BAB IV

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1 Implementasi Sistem

Tahap implementasi sistem merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahap ini merupakan menerjemahkan perancangan berdasarkan hasil analisis dalam bahasa yang dapat dimengerti oleh mesin serta penerapan perangkat lunak pada keadaan yang sesungguhnya.

4.1.1 Perangkat keras yang digunakan

Spesifikasi perangkat keras (*hardware*) yang digunakan untuk menjalankan aplikasi *E-Commerce* di Toko Kemenangan (*client*) adalah tercantum pada tabel 4.1 sebagai berikut:

Tabel 4.1 Perangkat keras yang digunakan

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1	Processor	Pentium dual core 2,4 GHz
2	RAM	128 Mb on board
3	Harddisk	160 Gb
4	Monitor	14 inci
5	Keyboard	-
6	Mouse	-

4.1.2 Perangkat Lunak yang digunakan

Spesifikasi perangkat lunak (*Software*) yang digunakan untuk mengembangkan sistem penerapan *E-commerce* untuk sistem penjualan ini adalah tercantum pada tabel 4.2 sebagai berikut :

Tabel 4.2 Perangkat lunak yang digunakan

No	Perangkat Lunak	Keterangan
1	Sistem Operasi	Windows XP profesional
2	PHP	Bahasa Pemrograman
3	*MySQL*	Penyimpanan *database*
4	*PhpMyOperator*	*interface database*
5	*WampServer 2.0*	*web server*
6	Macromedia Dreamweaver 8	Kode dan perancangan tampilan
7	*Mozilla Firefox*	*Web browser*

4.2 Implementasi Basis Data

Pembuatan *database* dilakukan dengan menggunakan aplikasi *DBMS MySQL*. Implementasi *database* dalam bahasa *SQL* adalah sebagai berikut:

1. Tabel Pengurus

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pengurus` (
  `id_pengurus` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `nama_pengurus` varchar(30) NOT NULL,
  `email` varchar(50) NOT NULL,
  `password` varchar(32) NOT NULL,
  `ym` varchar(20) NOT NULL,
  `status` enum('0','1') NOT NULL,
```

```
  `type` enum('operator','admin') NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_pengurus`)
 ) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6
;
```

2. Tabel Barang

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `barang` (
  `id_kertas` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `id_jenis` int(11) NOT NULL,
  `id_merek` int(11) NOT NULL,
  `id_ukuran` int(11) NOT NULL,
  `keterangan` text NOT NULL,
  `berat` float NOT NULL,
  `harga` int(11) NOT NULL,
  `stok` int(11) NOT NULL,
  `gambar` varchar(100) NOT NULL,
  `view` int(11) NOT NULL,
  `rating` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_kertas`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=15 ;
```

3. Tabel Jenis

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jenis` (
  `id_jenis` int(10) NOT NULL auto_increment,
  `nama_jenis` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_jenis`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=8 ;
```

4. Tabel Merek

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `merek` (
  `id_merek` int(10) NOT NULL auto_increment,
  `nama_merek` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_merek`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=7 ;
```

5. Tabel Ukuran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ukuran` (
  `id_ukuran` int(10) NOT NULL auto_increment,
  `ukuran` varchar(20) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_ukuran`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=8 ;
```

6. Tabel *Member*

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `member` (
  `id_member` int(10) NOT NULL auto_increment,
  `id_kota` int(11) NOT NULL,
  `email` varchar(50) NOT NULL,
  `password` varchar(32) NOT NULL,
  `nama` varchar(50) NOT NULL,
  `alamat` text NOT NULL,
  `telepon` varchar(20) NOT NULL,
  `kodepos` varchar(6) NOT NULL,
  `status` enum('0','1') NOT NULL,
  `kode_verifikasi` varchar(32) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_member`)
```

```
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=59 ;
```

7. Tabel Invoice

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `invoice` (
  `id_invoice` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `id_member` int(11) NOT NULL,
  `tanggal` date NOT NULL,
  `totalharga` int(11) NOT NULL,
  `ongkoskirim` int(11) NOT NULL,
  `id_jenispengiriman` int(11) NOT NULL,
  `nama_pemesan` varchar(50) NOT NULL,
  `kota_pemesan` varchar(50) NOT NULL,
  `alamat_pemesan` text NOT NULL,
  `telepon_pemesan` varchar(15) NOT NULL,
  `kodepos_pemesan` int(5) NOT NULL,
  `status_pengiriman` enum('0','1') NOT NULL,
  `session_id` varchar(32) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_invoice`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=25 ;
```

8. Tabel Jasa Pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jasapengiriman` (
  `id_jasapengiriman` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `nama_jasapengiriman` varchar(50) NOT NULL,
  `keterangan` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_jasapengiriman`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;
```

9. Tabel Jenis Pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jenispengiriman` (
  `id_jenispengiriman` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `id_jasapengiriman` int(11) NOT NULL,
  `nama_jenispengiriman` varchar(50) NOT NULL,
  `keterangan` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_jenispengiriman`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6 ;
```

10. Tabel Ongkos Kirim

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ongkoskirim` (
  `id_ongkoskirim` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `id_kota` int(11) NOT NULL,
  `id_jenispengiriman` int(11) NOT NULL,
  `harga` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_ongkoskirim`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=44 ;
```

11. Tabel Kontak

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kontak` (
  `id_kontak` smallint(10) NOT NULL auto_increment,
  `nama` varchar(50) NOT NULL,
  `email` varchar(50) NOT NULL,
  `telepon` varchar(20) NOT NULL,
  `pesan` text NOT NULL,
  `tanggal` datetime NOT NULL,
  `dibaca` enum('0','1') NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_kontak`)
```

```
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=13 ;
```

12. Tabel Pembayaran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pembayaran` (
  `id_pembayaran` int(10) NOT NULL auto_increment,
  `id_invoice` int(11) NOT NULL,
  `jenis_pembayaran` enum('transfer_bni','transfer_mandiri','paypal') NOT NULL,
  `paypal_id` varchar(50) NOT NULL,
  `nama_bank` varchar(50) NOT NULL,
  `no_rekening` varchar(50) NOT NULL,
  `atas_nama` varchar(50) NOT NULL,
  `jumlah_transfer` int(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_pembayaran`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=33 ;
```

13. Tabel Kota

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kota` (
  `id_kota` int(10) NOT NULL auto_increment,
  `id_provinsi` smallint(5) NOT NULL,
  `nama_kota` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_kota`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=427 ;
```

14. Tabel Provinsi

```
  CREATE TABLE IF NOT EXISTS `provinsi` (
```

```
  `id_provinsi` int(10) NOT NULL auto_increment,
  `nama_provinsi` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_provinsi`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=35 ;
```

15. Tabel Pembelian

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pembelian` (
  `id_pembelian` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `id_invoice` int(11) NOT NULL,
  `id_kertas` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_pembelian`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=669 ;
```

4.3 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka untuk pengguna pada. Adapun untuk tampilan implementasi pembangunan aplikasi *E-commerce* di Toko Kemenangan berbasis *Web* akan dilampirkan pada halaman lampiran.

