BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PD. Harapan Bandung adalah suatu toko yang memperjual belikan sepedah dan aksesorisnya di mana setiap pembelian untuk konsumen dilakukan dengan bertatap muka langsung, dengan meningkatnya penerimaan internet oleh masyarakat yang ditandai dengan melonjaknya pelanggan, baik pebisnis maupun konsumen mendorong munculnya suatu tuntutan pelayanan internet melebihi dari apa yang bisa diperoleh di dunia nyata. Ini meliputi kesempatan untuk menjual barang-barang komoditi secara online. Salah satu hal terpenting dalam bisnis melalui internet adalah bagaimana keuntungan dapat diperoleh secara aman dan mudah. Saat ini muncul beberapa sistem pembayaran secara online melalui internet untuk melayani kebutuhan bisnis online.

Dalam era informasi ini, media elektronik menjadi salah satu media andalan untuk melakukan komunikasi dan bisnis. *E-commerce* merupakan extention (bagian) dari commerce dengan mengeksploitasi media eletronik. Meskipun penggunaan media eletronik masih belum banyak di mengerti, akan tetapi desakan bisnis menyebabkan para pelaku bisnis mau tidak mau harus menggunakan media elektronik ini. Sebagai contoh, usaha bisnis harus memiliki website. Kepemilikan website ini menentukan kredibilitas dari toko, hampir sama dengan kepemilikan telepon bagi usaha bisnis. Meningkatnya penggunaan intenet dan teknologi word wide web menyebabkan munculnya teknologi e-commerce yang berbasis web. Namun Toko PD. Harapan Bandung sendiri yang khusus

menjualan sepedah dan aksesorisnya belum mempunyai website, hal ini menyebabkan Toko PD. Harapan Bandung belum dikenal oleh masyarakat banyak.

Saat ini pelaku bisnis pada umumnya masih melakukan transaksi penjualan secara manual melalui tatap muka secara langsung atau pun melalui telepon. Sayangnya kadang-kadang metode seperti ini tidak begitu efektif, dikarenakan tidak semua orang mengetahui nomor telepon perusahaan. Kalau pun tahu, sangat jarang *customer* yang mau menulis nomor telepon apalagi untuk menghafalkannya. *Customer* selalu ingin sesuatu cara pemesanan atau pembelian yang paling mudah. Dari sisi pegawai, mereka dituntut senantiasa berada di tempat untuk memenuhi permintaan pemesanan dari pihak *customer*. Sedangkan di sisi lain, yaitu tuntutan kerja mengharuskan mereka untuk aktif dalam memperluas jaringan pemasaran produknya kepada *customer* dan pegawai juga sulit untuk membuat laporan penjualan dikarenakan masih menggunakan cara yang manual dimana pegawai harus membuka kembali arsip penjualan.

Proses transaksi pada Toko PD. Harapan Bandung dilakukan cara tunai, cek dan transfer via bank. Beberapa *customers* menginginkan transaksi pembayarannya melalui media lain seperti halnya Paypal, hal ini karena Paypal telah dipercaya masyarakat dunia sebagai alat untuk bertransaksi secara *online* dengan aman. Keamanan pada saat transaksi sangat diperlukan dalam *E-commerce*, hal ini karena bisa terjadi penyadapan pada saat transaksi atau pertukaran data antara *client* dan *server*. Melihat potensi perkembangan usahanya, maka Toko PD. Harapan Bandung merasa perlu untuk melakukan perubahan

terhadap sistem yang selama ini telah berjalan. Toko membutuhkan suatu sarana pemasaran dan pemesanan yang cepat dan aman, serta mampu mengelola data produk dan layanannya dengan baik.

