISI


KATA PENGANTAR ..... i

DAFTAR ISI .....

DAFTAR GAMBAR.....

DAFTAR TABEL.....

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek ..... 1

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Praktek ..... 1

1.3. Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek ..... 2

1.4. Sistematika Pelaporan Kerja Praktek ..... 2

BAB II RUANG LINGKUP UNIVERSITAS

2.1. Sejarah Hotel de'Qur..... 4

2.2. Fasilitas Hotel de'Qur..... 5

2.3. Struktur Organisai dan Tata Kerja Hotel de'Qur..... 7

2.4. Kedudukan, Tugas dan FungsiTiap-Tiap Bagian..... 8

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

3.1. Jadwal Kerja Praktek ..... 12

3.2. Cara/Teknik Kerja Praktek ..... 12

3.3. Data Kerja Praktek ..... 12

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan ..... 41

4.2. Saran ..... 42

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN


UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

# DAFTAR GAMBAR


Gambar 3.1 Network Interface Card..... 19
Gambar 3.2 Konektor dan Kabel UTP..... 22
Gambar 3.3 Kabel Coaxial dan Konektor T dan BNC..... 23
Gambar 3.4 Kabel dan Konektor Fiber Optik..... 24
Gambar 3.5 Topologi Star..... 25
Gambar 3.6 Topologi Bus..... 26
Gambar 3.7 Topologi Ring..... 27
Gambar 3.8 Topologi Tree..... 27
Gambar 3.9 Token Passing Access Methode..... 28
Gambar 3.10 CSMA/CD..... 29
Gambar 3.11 Konfigurasi Straight..... 31
Gambar 3.12 Konfigurasi Cross..... 32
Gambar 3.13 Penggunaan Kabel Back-up..... 32
Gambar 3.14 Select Network Component Type..... 36
Gambar 3.15 Select Network Adapter..... 36
Gambar 3.16 Select Network Protokol..... 36
Gambar 3.17 Select Network Client..... 37
Gambar 3.18 TCP/IP Configuration..... 37
Gambar 3.19 Gateway Configuration..... 38
Gambar 3.20 DNS Configuration..... 38
Gambar 3.21 File and Printer Sharing..... 39
Gambar 3.22 Select Network Service..... 39
Gambar 3.23 Setting Computer Name..... 39
Gambar 3.24 Run IP Address..... 40
Gambar 3.25 Tampilan Ping Terkoneksi..... 40
Gambar 3.26 Tampilan Ping Tidak Terkoneksi..... 40

# DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kategori Kabel UTP..... 22
Tabel 3.2 Jenis Kabel untuk Teknologi Ethernet..... 24


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM