DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xviii

DAFTAR SIMBOL xxi

DAFTAR LAMPIRAN xxiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Perumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 4

1.3.1 Maksud 4

1.3.2 Tujuan 4

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Metodologi Penelitian 6

1.6 Sistematika Penulisan 9

BAB II LANDASAN TEORI 11

2.1 E-commerce 11

2.1.1 Pengertian *E-commnerce* 11

2.1.2 Manfaat E-commerce 12

2.1.2.1 Keuntungan *E-commerce* Bagi Konsumen 12

2.1.2.2 Keuntungan *E-commerce* Bagi Masyarakat 13

2.1.2.3 Keuntungan *E-commerce* Bagi Bisnis 14
2.1.3 Kelemahan *E-commerce* 14
2.1.3.1 Keterbatasan Teknis *E-commerce* 14
2.1.3.2 Keterbatasan Non Teknis *E-commerce* 15
2.2 Internet 16
2.2.1 Pengertian Internet 16
2.2.2 Sejarah Internet 16
2.2.3 World Wide Web 17
2.2.3.1 Sejarah *World Wide Web* 18
2.2.3.2 Cara Kerja *World Wide Web* 19
2.2.3.3 *Browser Web* 20
2.2.3.4 *Server Web* 20
2.2.3.5 *Hypertext Transfer Protokol* (HTTP) 20
2.2.3.6 *Uniform Resource Locator* (URL) 21
2.2.3.7 *Homepage* 22
2.2.3.8 Web Database 22
2.2.4 *Hyper Text Markup Language* (HTML) 23
2.3 Bahasa Pemograman PHP 23
2.3.1 Sejarah PHP 24
2.3.2 Kelebihan PHP 25
2.3.3 Dasar-dasar Pemograman PHP 25
2.4 Dreamweaver MX 28
2.5 MySQL 29

2.5.1 Pengertian MySQL 29
2.5.2 *Data Definition Language* (DDL) 30
2.5.3 *Data Manipulation Language* (DML) 33
2.6 Alat Bantu Desain Sistem 36
2.6.1 Diagram Konteks Data (*Data Context Diagram*) 36
2.6.2 Diagram Aliran Data (*Data Flow Diagram*) 36
2.6.3 Kamus Data 38
2.6.4 *Entity-Relationship Diagram* (ERD) 40
2.7 Dedicated IP (Internet Protocol) 41
2.8 Pengertian SSL (Secure Socket Layer) 42
2.8.1 Kegunaan SSL 43
2.8.2 Cara Kerja SSL 43
2.9 Pengertian Paypal 44
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 46
3.1 Analisis dan Konsep Perancangan Program 46
3.1.1 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 47
3.1.2 Analisis Dokumen 50
3.1.3 Analisis kebutuhan *Non Fungsional* 52
3.1.3.1 Analisis User Sistem 52
3.1.3.2 Analisis Perangkat Keras 56
3.1.3.3 Analisis Perangkat Lunak 57
3.2 Analisis Basis Data 57
3.2.1 Entity Relationship Diagram 57
3.2.2 Diagram Konteks 60

3.2.3 Data Flow Diagram 60
3.2.3.1 DFD Level 1 61
3.2.3.2 DFD Level 2 Proses 1 *Registrasi* 63
3.2.3.3 DFD Level 2 Proses 2 Login 63
3.2.3.4 DFD Level 2 Proses 3 Pengolahan Data Master 64
3.2.3.5 DFD Level 2 Proses 4 Pengolahan Data Transaksi 64
3.2.3.6 DFD Level 2 Proses 5 Pengolahan Data Laporan 65
3.2.3.7 DFD Level 2 Proses 6 Pengolahan User 66
3.2.3.8 Level 2 Proses 7 Lihat Histori Pemesanan 66
3.2.3.9 Level 2 Proses 11 Retur 67
3.2.3.10 Level 3 Proses 3.1 Pengolahan Data Barang 67
3.2.3.11 Level 3 Proses 3.2 Pengolahan Data Kategori 68
3.2.3.12 Level 3 Proses 3.4 Pengolahan Data Kota 68
3.2.3.13 Level 3 Proses 3.5 Pengolahan Data Detail Barang 69
3.2.3.14 Level 3 Proses 3.6 Pengolahan Data Ukuran 69
3.2.3.15 Level 3 Proses 3.7 Pengolahan Data Ongkos Kirim 70
3.2.3.16 Level 3 Proses 3.8 Pengolahan Data Provinsi 70
3.2.3.17 Level 3 Proses 3.9 Pengolahan Data Komplain 71
3.2.3.18 Level 3 Proses 4.4 Pengolahan Chackout 71
3.2.4 Spesifikasi Proses 72
3.2.5 Kamus Data 92