Oleh karena itu, penulis tertarik untuk membangun suatu teknologi informasi dan komunikasi yang berupa *e-commerce*, sehingga dapat memberikan solusi dari permasalahan yang dihadapi oleh pihak perusahaan seperti yang telah disebutkan. Maka penulis mengajukan untuk dijadikan sebagai skripsi dengan judul **"PEMBANGUNAN WEBSITE E-COMMERCE DI TOKO PD. HARAPAN BANDUNG".**

1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat diidentifikasikan masalah yang ada antara lain:

1. Toko belum memiliki sarana pemasaran yang baik karena masih menggunakan *customers to customers.*
2. Toko belum memiliki website hal ini menyebabkan toko belum di kenal oleh masyarakat banyak.
3. Diperlukan adanya alat transaksi global dan terjaminnya keamanan pada saat terjadi transaksi atau pertukaran data.

Berdasarkan kebutuhan tersebut, maka diperoleh rumusan masalah yaitu bagaimana membangun aplikasi sistem informasi pemesanan *online* pada Toko PD. Harapan Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penulisan skripsi ini adalah membangun aplikasi sistem informasi pemesanan *online* pada Toko PD. Harapan Bandung

Sedangkan tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini, yaitu:

1. Membangun sarana pemasaran yang baik yang dapat mengefektifkan waktu dan biaya. Keefektifan waktu dan tempat saat pengiriman
2. Mempermudah pengelolaan data produk dan layanan yang disediakan Toko serta membangun sistem pemesanan yang baik, cepat, dan murah.
3. Mengimplementasikan alat pembayaran yang bersifat global serta menjamin keamanan pada saat terjadi transaksi atau pertukaran data.

1.4 Batasan Masalah

Permasalahan yang akan dibahas disini mencakup beberapa hal yang dibatasi dalam ruang lingkup sebagai berikut:

1. Data yang akan diolah pada aplikasi ini yaitu data barang, data member, data administrator, data pembelian barang, data transaksi penjualan.
2. Proses yang diolah dalam aplikasi ini yaitu pengolahan data barang, pengolahan data member, pengolahan data administrator, pengolahan data pemesanan barang, pengolahan data transaksi penjualan, pengolahan data pengiriman barang dan laporan penjualan.
3. Aplikasi ini menyediakan informasi yaitu mengenai produk yang ditawarkan berdasarkan catalog edisi September – Novenber 2010,

pengiriman dan pemesanan barang, transaksi yang telah dilakukan dan laporan penjualan.

4. Metode pembayaran menggunakan bantuan pihak ketiga (*third party*) seperti paypal dan melalui transfer melalui rekening bank.
5. Ketika pembeli selesai melakukan pembelian, sistem akan mengirimkan email kepada pembeli dan untuk komunikasi antara pembeli dan penjual dapat menggunakan *email*
6. Untuk pengiriman barang dan pesanan barang hanya dibatasi se Jawa Barat saja.
7. Proses pengiriman barang dilakukan setelah pembeli melakukan pembayaran atas barang yang dipesan dan barang dikirim melalui kurir.
8. Untuk keamanan, aplikasi ini menggunakan *protocol* SSL (*Secure Socket Layer*).
9. *User*
    a. Administrator yaitu kasir yang memiliki tugas sebagai berikut :
        i. Mengelola data barang seperti menambah jenis barang, menambah stok barang.
        ii. Mengelola data member, data pembelian, transaksi penjualan, data pengiriman barang dan membuat laporan rekapitulasi penjualan.
    b. Member dapat melihat informasi mengenai barang yang terdapat di situs dan dapat melakukan pemesanan barang.
    c. Pengunjung hanya dapat melihat informasi barang yang terdapat di situs tersebut.

10. Software

a. Sistem operasi yang digunakan Microsoft Windows.

b. Bahasa pemrograman yang dipakai untuk membangun aplikasi ini yaitu menggunakan PHP dan MySQL sebagai *Database Management System*-nya.

c. Pada sisi client, digunakan *web browser* untuk dapat mengakses situs tersebut, *web browser* dapat menggunakan program Microsoft Internet Explorer, Mozilla, Opera.

d. Model yang digunakan adalah model perancangan terstruktur. Alat yang digunakan yaitu flowmap dan ERD sedangkan untuk menggambarkan proses digunakan *Data Flow Diagram* (DFD).

