BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari segi tampilan *website* familyjayastore.com dimata pelanggan website tidak terlalu sulit untuk dimengerti

2. Dari semua kuisioner yang telah diajukan, maka sistem penerapan *E-commerce* untuk sistem penjualan ini telah sesuai dengan tujuan yang telah diinginkan, yaitu mempermudah dalam proses pembayaran.

3. Dalam hal transaksi pembelian mempermudah bagi pembeli/pelanggan untuk mendapatkan informasi produk/barang yang terbaru, tanpa harus datang ke toko.

4. Dalam hal intruksi-intruksi yang ada dalam *website* ini, pelanggan cukup paham dan mudah melakukan transaksi pembelian, karena intruksi yang ada dalam *website* ini mudah dimengerti bagi orang awam (*user frendly*).

5. Dengan adanya website ini mempermudah pengolahan data laporan bagi pihak penjual

6. Dengan adanya website ini pihak penjual dapat memperluas pasar produknya.

7. Dengan adanya website ini pelanggan yang berada di kota yang berbeda tetap dapat bertransaksi tanpa harus datang ke toko tersebut

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah diperoleh dari hasil penelitian, maka diajukan beberapa saran yang mungkin dapat berguna bagi perusahaan/toko didalam menunjang keberhasilan usahanya serta dapat memecahkan masalah yang dihadapi perusahaan untuk mecapai tujuan yang telah ditetapkan. Adapun saran-saran yang dapat dikemukankan sebagai berikut.

1. Pihak toko hendaknya selalu menjaga hubungan baik dengan pelanggan secara berkelanjutan serta mengadakan riset kepuasan pelanggan yang lebih baik lagi
2. Pihak toko hendaknya tetap menjaga *image* dan tetap menajga kualitas pelayanan
3. Dalam rengka untuk menciptakan dan memberikan kepuasan pelanggan, maka pihak toko diharapkan selalu berusaha memperbaiki fasilitas-fasilitas yang ada
4. Diharapkan pihak toko selalu mengikuti perkembangan usaha secara kontinyu sehingga pihak toko dapat mengetahui keadaan sebenarnya agar target perusahaan tercapai.
5. Diharapkan pihak toko dapat terus melakukan *maintenance* sistem yang ada sekarang. Agar sistem selalu terupdate setiap bulan atau tahunya.