Tabel 4.3 Implementasi antarmuka Pengunjung dan *Member*

Menu	Deskripsi	Nama File
Daftar *member*	Digunakan untuk melakukan pendaftaran *member* baru.	Daftar.php
Login member	Digunakan Digunakan sebagai halaman *login member*	*login*.php

Lupa *password*	Digunakan jika *member* lupa dengan *password*	lupa-*password*.php
Tentang Kami	Digunakan untuk melihat data profil perusahaan	tentang-kami.php
Ubah Profil	Digunakan untuk mengubah profil *member*.	ubah-profil.php
Ubah *password*	Digunakan jika *member* ingin merubah *password*	ubah-*password*.php
Jenis	Digunakan untuk melihat jenis kertas	jenis.php
Merek	Digunakan untuk melihat merek kertas	merek.php
Hubungi Kami	Digunakan untuk melakukan tanya jawab secara langsung	hubungi-kami.php
Keranjang belanja	Digunakan untuk melihat, merubah, menghapus data pembelian yang akan dilakukan.	cart.php
Riwayat Pembelian	Digunakan untuk melihat *history* pembelian yang pernah dilakukan.	riwayat-pembelian.php
Pencarian	Digunakan untuk mencari jenis dan merek kertas	cari.php
Logout	Digunakan *member* untuk keluar dari akunnya.	*logout*.php

Tabel 4.4 Implementasi Antarmuka Pengurus

Menu	Deskripsi	Nama File
OPERATOR		
Login Operator	Digunakan sebagai halaman *login* operator	index.php
Lupa *Password*	Digunakan jika operator lupa terhadap *password*nya	forgotpassword.php
Ubah Profil &*password* Operator	Digunakan jika operator ingin merubah profil dan *password*	operator.php
Kota	Digunakan untuk melihat, menambah, dan merubah data kota	kota.php
Provinsi	Digunakan untuk melihat, menambah, dan merubah data provinsi	provinsi.php
Barang	Digunakan untuk melihat, menambah, dan merubah data barang	barang.php
Jenis	Digunakan untuk melihat, menambah, dan merubah data jenis	jenis.php
Merek	Digunakan untuk melihat, menambah, dan merubah data merek	merek.php
Ukuran	Digunakan untuk melihat, menambah, dan merubah data Ukuran	ukuran. Php
Jasa Pengiriman	Digunakan untuk melihat, menambah, dan merubah data Jasa Pengiriman	jasapengiriman.php
Jenis Pengiriman	Digunakan untuk melihat, menambah, dan merubah data jenis pengiriman	jenispengiriman.php
Ongkos Kirim	Digunakan untuk melihat data ongkos kirim, merubah, menghapus ongkos kirim	ongkoskirim.php
Kontak	Digunakan untuk melihat data hubungi yang akan dibaca.	kontak.php
Member	Digunakan untuk melihat dan menghapus *member*	member.php
Invoice	Digunakan untuk melihat data	invoice.php

	transaksi yang masuk dan meubah statusnya.	
Cetak Laporan	Digunakan untuk melihat data laporan harian,bulanan maupun tahunan kemudian dicetak ke pdf	cetak-laporan.php
Logout	Digunakan operator Untuk dapat keluar dari aplikasi	logout.php
ADMINISTRATOR		
Login Administrator	Digunakan sebagai halaman *login* administrator	index.php
Lupa *Password*	Digunakan jika operator lupa terhadap *password*nya	forgotpassword.php
Data Operator	Digunakan jika administrator ingin melihat data operator	operator.php
Ganti *Password*	Digunakan jika administrator ingin mengganti *passord*	Gantipassword.php

4.4 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan – kesalahan atau kekurangan – kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

Pengujian perangkat lunak ini menggunakan pengujian *black box*. Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

4.4.1 Pengujian Alpa

Pengujian alpha dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Untuk pengujian alpha ini yaitu pada pengujian sebagai pengguna.

4.4.1.1 Skenario Pengujian Alpa

Tabel 4.5 Skenario Pengujian Aplikasi *Member*

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Daftar *member*	Menampilkan *form user* baru	*Black Box*
	Isi *form* pendaftaran	*Black Box*
	Simpan data baru	*Black Box*
Login	Isi data *login*	*Black Box*
	Verifikasi *Email*	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Ubah profil	Menampilkan *form* ubah profil	*Black Box*
	Ubah data *member*	*Black Box*
	Simpan perubahan	*Black Box*
ubah *password*	Menampilkan *form* ubah *password*	*Black Box*
	Verifikasi *password* lama	*Black Box*
	Verifikasi *password* baru	*Black Box*
	Verifikasi konfirmasi *password*	*Black Box*
Menu Produk	Menampilkan data barang	*Black Box*
	Menampilkan data barang	*Black Box*
	Cari barang	*Black Box*
Menu Tentang-Kami	Menampilkan profil perusahaan	*Black Box*
Menu Hubungi Kami	Menampilkan *form*	*Black Box*
	Isi *form* hubungi	*Black Box*
Menu keranjang belanja	Menampilkan data pembelian	*Black Box*
	Meng*update* data pembelian	*Black Box*
	Menghapus data pembelian	*Black Box*

Form konfirmasi	Menampilkan konfirmasi transaksi	*Black Box*
Form pengiriman	Menampilkan *form* pengiriman	*Black Box*
	Pilih jenis pengiriman	*Black Box*
Logout	Menghapus *session user*	*Black Box*

Tabel 4.6 Skenario Pengujian Aplikasi Operator

Kelas Uji	**Butir Uji**	**Jenis Pengujian**
Login	Isi data *login*	*Black Box*
	Verifikasi *username*	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Lupa *password*	Menampilkan *form* Lupa *password*	*Black Box*
Invoice	Tampilkan data transaksi	*Black Box*
	Ubah status transaksi	*Black Box*
Barang	Tampilkan data barang	*Black Box*
	Tambah data barang	*Black Box*
	Ubah data barang	*Black Box*
Jenis Kertas	Tampilkan data Jenis kertas	*Black Box*
	Tambah data jenis kertas	*Black Box*
	Ubah data jenis kertas	*Black Box*
Merek kertas	Tampilkan data merek kertas	*Black Box*
	Tambah data merek kertas	*Black Box*
	Ubah data merek kertas	*Black Box*
Ukuran	Tampilkan data Ukuran kertas	*Black Box*
	Tambah data Ukuran kertas	*Black Box*
	Ubah data ukuran kertas	*Black Box*
Provinsi	Tampilkan data Provinsi	*Black Box*

	Tambah data Provinsi	*Black Box*
	Ubah data Provinsi	*Black Box*
Kota	Tampilkan data kota	*Black Box*
	Tambah data kota	*Black Box*
	Ubah data kota	*Black Box*
Kontak	Tampilkan data kontak	*Black Box*
	Baca kontak	*Black Box*
Jasa Pengiriman	Tampilkan data jasa pengiriman	*Black Box*
	Tambah data jasa pengiriman	*Black Box*
	Ubah data jasa pengiriman	*Black Box*
Jenis Pengiriman	Tampilkan data jenis pengiriman	*Black Box*
	Tambah data jenis pengiriman	*Black Box*
	Ubah data jenis pengiriman	*Black Box*
Ongkos Kirim	Tampilkan data Ongkos Kirim	*Black Box*
	Tambah data Ongkos Kirim	*Black Box*
	Ubah data Ongkos Kirim	*Black Box*
Member	Tampilan Data *Member*	*Black Box*
Logout	Menghapus *session user*	*Black Box*