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Tahap Pengunpulan data

   Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

   a. Studi pustaka

      Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian

   b. Observasi

      Observasi yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan cara mengamati secara langsung ke tempat penelitian skripsi.

c. Wawancara

Wawancara yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung dengan pihak intern (terkait) dalam proses penanganan sistem.

2. Tahap Pembangunan Aplikasi

Dalam membangun aplikasi sistem pemesanan *online* ini, digunakan metode pengembangan perangkat lunak secara *Waterfall* yang meliputi:

a. Perencanaan sistem

Perencanaan sistem merupakan kegiatan pengumpulan data sebagai pendukung pembangunan sistem serta menentukan ke arah mana perangkat lunak ini akan dibangun.

b. Analisis

Analisis merupakan tahap mengumpulkan kebutuhan secara lengkap kemudian dianalisis dan didefinisikan kebutuhan yang harus dipenuhi oleh perangkat lunak yang akan dibangun. Tahap ini harus dikerjakan secara lengkap untuk bisa menghasilkan desain yang lengkap.

c. Perancangan

Perancangan merupakan tahap merancang antarmuka dari hasil analisis kebutuhan yang telah selesai dikumpulkan secara lengkap.

d. Pemrograman

Pemrograman merupakan tahap menerjemahkan hasil perancangan sistem

kedalam kode-kode dengan menggunakan bahasa pemrograman yang sudah ditentukan.

e. Pengujian

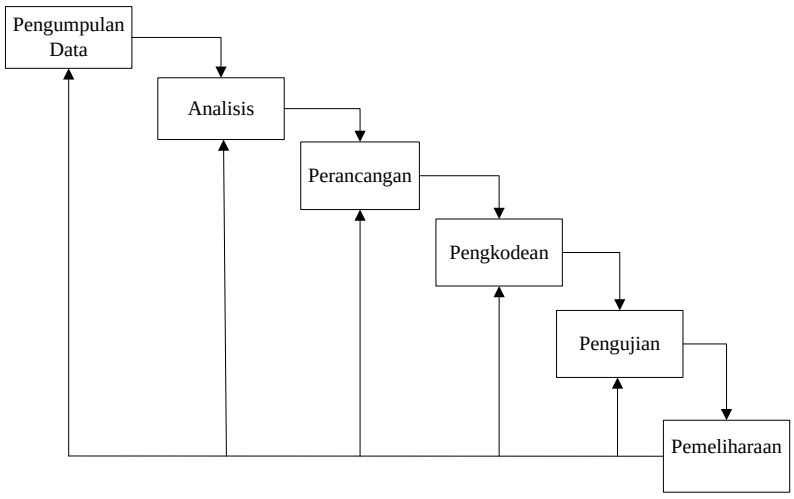
Pengujian merupakan tahap penyatuan unit-unit program kemudian diuji secara keseluruhan.

f. Pemeliharaan sistem

Pemeliharaan sistem merupakan tahap mengoperasikan perangkat lunak dilingkungannya dan melakukan pemeliharaan, seperti penyesuaian atau perubahan karena adaptasi dengan situasi yang sebenarnya.

g. Umpan balik

Umpan balik merupakan respon dari pengguna sistem yang bisa digunakan untuk mengetahui sejauh mana perangkat lunak yang dibangun diterima oleh penggunanya.



Gambar 1. 1 *Metode Waterfall*

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan Skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan tujuan dan kegunaan penelitian yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini terbagi menjadi dua bagian, yaitu tinjauan umum perusahaan dan landasan teori. Tinjauan umum perusahaan berisi tentang sejarah singkat perusahaan, visi, misi, dan struktur organisasi sedangkan landasan teori berisi teori-teori pendukung dalam membangun perangkat lunak ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi analisis kebutuhan dalam membangun perangkat lunak ini dan juga perancangan antarmuka untuk perangkat lunak yang akan dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini berisi tentang tahapan-tahapan yang dilakukan untuk menerapkan sistem yang telah dirancang serta melakukan pengujian apakah perangkat lunak yang dibuat berjalan sesuai yang diinginkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan hasil analisis dan memberikan masukan atau saran bagi perbaikan sistem guna memperoleh kesempurnaan sistem