DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR SIMBOL xxi

DAFTAR LAMPIRAN xxiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Metodologi Penelitian 8

1.6 Sistematika Penulisan 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Dasar Sistem 13

2.1.1 Pengertian Sistem 13

2.1.2 Karakteristik Sistem 14

2.2 Konsep Dasar Informasi 17
2.3.1 Kualitas Informasi 18
2.3.2 Nilai Informasi 19
2.3.3 Siklus Informasi 19
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 21
2.4.1 Komponen Sistem Informasi 22
2.4.2 Tujuan Sistem Informasi 23
2.4.3 Manfaat Sistem Informasi 23
2.4 *Electronic Commerce* 24
2.5.1 Sejarah Perkembangan *E-Commerce* 25
2.5.2 Kelebihan *E-Commerce* 25
2.5.3 Kekurangan E-Commerce 26
2.5.4 Manfaat *E-Commerce* 26
2.5.5 Klasifikasi *E-Commerce* 28
2.5.6 Komponen Utama *E-Commerce* 29
2.5.8 *Security E-Commerce* 34
2.6 Konsep Dasar Analisis Sistem 38
2.6.1 *Flowmap* 39
2.6.2 ERD (*Entity Relationship Diagram*) 39
2.6.3 Diagram Konteks 42
2.6.4 DFD (*Data Flow Diagram*) 42
2.7 Perangkat Lunak yang Digunakan 45
2.7.1 HTML 45

2.7.2 *Cascading Style Sheet (CSS)* 46
2.7.3 PHP 46
2.7.4 *Javascript* 48
2.7.5 MySQL 48
2.7.5.1 Perintah-perintah MySQL 49
2.7.5.2 Koneksi PHP dengan MySQL 52
2.7.6 Macromedia Dreamweaver 8 53
2.7.7 Apache 53
2.8 Internet 54
2.8.1 Sejarah Internet 54
2.8.2 Kegunaan Internet 55
2.8.3 Perkembangan Internet 56
2.8.4 *Web Server* 56
2.8.5 *Web Browser* 58
2.8.6 *Website* 64
2.8.7 *World Wide Web* (WWW) 65

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis Sistem 66
3.2.1 Analisis Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan 66
3.2.2 Flow Map yang Sedang Berjalan 66
3.2.3 Prosedur Rekapitulasi Penjualan Harian 69
3.2 Perancangan Sistem 68

3.2.4 *Entity relationship diagram* 68
3.2.5 Analisis Kebutuhan Non-fungsional 72
3.2.4.1 Analisis Pengguna 72
3.2.4.2 Analisis Perangkat Keras 73
3.2.4.3 Analisis Perangkat Lunak 74
3.3.1 Diagram Konteks 82
3.3.2 *Data Flow Diagram* 82
3.3.3 Spesifikasi Proses 88
3.3.4 Kamus Data 102
3.3.5 Perancangan Basis Data 107
3.3.6.1 Skema Relasi 107
3.3.6.2 Perancangan Struktur Tabel 108
3.4 Perancangan Arsitektur 116
3.4.1 Perancangan Antar Muka 116
3.4.2 Perancangan Struktur Menu 124
3.4.3 Perancangan Pesan 145
3.4.4 Jaringan Semantik 146

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi Sistem 148
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 148
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan 148
4.2 Implementasi database 149
4.3 Implementasi Antar Muka 151

4.4 Pengujian Perangkat Lunak 153
4.5 Pengujian Alpa 154
4.5.1 Skenario Pengujian Alpa 154
4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian 157
4.5.2.1 Pengujian Registrasi *member* 157
4.5.2.2 Pengujian *Login Member* 158
4.5.2.3 Pengujian *Logout* 159
4.5.2.4 Pengujian Ubah profil *member* 159
4.5.2.5 Pengujian ganti *password member* 160
4.5.2.6 Pengujian menu produk 161
4.5.2.7 Pengujian menu profil 162
4.5.2.8 Pengujian menu Hubungi 162
4.5.2.9 Pengujian menu kontak 162
4.5.2.10 Pengujian menu cara pemesanan 163
4.5.2.11 Pengujian menu kondisi dan ketentuan 163
4.5.2.12 Pengujian menu kategori 163
4.5.2.13 Pengujian menu keranjang belanja 164
4.5.2.14 Pengujian *form* pengiriman 164
4.5.2.15 Pengujian *form checkout* 165
4.5.2.16 Pengujian *form* konfirmasi pembayaran 166
4.5.2.17 Pengujian menu *history* 166
4.5.2.18 Pengujian login administrator 168
4.5.2.19 Pengujian ganti *password* administrator 168

4.5.2.20 Pengujian data pengiriman 169
4.5.2.21 Pengujian tambah pengiriman 170
4.5.2.22 Pengujian data provinsi 171
4.5.2.23 Pengujian tambah provinsi 172
4.5.2.24 Pengujian data kota 173
4.5.2.25 Pengujian data kategori 175
4.5.2.26 Pengujian tambah kategori 176
4.5.2.27 Pengujian data produk 177
4.5.2.28 Pengujian tambah produk 178
4.5.2.29 Pengujian data member 179
4.5.2.30 Pengujian data hubungi 180
4.5.2.31 Pengujian tambah hubungi 181
4.5.2.32 Pengujian data transaksi 182
4.5.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 183
4.6 Pengujian Beta 184
4.6.1 Skenario Pengujian Beta 184
4.6.2 Kesimpulan Pengujian Beta 189
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 190
5.2 Saran 191
DAFTAR PUSTAKA 192