Tabel 4.7 Skenario Pengujian Aplikasi Administrator

Kelas Uji	**Butir Uji**	**Jenis Pengujian**
Login	Isi data *login*	*Black Box*
	Verifikasi *username*	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Lupa *password*	Menampilkan *form* Lupa *password*	*Black Box*
Data Operator	Tampilkan data operator	*Black Box*
	Tambah Operator	*Black Box*

	Hapus Operator	*Black Box*
Ganti *password*	Tampilkan form ganti *password*	*Black Box*
	Ubah *password*	*Black Box*
Tambah Operator	Tampilkan form tambah operator	*Black Box*
	Simpan data operator	*Black Box*

4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian

4.4.2.1 Pengujian Daftar *Member*

Berikut dapat dilihat pengujian dari daftar *member* yang terdapat pada tabel 4.8 dibawah ini:

Tabel 4.8 Pengujian Daftar *member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu daftar *member*	Tampil *form* daftar *member*	Dapat menampilkan *form* daftar *member*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukan data pendaftaran, contoh masukan : Nama : Rizqi A Email : rizqi_adhyatma@yahoo.co.id *Password* : 123rizqi Konfirmasi *password* : 123rizqi Provinsi : Jawa Barat Kota : Bandung Alamat : Jl. Dipati Ukur No. 112 Telepon : 087823229828	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses daftar.	*Form* daftar diisi semua maka sesuai yang di harapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kodepos : 40132			
Klik tombol Daftar	Jika data masukan benar muncul pesan “Terima Kasih Anda Telah Berhasil Registrasi. Silahkan cek email untuk melakukan Aktifasi”	Tampil pesan “Terima Kasih Anda Telah Berhasil Registrasi. Silahkan *Login* ” jika data yang dimasukan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan data kosong	Tampilkan pesan kesalahan dalam pengisian, maka akan muncul pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi.	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*field* ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.2 Pengujian *Login Member*

Berikut dapat dilihat pengujian *login member* pada tabel 4.9 dibawah ini:

Tabel 4.9 Pengujian *Login Member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan alamat *email* : rizqi_adhyatma@yahoo.co.id	Mengisikan data alamat *email* pada *field* alamat *email*.	Dapat mengisi *field* alamat *email* dan dapat mengisi data *login* dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak

Memasukan *Password* : 123rizqi	Mengisikan data *password* pada *field password*. Jika benar akan masuk ke menu utama	Mengisikan data *password* pada *field password*. Jika benar akan masuk ke menu utama	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol *login*	Data *email* dan data *password* dicari	Tombol *login* dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan data *email* atau *password* yang tidak terdaftar	Tidak dapat *login*	Muncul pesan "Maaf account tidak di temukan "	[√] Diterima [ ] Ditolak
mengosongkan data *email* atau *password*	Tidak dapat *login*	Dapat menampilkan pesan kesalahan " Maaf account tidak di temukan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.3 Pengujian *Logout*

Berikut dapat dilihat pengujian dari *logout* pada tabel 4.10 dibawah ini:

Tabel 4.10 Pengujian *Logout*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu *logout*	Dapat keluar dan menghapus session pengguna	*User* keluar dari aplikasi dan akan muncul pesana"anda telah keluar"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.4 Pengujian Ubah Profil *Member*

Berikut dapat dilihat pengujian dari ubah profil *member* pada tabel 4.11 dibawah ini:

Tabel 4.11 Pengujian Ubah Profil *Member*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu ubah profil *member*	Menampilkan *form* ubah profil	Dapat menampilkan *form* ubah profil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data menu profil yang akan diubah	Tercantum pada text box data yang akan diubah	Dapat mengisi *field* data yang akan diubah dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol *update*	Data berhasil di *update* di*database*	Tampil pesan "Data berhasil diubah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Data masukan ada yang tidak diisi	Menampilkan pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi.	Dapat menampilkan pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data masukan semuanya tidak diisi	Tampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*field* ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data kosong	Muncul pesan kesalahan field harus diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan field harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.5 Pengujian Ubah *Password Member*

Berikut dapat dilihat pengujian dari ubah *password member* pada tabel 4.12 dibawah ini:

Tabel 4.12 Pengujian Ubah *Password Member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu ubah *password*	Menampilkan *form* ubah *password*	Dapat menampilkan *form* ubah *password*	[√] Diterima [ ] Ditolak
data yang dimasukkan semuanya benar	*Password* baru berhasil disimpan di *database*	Dapat menyimpan data *password* yang baru dengan muncul pesan “ Data berhasil diubah”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Salah satu field	Muncul pesan	Dapat menampilkan	[√] Diterima

belum terisi	kesalahan *field* tersebut harus diisi	pesan kesalahan ”*field* ini harus diisi” bila ada field yang belum diisi	[ ] Ditolak
Data *password* lama salah	muncul pesan "*password* salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*Password* salah”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data *password* baru dan konfirmasi *password* baru tidak sama	Muncul pesan "*password* baru dan konfirmasi *password* harus sama"	Dapat menampilkan pesan "*password* baru dan konfirmasi *password* harus sama"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data kosong	Muncul pesan kesalahan field harus diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan field harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.6 Pengujiaan Menu Tentang Kami

Berikut dapat dilihat pengujian dari menu tentang kami pada tabel 4.13 dibawah ini:

Tabel 4.13 Pengujian Menu Tentang Kami

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu tentang kami	Menampilkan menu tentang kami	Dapat menampilkan menu tentang kami	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.7 Pengujian Menu Keranjang Belanja

Berikut dapat dilihat pengujian dari menu keranjang belanja pada tabel 4.14 dibawah ini:

Tabel 4.14 Pengujian Menu Keranjang Belanja

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu keranjang belanja	Menampilkan *form* keranjang belanja	Dapat menampilkan *form* keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data jumlah	Tercantum pada text box data yang akan diubah	Dapat mengisi data jumlah dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol *Update*	Data jumlah yang di*update* tersimpan *didatabase*	Dapat menampilkan perubahan data jumlah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol hapus	Data yang dihapus terhapus dari keranjang belanja	Dapat menghapus data pada keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik *checkout*	Menampilkan *form* pengiriman	Dapat menampilkan *form* pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.8 Pengujian Menu Produk

Berikut dapat dilihat pengujian dari menu produk pada tabel 4.15 dibawah ini:

Tabel 4.15 Pengujian Menu Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu produk	Menampilkan semua data produk yang ada di *database*	Dapat menampilkan semuadata produk yang ada di *data base*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik add to chart pada data produk	Menampilkan detail produk	Dapat menampilkan detail produk	[√] Diterima [ ] Ditolak

Klik add to chart	Menuju ke keranjang belanja	Dapat menampilkan keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.9 Pengujian Menu Jenis Kertas

Berikut dapat dilihat pengujian dari menu jenis kertas pada tabel 4.16 dibawah ini:

