DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR SIMBOL..... xviii

DAFTAR LAMPIRAN xxi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3....Maksud dan Tujuan 4

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Metodologi Penelitian 5

1.6 Sistematika Penulisan..... 9

BAB II LANDASAN TEORI 11

2.1 Tinjauan Perusahaan 11

2.1.1 Sejarah perusahaan 11

2.1.2 Struktur Organisasi 11

2.1.3 Visi dan Misi 12

2.2 Landasan Teori 12
2.2.1 Pengertian Sistem 12
2.2.1.1 Karakteristik sistem 13
2.2.1.2 Klasifikasi Sistem 13
2.2.2 Pengertian Data dan Informsai 14
2.2.2.1 Kualitas Informasi.....15
2.2.2.2 Nilai Informasi.....16
2.2.2.3 Siklus Informasi.....16
2.2.3 Konsep perancangan Sistem 17
2.2.3.1 Flowmap 17
2.2.3.2 Diagram Konteks 17
2.2.3.3 Entity Relationalship diagram (ERD) 17
2.2.3.4 Pengertian *Data Flow Diagram* (DFD) 21
2.2.4 Pengertian Internet 23
2.2.4.1 Website 23
2.2.4.2 World Wide Web (WWW) 24
2.2.4.3 Electronic Mail (*E-Mail*) 24
2.2.4.4 File Transfer Protocol (FTP) 25
2.2.4.5 Universal Resource Locater (URL) 26
2.2.5 Electronic Commerce (E-Commerce) 26
2.2.5.1 Pengertian E-Commerce 27
2.2.5.2 Jenis E-Commrce 28
2.2.5.3 Keuntungan *E-Commerce* 29
2.2.5.4 Kerugian *E-Commerce* 30

2.2.6 Paypal 31
2.2.6.1 Definisi Paypal 31
2.2.6.2 Keuntungan menggunakan Paypal 32
2.2.6.3 Kerugian menggunakan Paypal 33
2.2.6.4 Langkah-langkah Membuat *account* di paypal 34
2.2.7 Secure Socket layer (SSL) 36
2.2.7.1 Definisi *SSL* (Secures Socket Layer) 36
2.2.7.2 Cara kerja Secures Socket Layer (*SSL*) 36
2.2.7.3 Keuntungan Secures Socket Layer (*SSL*) 38
2.2.7.4 Implementasi Secures Socket Layer (*SSL*) 38
2.2.8 Perangkat Lunak yang digunakan 39
2.2.8.1 PHP 39
2.2.8.1.1 Definisi PHP 39
2.2.8.1.2 Koneksi PHP ke MySql 39
2.2.8.2 MySql 41
2.2.8.2.1 Definisi SQL (*Struktur Query Language*) 41
2.2.8.2.2 Perintah-perintah Pada Sql 41
2.2.9 Macromedia Dramweaver 42
2.2.9.1 Definisi Macromedia Dramweaver 42
2.2.10*CSS* (*Cascading Style Sheets*) 43
2.2.10.1 Definisi *CSS* 43
2.2.10.2 Sejarah *CSS* (*Cascading Style Sheets*) 43
2.2.10.3 Keuntungan menggunakan *CSS* (*Cascading Style Sheets*) 44
2.2.10.4 Kerugian Mengggunakan *CSS* (*Cascading Style Sheets*) 45

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 46
3.1 Analisis Sistem 46
3.1.1 Analisis Masalah 46
3.1.2 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 53
3.1.3 Analisis Data 53
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional..... 55
3.1.4.1 Analisis Perangkat Keras 55
3.1.4.2 Analisis Perangkat Lunak 55
3.1.4.3 Analisis Pengguna 55
3.2 Analisis Basis Data 57
3.3 Analisi Kebutuhan Funsional 57
3.3.1 Diagram Konteks 60
3.3.2 DFD Level 1*(Data Flow Diagram)* 60
3.3.3 DFD Level 2 Proses 1.0 62
3.3.4 DFD Level 2 Proses 3.0 62
3.3.5 DFD Level 2 Proses 4.0 63
3.3.6 DFD Level 2 Proses 6.0 64
3.3.7 DFD Level 2 Proses 7.0 64
3.3.8 DFD Level 2 Proses 8.0 65
3.3.9 DFD Level 3 Proses 4.1 65
3.3.10DFD Level 3 Proses 4.2 66
3.3.11DFD Level 3 Proses 4.3 66
3.3.12DFD Level 3 Proses 4.4 67
3.3.13DFD Level 3 Proses 4.5 67

3.3.14DFD Level 3 Proses 7.1 68
3.3.16Spesifikasi Proses 68
3.3.17Kamus Data 84
3.4 Perancangan 86
3.4.1 Skema Relasi 86
3.4.2 Struktur Tabel 87
3.4.3 Struktur Menu 90
3.4.4 Perancangan Antarmuka Sistem 92
3.4.5 Perancangan Pesan 99
3.4.6 Jaringan Semantik 100
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 107
4.1 Implementasi 107
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 107
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 108
4.1.3 Implementasi Basis Data 108
4.1.4 Implementasi Antarmuka 114
4.2 Pengujian 115
4.2.1 Pengujian Alpha 115
4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpa 115
4.2.1.2 Butir Pengujian 117
4.2.1.2.1 Fasilitas Administrator 118
4.2.1.2.2 Pengujian fasilitas pelanggan 128
4.2.2 Kesimpulan Pengujian Alpha 137
4.3 Pengujian Beta 138

4.3.1 Kesimpulan Pengujian Beta 142

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 143

5.1 Kesimpulan 143

5.2 Saran 144

DAFTAR PUSTAKA 145