3.2.6 Perancangan Basis Data 99
3.2.6.1 Diagram Relasi 99
3.2.6.2 Struktur Tabel 100
3.3 Perancangan Arsitektur 110
3.3.1 Perancangan Antarmuka 110
3.3.1.1 Perancangan Antar Muka Pengunjung 110
3.3.1.2 Perancangan Antar Muka Membar 113
3.3.1.3 Perancangan Antar Muka Admin 117
3.3.2 Perancangan Struktur Menu 120
3.3.3 Perancangan Pesan 121
3.3.4 Jaringan Semantik 122
3.3.5 Perancangan Prosedural 124
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 134
4.1 Implementasi Sistem 134
4.2 Kebutuhan Sistem 134
4.2.1 Spesifikasi Perangkat Keras 134
4.2.2 Spesifikasi Perangkat Lunak 135
4.3 Implementasi Basis Data 135
4.4 Implementasi Antar Muka 146
4.4.1 Implementasi Antar Muka Pengunjung & *Member* 147
4.4.2 Implementasi Antar Muka Admin 150
4.5 Pengujian Sistem 155
4.6 Pengujian Alpa 156
4.6.1 Skenario Pengujian Alpa 156

4.6.2 Kasus dan Hasil Pengujian 159
4.6.2.1 Pengujian *Registrasi* 159
4.6.2.2 Pengujian Login 161
4.6.2.3 Pengujian Logut 161
4.6.2.4 Pengujian Ubah Profile *Member* 162
4.6.2.5 Pengujian Keranjang Belanja 163
4.6.2.6 Pengujian Menu Barang 163
4.6.2.7 Pengujian Menu Kategori 164
4.6.2.8 Pengujian *Form CheckOut* 165
4.6.2.9 Pengujian Form Pengiriman 165
4.6.2.10 Pengujian Menu History 166
4.6.2.11 Pengujian Konfirmasi Pembayaran 166
4.6.2.12 Pengujian Login Admin 167
4.6.2.13 Pengujian Ubah Password Admin 167
4.6.2.14 Pengujian Ubah Profil Admin 168
4.6.2.15 Pengujian Pengolahan Data Kategori 168
4.6.2.16 Pengujian Tambah Kategori 169
4.6.2.17 Pengujian Tambah Data Barang 170
4.6.2.18 Pengujian Tambah Provinsi 171
4.6.2.19 Pengujian Tambah Detail Barang 171
4.6.2.20 Pengujian Tambah Rekening 172

4.6.2.21 Pengujian Tambah Ongkos Kirim 173
4.6.2.22 Pengujian Kelola *Member* 173
4.6.2.23 Pengujian Tambah Jasa Pengiriman 174
4.6.2.24 Pengujian Tambah Ukuran 174
4.6.2.25 Pengujian Kelola Data Kurs 175
4.6.2.26 Pengujian Kelola Data Transaksi 175
4.6.2.27 Pengujian Kelola Data Retur 176
4.6.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpa 176
4.7 Pengujian Betha 176
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 184
5.1 Kesimpulan 184
5.2 Saran 185
DAFTAR PUSTAKA 186