Tabel 4.16 Pengujian Menu Jenis Kertas

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik jenis kertas yang akan dipilih	Menampilkan data jenis kertas yang dipilih yang ada di *database*	Dapat menampilkan data jenis kertas yang dipilih yang ada di *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik add to chart pada data jenis kertas	Menampilkan detail jenis kertas	Dapat menampilkan detail jenis kertas	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik add to cart	Menuju ke keranjang belanja	Dapat menampilkan keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.10 Pengujian Menu Merek Kertas

Berikut dapat dilihat pengujian dari menu merek kertas pada tabel 4.17 dibawah ini:

Tabel 4.17 Pengujian Menu Merek Kertas

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik merek kertas yang akan dipilih	Menampilkan data merek kertas yang dipilih yang ada di *database*	Dapat menampilkan data merek kertas yang dipilih yang ada di *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik add to chart pada data merek	Menampilkan detail merek	Dapat menampilkan detail	[√] Diterima [ ] Ditolak

kertas	kertas	merek kertas	
Klik add to cart	Menuju ke keranjang belanja	Dapat menampilkan keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.11 Pengujian *Form CheckOut*

Berikut dapat dilihat pengujian dari *form checkout* pada tabel 4.18 dibawah ini:

Tabel 4.18 Pengujian *Form CheckOut*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol *checkout*	Data pembelian yang disimpan di dalam *databese*	Dapat menyimpan data pembelian yang sisimpan di dalam *database*.	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.12 Pengujian *Form* Pengiriman

Berikut dapat dilihat pengujian dari *form* pengiriman pada tabel 4.19 dibawah ini:

Tabel 4.19 Pengujian *Form* Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan benar lalu mengklik tombol ganti	Data pengiriman baru akan disimpan di dalam *database*	Dapat data pengirimah baru akan disimpan di dalam *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Salah satu *field* kosong	Menampilkan pesan kesalahan field tersebut harus	Dapat menampilkan pesan kesalahan	[√] Diterima [ ] Ditolak

	diisi	”*field* ini harus diisi”	
Klik tombol batal	Kembali ke menu sebelumnya	Dapat kembali ke menu sebelumnya	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.13 Pengujian Menu Riwayat Pembelian

Berikut dapat dilihat pengujian dari menu riwayat pembelian pada tabel 4.20 dibawah ini:

Tabel 4.20 Pengujian Menu Riwayat Pembelian

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu riwayat pembelian	Menampilkan riwayat pembelian	Dapat menampilkan *form* riwayat pembelian	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.14 Pengujian *Form* Konfirmasi Pembayaran

Berikut dapat dilihat pengujian dari *form* konfirmasi pembayaran pada tabel 4.21 dibawah ini:

Tabel 4.21 Pengujian *Form* Konfirmasi Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukan data konfirmasi pembayaran, contoh No. invoice : 2 Nama Bank : BNI	Menampilkan *form* konfirmasi	Dapat memunculkan pesan *form* konfirmasi.	[√] Diterima [ ] Ditolak

Atas Nama : Rizqi Adhyatma Jumlah Transfer : 600000			
Memasukan data kosong	Tampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*field* ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.15 Pengujian Menu Hubungi Kami

Berikut dapat dilihat pengujian dari menu hubungi kami pada tabel 4.22 dibawah ini:

Tabel 4.22 Pengujian Menu Hubungi Kami

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu Hubungi	Tampil *form* menu Hubungi	Dapat menampilkan form Menu Hubungi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukan data hubungi kami, contoh masukan : Nama : Rizqi A Email : rizqi_adhyatma@yahoo.co.id Telepon : 087823229828 Pesan : tes pesan	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses hubungi kami.	*Form* hubungi kami diisi semua maka sesuai yang di harapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol kirim	Jika data masukan benar muncul pesan “Terima Kasih Telah Menghubungi kami, Pesan	Tampil pesan “Terima Kasih Telah Menghubungi kami, Pesan anda akan segera kami	[√] Diterima [ ] Ditolak

	anda akan segera kami balas"	balas"	
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan data kosong	Tampilkan pesan kesalahan dalam pengisian, maka akan muncul pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi.	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*field* ini harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.16 Pengujian *Login* Operator

Berikut dapat dilihat pengujian dari *login* operator pada tabel 4.23 dibawah ini:

Tabel 4.23 Pengujian *Login* Operator

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
E-mail : rizqi_adhyatma@yahoo.co.id	Tercantum pada text box *e-mail*	Dapat mengisi field *username* dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : rizqi34567	Tercantum pada text box *password*	Dapat mengisi field *password* dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol *login*	jika sama dengan data *login* maka	Tombol *login* dapat berfungsi	[√] Diterima [ ] Ditolak

	operator masuk ke menu utama operator		
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data *email* atau *password* tidak terdaftar	Tidak dapat *login*	Muncul pesan "maaf account tidak ditemukan."	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data *email* atau *password* kosong	Tidak dapat *login*	Muncul pesan kesalahan "account tidak ditemukan."	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.17 Pengujian *Edit* Profil Operator

Berikut dapat dilihat pengujian dari *edit* profil operator pada tabel 4.24 dibawah ini:

Tabel 4.24 Pengujian *Edit* Profil Operator

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik edit profil Operator	Menampilkan *form edit* profil operator	Dapat menampilkan *form edit* profil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data profil yang akan diubah	Tercantum pada text box data yang akan diubah	Dapat mengisi *field* data yang akan diubah dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan	Data berhasil diubah di*database*	Tampil pesan "Data berhasil diubah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Data masukan ada yang tidak diisi	Menampilkan pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi.	Dapat menampilkan pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data masukan semuanya tidak diisi	Tampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*field* ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.18 Pengujian Pengolahan Data Barang

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengolahan data barang pada tabel 4.25 dibawah ini :

Tabel 4.25 Pengujian Pengolahan Data Barang

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu Barang	Menampilkan data Barang	Dapat menampilkan data Barang	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol ubah	Menampilkan *form* ubah Barang	Dapat menampilkan *form* ubah Barang	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol hapus	Tampil pesan “Apakah anda yakin barang ini akan dihapus?”	Data berhasil dihapus di*database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol tambah barang	menampilkan ke *form* tambah	Tampil form tambah barang	[√] Diterima [ ] Ditolak

	barang		

4.4.2.19 Pengujian Pengolahan Tambah Barang

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengolahan tambah barang pada tabel 4.26 dibawah ini :

Tabel 4.26 Pengujian Pengolahan Tambah Barang

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu Tambah Barang	Menampilkan *form* tambah barang	Dapat menampilkan *form* tambah barang	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi *form* tambah barang	Semua *field* terisi dengan benar	*Field* diisi data barang	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan	Data barang akan tersimpan didalam *database*	Data barang akan tersimpan didalam *database* dan kembali ke menu barang	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol kembali	Kembali kemenu sebelumnya	Tampil menu sebelumnya	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data barang masih kosong	Tampilkan pesan kesalahan “data harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”data harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data barang sudah terdaftar	Tampilkan pesan “Barang dengan jenis, merek dan ukuran sudah tersedia”	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”Barang dengan jenis, merek dan ukuran sudah tersedia”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.20 Pengujian Pengolahan Data Jenis

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengolahan data jenis pada tabel 4.27 dibawah ini:

Tabel 4.27 Pengujian Pengolahan Data Jenis

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu jenis	Menampilkan *form* lihat jenis	Dapat menampilkan *form* lihat jenis	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol ubah	Menampilkan *form* ubah jenis	Dapat menampilkan *form* ubah jenis	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol hapus	Tampil pesan "Apakah anda yakin jenis ini akan dihapus?"	Data berhasil dihapus di*database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol tambah jenis	menampilkan ke *form* tambah jenis	Tampil form tambah jenis	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.21 Pengujian Pengolahan Tambah Jenis

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengolahan tambah jenis pada tabel 4.28 dibawah ini :

Tabel 4.28 Pengujian Pengolahan Tambah Jenis

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Klik menu Tambah Jenis	Menampilkan *form* tambah jenis	Dapat menampilkan *form* tambah jenis	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi *form* tambah jenis	Semua *field* terisi dengan benar	*Field* diisi data jenis	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan	Data jenis akan tersimpan didalam *database*	Data jenis akan tersimpan didalam *database* dan kembali ke menu jenis	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol kembali	Kembali kemenu sebelumnya	Tampil menu jenis	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data jenis masih kosong	Tampilkan pesan kesalahan “Nama jenis harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”Nama jenis harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data jenis sudah terdaftar	Tampilkan pesan “jenis kertas dengan nama “ “ sudah tersedia”	Dapat menampilkan pesan “jenis kertas dengan nama “ “ sudah tersedia”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.22 Pengujian Pengolahan Data Merek

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengolahan data merek pada tabel 4.29 dibawah ini:

Tabel 4.29 Pengujian Pengolahan Data Merek

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu merek	Menampilkan *form* lihat merek	Dapat menampilkan *form* lihat merek	[√] Diterima [ ] Ditolak

Klik tombol ubah	Menampilkan *form* ubah merek	Dapat menampilkan *form* ubah merek	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol hapus	Tampil pesan "Apakah anda yakin merek ini akan dihapus?"	Data berhasil dihapus di*database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol tambah merek	menampilkan ke *form* tambah merek	Tampil form tambah merek	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.23 Pengujian Pengolahan Tambah Merek

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengolahan tambah merek pada tabel 4.30 dibawah ini :

Tabel 4.30 Pengujian Pengolahan Tambah Merek

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu Tambah merek	Menampilkan *form* tambah merek	Dapat menampilkan *form* tambah merek	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi *form* tambah merek	Semua *field* terisi dengan benar	*Field* diisi data merek	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan	Data merek akan tersimpan didalam *database*	Data merek akan tersimpan didalam *database* dan kembali ke menu merek	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol kembali	Kembali kemenu sebelumnya	Tampil menu merek	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data merek masih kosong	Tampilkan pesan kesalahan “nama merek harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”nama merek harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data merek sudah terdaftar	Tampilkan pesan “merek kertas dengan nama “ “ sudah tersedia”	Dapat menampilkan pesan “merek kertas dengan nama “ “ sudah tersedia”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.24 Pengujian Pengolahan Data Ukuran

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengolahan data ukuran pada tabel 4.31 dibawah ini:

Tabel 4.31 Pengujian Pengolahan Data Ukuran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu ukuran	Menampilkan *form* lihat ukuran	Dapat menampilkan *form* lihat ukuran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol ubah	Menampilkan *form* ubah ukuran	Dapat menampilkan *form* ubah ukuran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol hapus	Tampil pesan “Apakah anda yakin ukuran ini akan dihapus?”	Data berhasil dihapus di*database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol tambah ukuran	menampilkan ke *form* tambah ukuran	Tampil form tambah ukuran	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.25 Pengujian Pengolahan Tambah Ukuran

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengolahan tambah ukuran pada tabel 4.32 dibawah ini:

Tabel 4.32 Pengujian Pengolahan Tambah Ukuran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu tambah ukuran	Menampilkan *form* tambah ukuran	Dapat menampilkan *form* tambah ukuran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi *form* tambah ukuran	Semua *field* terisi dengan benar	*Field* diisi data ukuran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan	Data ukuran akan tersimpan didalam *database*	Data ukuran akan tersimpan didalam *database* dan kembali ke menu ukuran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol kembali	Kembali kemenu sebelumnya	Tampil menu ukuran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapakan	Pengamatan	Kesimpulan
Data ukuran masih kosong	Tampilkan pesan kesalahan “nama ukuran harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”nama merek harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data merek sudah terdaftar	Tampilkan pesan “merek kertas dengan nama “ “ sudah tersedia”	Dapat menampilkan pesan “merek kertas dengan nama “ “ sudah tersedia”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.26 Pengujian Pengolahan Data Jasa Pengiriman

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengolahan data jasa pengiriman pada tabel 4.33 dibawah ini:

Tabel 4.33 Pengujian Pengolahan Data Jasa Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu jasa pengiriman	Menampilkan *form* lihat jasa pengiriman	Dapat menampilkan *form* lihat jasa pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol ubah	Menampilkan *form* ubah jasa pengiriman	Dapat menampilkan *form* ubah jasa pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol hapus	Tampil pesan "Apakah anda yakin jasa pengiriman ini akan dihapus?"	Data berhasil dihapus di*database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol tambah jasa pengiriman	menampilkan ke *form* tambah jasa pengiriman	Tampil form tambah jasa pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.27 Pengujian Pengolahan Tambah Jasa Pengiriman

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengolahan tambah jasa pengiriman pada tabel 4.34 dibawah ini:

Tabel 4.34 Pengujian Pengolahan Tambah Jasa Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu tambah jasa pengiriman	Menampilkan *form* tambah jasa pengiriman	Dapat menampilkan *form* tambah jasa pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi *form* tambah jasa pengiriman	Semua *field* terisi dengan benar	*Field* diisi data jasa pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan	Data jasa pengiriman akan tersimpan didalam *database*	Data jasa pengiriman akan tersimpan didalam *database* dan kembali ke menu jasa pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol kembali	Kembali kemenu sebelumnya	Tampil menu jasa pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapakan	Pengamatan	Kesimpulan
Data jasa pengiriman masih kosong	Tampilkan pesan kesalahan “nama jasa pengiriman harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”nama jasa pengiriman harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data jasa pengiriman sudah terdaftar	Tampilkan pesan “jasa pengiriman dengan nama “ “ sudah tersedia”	Dapat menampilkan pesan “jasa pengiriman dengan nama “ “ sudah tersedia”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.28 Pengujian Pengolahan Data Jenis Pengiriman

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengolahan data jenis pengiriman pada tabel 4.35 dibawah ini:

Tabel 4.35 Pengujian Pengolahan Data Jenis Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu jenis pengiriman	Menampilkan *form* lihat jenis pengiriman	Dapat menampilkan *form* lihat jenis pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol ubah	Menampilkan *form* ubah jenis pengiriman	Dapat menampilkan *form* ubah jenis pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol hapus	Tampil pesan "Apakah anda yakin jenis pengiriman ini akan dihapus?"	Data berhasil dihapus di*database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol tambah jenis pengiriman	menampilkan ke *form* tambah jenis pengiriman	Tampil form tambah jenis pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.29 Pengujian Pengolahan Tambah Jenis Pengiriman

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengolahan tambah jenis pengiriman pada tabel 4.36 dibawah ini:

Tabel 4.36 Pengujian Pengolahan Tambah Jenis Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu tambah jenis pengiriman	Menampilkan *form* tambah jenis pengiriman	Dapat menampilkan *form* tambah jenis pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi *form* tambah jenis pengiriman	Semua *field* terisi dengan benar	*Field* diisi data jenis pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan	Data jenis pengiriman akan tersimpan didalam *database*	Data jenis pengiriman akan tersimpan didalam *database* dan kembali ke menu jasa pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol kembali	Kembali kemenu sebelumnya	Tampil menu jenis pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapakan	Pengamatan	Kesimpulan
Data jenis pengiriman masih kosong	Tampilkan pesan kesalahan “nama jenis pengiriman harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”nama jenis pengiriman harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data jenis pengiriman sudah terdaftar	Tampilkan pesan “jenis pengiriman dengan nama “ “ sudah tersedia”	Dapat menampilkan pesan “jenis pengiriman dengan nama “ “ sudah tersedia”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.30 Pengujian Pengolahan Data Ongkos Kirim

Berikut dapat dilihat pengujian pengolahan data ongkos kirim pada tabel 4.37 dibawah ini:

Tabel 4.37 Pengujian Pengolahan Data Ongkos Kirim

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu ongkos kirim	Menampilkan *form* lihat ongkos kirim	Dapat menampilkan *form* lihat ongkos kirim	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol ubah	Menampilkan *form* ubah ongkos kirim	Dapat menampilkan *form* ubah ongkos kirim	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol hapus	Tampil pesan "Apakah anda yakin ongkos kirim ini akan dihapus?"	Data berhasil dihapus di*database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol tambah ongkos kirim	menampilkan ke *form* tambah ongkos kirim	Tampil form tambah ongkos kirim	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.31 Pengujian Pengolahan Tambah Ongkos Kirim

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengolahan tambah ongkos kirim pada tabel 4.38 dibawah ini:

Tabel 4.38 Pengujian Pengolahan Tambah Ongkos Kirim

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu tambah ongkos kirim	Menampilkan *form* tambah ongkos kirim	Dapat menampilkan *form* tambah ongkos kirim	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi *form* tambah ongkos kirim	Semua *field* terisi dengan benar	*Field* diisi data ongkos kirim	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan	Data ongkos kirim akan tersimpan didalam *database*	Data ongkos kirim akan tersimpan didalam *database* dan kembali ke menu ongkos kirim	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol kembali	Kembali kemenu sebelumnya	Tampil menu ongkos kirim	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapakan	Pengamatan	Kesimpulan
Data ongkos kirim masih kosong	Tampilkan pesan kesalahan “nama ongkos kirim harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”nama ongkos kirim harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data ongkos kirim sudah terdaftar	Tampilkan pesan “ongkos kirim dengan nama “ “ sudah tersedia”	Dapat menampilkan pesan “ongkos kirim dengan nama “ “ sudah tersedia”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.32 Pengujian Pengolahan Data *Member*

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengolahan data *member* pada tabel 4.39 dibawah ini:

Tabel 4.39 Pengujian Pengolahan Data *Member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik *member*	Menampilkan data *member*	Dapat menampilkan data *member*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik *detail*	Menampilkan *detail* data *member*	Dapat menampilkan data *detail member*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik hapus	Data *member* akan dihapus dari *database*. Muncul pesan "Apakah Anda yakin *member* ini akan dihapus?"	Data telah dihapus dari database.	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.33 Pengujian Pengolahan Data Kota

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengolahan data kota pada tabel 4.40 dibawah ini:

Tabel 4.40 Pengujian Pengolahan Data Kota

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu kota	Menampilkan data kota	Dapat menampilkan data kota	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol ubah	Menampilkan *form* ubah kota	Dapat menampilkan *form* ubah kota	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol hapus	Tampil pesan "Apakah anda yakin kota ini akan dihapus?"	Data berhasil dihapus di*database*	[√] Diterima [ ] Ditolak

Klik tombol tambah kota	menampilkan ke *form* tambah kota	Tampil form tambah kota	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.34 Pengujian Pengolahan Tambah Kota

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengolahan tambah kota pada tabel 4.41 dibawah ini:

Tabel 4.41 Pengujian Pengolahan Tambah Kota

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu tambah kota	Menampilkan *form* tambah kota	Dapat menampilkan *form* tambah kota	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi *form* tambah kota	Semua *field* terisi dengan benar	*Field* diisi data kota	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan	Data kota akan tersimpan didalam *database*	Data kota akan tersimpan didalam *database* dan kembali ke menu kota	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol kembali	Kembali kemenu sebelumnya	Tampil menu kota	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapakan	Pengamatan	Kesimpulan
Data kota masih kosong	Tampilkan pesan kesalahan “harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data kota sudah terdaftar	Tampilkan pesan “kota dengan nama “ “ di provinsi “ “ sudah tersedia”	Dapat menampilkan pesan “kota dengan nama “ “ di provinsi “ “ sudah tersedia”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.35 Pengujian Pengolahan Data Provinsi

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengolahan data provinsi pada tabel 4.42 dibawah ini:

Tabel 4.42 Pengujian Pengolahan Data Provinsi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu provinsi	Menampilkan data provinsi	Dapat menampilkan data provinsi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol ubah	Menampilkan *form* ubah provinsi	Dapat menampilkan *form* ubah provinsi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol tambah provinsi	menampilkan ke *form* tambah provinsi	Tampil form tambah provinsi	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.36 Pengujian Pengolahan Tambah Provinsi

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengolahan tambah provinsi pada tabel 4.43 dibawah ini:

Tabel 4.43 Pengujian Pengolahan Tambah Provinsi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu tambah provinsi	Menampilkan *form* tambah provinsi	Dapat menampilkan *form* tambah provinsi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi *form* tambah provinsi	Semua *field* terisi dengan benar	*Field* diisi data provinsi	[√] Diterima [ ] Ditolak

Klik tombol simpan	Data provinsi akan tersimpan didalam *database*	Data provinsi akan tersimpan didalam *database* dan kembali ke menu provinsi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol kembali	Kembali kemenu sebelumnya	Tampil menu provinsi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapakan	Pengamatan	Kesimpulan
Data provinsi masih kosong	Tampilkan pesan kesalahan "nama provinsi harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "nama provinsi harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data provinsi sudah terdaftar	Tampilkan pesan "provinsi dengan nama " " sudah tersedia"	Dapat menampilkan pesan "provinsi dengan nama " " sudah tersedia"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.37 Pengujian Pengolahan Data Kontak

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengolahan data kontak pada tabel 4.44 dibawah ini:

Tabel 4.44 Pengujian Pengolahan Data Kontak

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu kontak	Menampilkan data kontak yang masuk	Dapat menampilkan data kontak yang masuk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik baca kontak	Menampilkan pesan yang dikirim member	Dapat membalas pesan dari member	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik hapus	Tampil pesan	Data berhasil	[√] Diterima

	"Apakah anda yakin kontak ini akan dihapus?"	dihapus di*database*	[ ] Ditolak
Klik tombol kirim	Pesan balasan akan dikirim ke email pengirim. Menampilkan pesan "Balasan anda terkirim"	Dapat mengirim pesan balasan ke email pengirim dan menampilkan pesan "Balasan anda terkirim"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.38 Pengujian *Login* Administrator

Berikut dapat dilihat pengujian dari *login* administrator pada tabel 4.45 dibawah ini:

Tabel 4.45 Pengujian *Login* Administrator

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
E-mail : rizqi_adhyatma@yahoo.co.id	Tercantum pada text box *e-mail*	Dapat mengisi field *username* dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : rizqi34567	Tercantum pada text box *password*	Dapat mengisi field *password* dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol *login*	jika sama dengan data *login* maka administrator masuk ke menu utama administrator	Tombol *login* dapat berfungsi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data *email* atau *password* tidak terdaftar	Tidak dapat *login*	Muncul pesan "maaf account tidak ditemukan."	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data *email* atau *password* kosong	Tidak dapat *login*	Muncul pesan kesalahan "account tidak ditemukan."	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.39 Pengujian Data Operator

Berikut dapat dilihat pengujian dari data operator pada tabel 4.46 dibawah ini:

Tabel 4.46 Pengujian Data Operator

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu data operator	Menampilkan *form* lihat operator	Dapat menampilkan *form* lihat operator	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol hapus	Tampil pesan "Apakah anda yakin operator ini akan dihapus?"	Data berhasil dihapus di*database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol tambah operator	menampilkan ke *form* tambah operator	Tampil form tambah operator	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.40 Pengujian Tambah Data Operator

Berikut dapat dilihat pengujian dari tambah data operator pada tabel 4.47 dibawah ini:

Tabel 4.47 Pengujian Tambah Data Operator

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu tambah operator	Menampilkan *form* tambah operator	Dapat menampilkan *form* tambah operator	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi *form* tambah operator	Semua *field* terisi dengan benar	*Field* diisi data operator	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan	Data operator akan tersimpan didalam *database*	Data operator akan tersimpan didalam *database* dan kembali ke menu data operator	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol kembali	Kembali kemenu sebelumnya	Tampil menu data operator	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapakan	Pengamatan	Kesimpulan
Data operator masih kosong	Tampilkan pesan kesalahan “harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan ” harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data operator sudah terdaftar	Tampilkan pesan “operator dengan nama “ “ sudah tersedia”	Dapat menampilkan pesan “operator dengan nama “ “ sudah tersedia”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.41 Pengujian Ganti *Password* Administrator

Berikut dapat dilihat pengujian dari ganti *password administrator*pada tabel 4.48 dibawah ini:

Tabel 4.48 Pengujian Ganti *Password* Administrator

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu ganti *password*	Menampilkan *form* ubah *password*	Dapat menampilkan *form* ubah *password*	[√] Diterima [ ] Ditolak
data yang dimasukkan semuanya benar	*Password* baru berhasil disimpan di *database*	Dapat menyimpan data *password* yang baru	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Salah satu field belum terisi	Muncul pesan kesalahan *field* tersebut harus diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”harus diisi” bila ada field yang belum diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data *password* lama salah	muncul pesan "*password* salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*Password* salah”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data *password* baru dan konfirmasi *password* baru tidak sama	Muncul pesan "*password* baru dan konfirmasi *password* harus sama"	Dapat menampilkan pesan "*password* baru dan konfirmasi *password* harus sama"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data kosong	Muncul pesan kesalahan field harus diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan field harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpa

Berdasarkan hasil pengujian sistem yang telah dilakukan secara keseluruhan *member*ikan kesimpulan bahwa pada proses pada situs *e-commerce* telah melalui tahap perbaikan dan sudah dimaksimalkan terhadap proses-proses tersebut dan secara fungsional sistem sudah dapat digunakan dan menghasilkan *output* yang diharapkan.

4.4.4 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan yaitu instansi yang bersangkutan dengan membuat kuesioner, untuk selanjutnya dibagikan kepada *user* dengan mengambil sample sebanyak 21 orang (2 orang sebagai operator dan 19 orang sebagai member).

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan :

1. Lingkungan Penjual di Toko Kemenangan

   Penelitian di lingkungan penjual di Toko Kemenangan dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang telah dijelaskan di awal.

2. Lingkungan Masyarakat Umum

   Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi *internet*, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pembelian barang secara *online*.

4.4.4.1 Kuesioner Pengguna

Kuesioner disebarkan menggunakan teknik penskalaan. Penskalaan adalah prosedur untuk memberikan bilangan (atau simbol lain) pada suatu obyek sehingga bilangan tersebut menunjukkan karakteristik obyek tersebut. Karakteritik tersebut lebih tepatnya diwakili oleh sejumlah indikator atau item. Teknik penskalaan yang digunakan yaitu *Likert's Summated Rating (LSR)*. LSR digunakan untuk membandingkan skor sikap seseorang dengan distribusi skala dari sekelompok orang lainnya, serta untuk melihat perkembangan atau perubahan sikap sebelum dan sesudah menggunakan sistem *e-commerce* ini.

Kuesioner ini terdiri dari 5 pertanyaan sebagai operator dan 9 pertanyaan sebagai *member* (hasil kuesioner dapat diliihat pada lampiran). Setiap pertanyaan diberi pilihan jawaban yang bersifat tertutup (*closed questionare*) dengan jumlah pilihan jawaban sebanyak 5.

4.4.4.2 Kuesioner Pengujian Beta Untuk Operator

1. Apakah anda setuju bahwa *website* ini dapat lebih meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan?
    a. Sangat Setuju
    b. Setuju
    c. Biasa Saja
    d. Tidak Setuju
    e. Sangat Tidak setuju
2. Apakah anda setuju instruksi yang digunakan website ini mudah dimengerti dan dipahami?

a. Sangat Setuju
b. Setuju
c. Biasa Saja
d. Tidak Setuju
e. Sangat Tidak setuju

3. Apakah anda setuju bahwa *website* ini dapat dijadikan sebagai sarana promosi produk-produk dari Toko Kemenangan?

a. Sangat Setuju
b. Setuju
c. Biasa Saja
d. Tidak Setuju
e. Sangat Tidak setuju

4. Apakah anda setuju dengan adanya website ini dapat membantu pengolahan data barang?

a. Sangat Setuju
b. Setuju
c. Biasa Saja
d. Tidak Setuju
e. Sangat Tidak setuju

5. Apakah anda setuju website ini dapat membantu dalam pembuatan laporan penjualan?

a. Sangat Setuju
b. Setuju
c. Biasa Saja
d. Tidak Setuju
e. Sangat Tidak setuju

Kuesioner tersebut dianalisis dengan membuat skor 5 = A, 4 = B, 3 = C, 2 = D, dan 1 = E untuk masing-masing jawaban dari setiap pertanyaan. Kuesioner tersebut diisi oleh 2 responden yang menjadi pegawai di Toko Kemenangan. Berapa

skor terkecil dan terbesar untuk satu orang responden dan total semua responden dapat dilihat pada tabel 4.49.

Tabel 4.49 Hasil Pengujian Kuesioner Untuk Operator

Responden	Pertanyaan					Total
	No. 1	No. 2	No. 3	No. 4	No. 5	
A	4	4	5	3	3	19
B	4	5	5	4	3	21
						40

Perhitungan jumlah skor untuk setiap responden dapat dilihat pada tabel 4.50 :

Tabel 4.50 Perhitungan Jumlah Skor Untuk Setiap Responden

Skor	Pertanyaan	(Skor x Pertanyaan)	Keterangan
5	5	25	Maksimal
4	5	20	Kuartil III
3	5	15	Median
2	5	10	Kuartil I
1	5	5	Minimal

Perhitungan jumlah skor untuk seluruh responden dapat dilihat pada tabel 4.51 :

Tabel 4.51 Perhitungan Jumlah Skor Untuk Seluruh Responden

Responden	(Skor x Pertanyaan)	Responden x (Skor x Pertanyaan)	Keterangan
2	25	50	Maksimal
2	20	40	Kuartil III
2	15	30	Median
2	10	20	Kuartil I
2	5	10	Minimal

Interpretasi jumlah skor tersebut adalah :

A. Kuartil III < Skor < Maksimal, artinya sangat positif (program dinilai berhasil)

B. Median < Skor < Kuartil III, artinya positif (program dinilai cukup berhasil)

C. Kuartil I < Skor < Median, artinya negatif (program dinilai kurang berhasil)

D. Minimal < Skor < Kuartil I , artinya sangat negatif (program dinilai tidak berhasil)

Karena jumlah skor keseluruhan untuk kasus diatas adalah 40 maka sistem *e-commerce* di Toko Kemenangan tersebut dinilai cukup berhasil.

4.4.4.3 Kuesioner Pengujian Beta Untuk Pengguna

1. Apakah Anda setuju bahwa tampilan website Toko Kemenangan cukup menarik dan mudah dipahami / *user friendly*?

   A. Sangat Setuju
   B. Setuju
   C. Cukup Setuju
   D. Kurang Setuju
   E. Tidak Setuju

2. Apakah dalam proses pendaftaran member pada website ini sudah memudahkan anda dalam melakukan pendaftaran sebagai member Toko Kemenangan?

   A. Sangat Setuju
   B. Setuju
   C. Cukup Setuju
   D. Kurang Setuju
   E. Tidak Setuju

3. Apakah Anda setuju bahwa pemesanan barang pada website ini sudah mudah dilakukan oleh anda sebagai member?

   A. Sangat Setuju
   D. Kurang Setuju

B. Setuju E. Tidak Setuju

C. Cukup Setuju

4. Apakah Anda setuju website E-commerce ini dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi terbaru tentang produk yang ada di Toko Kemenangan?

   A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

   B. Setuju E. Tidak Setuju

   C. Cukup Setuju

5. Apakah anda setuju bahwa pengguna jasa layanan pengiriman JNE pada website ini dapat memudahkan member dalam melakukan pelacakan keberadaan barang?

   A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

   B. Setuju E. Tidak Setuju

   C. Cukup Setuju

6. Apakah anda setuju bahwa sistem pembayaran paypal, transfer bank, COD yang diterapkan pada website ini dapat mempermudahkan member dalam melakukan pembayaran?

   A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

   B. Setuju E. Tidak Setuju

   C. Cukup Setuju

7. Apakah anda setuju bahwa semua transaksi yang dikirimkan melalui email oleh website ini sudah lengkap?

A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

B. Setuju E. Tidak Setuju

C. Cukup Setuju

8. Apakah Anda setuju bahwa transaksi jarak jauh pada website ini memudahkan pelanggan baik yang berada dalam kota maupun luar kota Bekasi?

A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

B. Setuju E. Tidak Setuju

C. Cukup Setuju

9. Apakah Anda setuju bahwa transaksi pada website ini menjamin keamanan pelanggan karenan tidak perlu membawa uang chas dalam jumlah yang sangat besar?

A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

B. Setuju E. Tidak Setuju

C. Cukup Setuju

Kuesioner tersebut dianalisis dengan membuat skor 5 = A, 4 = B, 3 = C, 2 = D, dan 1 = E untuk masing-masing jawaban dari setiap pertanyaan. Kuesioner tersebut diisi oleh 19 responden yang menjadi member di Toko Kemenangan. Berapa skor terkecil dan terbesar untuk satu orang responden dan total semua responden dapat dilihat pada tabel 4.52.

Tabel 4.52 Hasil Pengujian Kuesioner Beta Untuk Pengunjung

Responden	Pertanyaan									Total
	No. 1	No. 2	No. 3	No. 4	No. 5	No. 6	No. 7	No. 8	No. 9	
A	2	4	4	3	3	4	4	4	3	31
B	4	5	4	4	5	5	4	4	4	39
C	4	4	4	4	5	5	3	4	4	37
D	4	4	3	4	5	4	3	5	3	35
E	3	4	4	4	5	4	4	5	3	36
F	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
G	4	3	3	5	3	4	3	3	3	31
H	4	3	3	5	3	4	3	5	4	34
I	5	4	4	4	3	4	4	4	3	35
J	4	4	4	4	4	4	3	4	2	33
K	3	3	3	4	4	4	4	5	5	35
L	5	4	4	4	5	4	3	5	4	38
M	5	5	5	5	5	4	4	4	5	42
N	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
O	4	3	3	4	4	4	3	4	4	33
P	5	3	4	3	4	4	4	5	3	35
Q	4	3	4	4	3	4	4	5	2	33
R	5	4	5	3	5	4	3	5	3	37
S	5	4	4	5	4	4	4	4	4	38
										672

Perhitungan jumlah skor untuk setiap responden dapat dilihat pada tabel 4.53 :

Tabel 4.53 Perhitungan Jumlah Skor Untuk Setiap Responden

Skor	Pertanyaan	(Skor x Pertanyaan)	Keterangan
5	9	45	Maksimal
4	9	36	Kuartil III
3	9	27	Median
2	9	18	Kuartil I
1	9	9	Minimal

Perhitungan jumlah skor untuk seluruh responden dapat dilihat pada tabel 4.54 :

Tabel 4.54 Perhitungan Jumlah Skor Untuk Seluruh Responden

Responden	(Skor x Pertanyaan)	Responden x (Skor x Pertanyaan)	Keterangan
19	45	855	Maksimal
19	36	684	Kuartil III
19	27	513	Median
19	18	342	Kuartil I
19	9	171	Minimal

Interpretasi jumlah skor tersebut adalah :

A. Kuartil III < Skor < Maksimal, artinya sangat positif (program dinilai berhasil)
B. Median < Skor < Kuartil III, artinya positif (program dinilai cukup berhasil)
C. Kuartil I < Skor < Median, artinya negatif (program dinilai kurang berhasil)
D. Minimal < Skor < Kuartil I , artinya sangat negatif (program dinilai tidak berhasil)

Karena jumlah skor keseluruhan untuk kasus diatas adalah 672 maka sistem *e-commerce* di Toko Kemenangan tersebut dinilai cukup berhasil.

4.4.5 Kesimpulan Pengujian Beta

Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan teknik *Likert's Summated Rating (LSR)* diatas, maka penerapan sistem *e-commerce* untuk sistem penjualan ini sudah sesuai dengan tujuan yang diharapkan.