
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bantenbiz Komputer yang terletak di daerah Bumi Agung Permai (BAP) adalah ruko yang bergerak di bidang penjualan berbagai macam kebutuhan komputer seperti monitor, memori (RAM), printer, flashdisk, harddisk dan lain-lain. Bantenbiz Komputer sudah berdiri kurang lebih 2 tahun. Penjualannya hanya untuk daerah Serang saja karena belum ada aplikasi pendukung untuk memasarkan produk yang terdapat di Bantenbiz Komputer kepada masyarakat luas untuk meningkatkan penjualannya.

Seiring dengan kemajuan Teknologi Informasi dan perkembangan teknologi telekomunikasi dan komputer menyebabkan terjadinya perubahan kultur masyarakat sehari-hari dan terciptalah suatu integrasi antara komputer dan telepon atau sistem *Computer Telephony Integration* (CTI), yang mewujudkan media baru berupa internet.

Meledaknya penggunaan Internet dan teknologi *World Wide Web* (WWW atau sering juga disebut Web saja) menyebabkan munculnya teknologi *Ecommerce* yang berbasis teknologi Internet. Dimana *e-commerce* adalah membeli dan atau menjual secara elektronik dan kegiatan ini dilakukan pada jaringan internet, selain itu juga dapat pemasangan iklan, penjualan dan pelayanan yang terbaik menggunakan sebuah web shop 24 jam bagi pelanggannya.

Di masa lalu, dunia bisnis bisa melakukan aktivitas antara satu dan yang lainnya melalui jaringan khusus tapi pertumbuhan drastis dari internet telah merubah paradigma tersebut dan akhirnya menjadikannya lebih luas. Dengan semakin maraknya penggunaan internet, perdagangan secara elektronic dilakukan oleh bisnis-bisnis

dengan berbagai ukuran. *E-commerce* konfensional saat ini bisa dilakukan oleh pendatang baru dengan skala internasional.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, maka pokok permasalahan yang akan dijawab dalam penelitian ini dirumuskan dengan sebuah rumusan masalah sebagai berikut: “Bagaimana untuk mewujudkan suatu system *e-commerce* yang sederhana sehingga dapat digunakan oleh semua kalangan tetapi tetap memiliki fitur yang lengkap?.”

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun aplikasi penjualan berbasis web (*e-commerce*).

Sedangkan tujuan dari penelitian yang akan dicapai dalam pembangunan *e-commerce* ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu meningkatkan penjualan produk yang terdapat di bantenbiz komputer.
2. Berusaha meningkatkan image RUKO Bantenbiz Komputer.
3. Memberikan kemudahan kepada pelanggan dan konsumen untuk memesan produk yang ditawarkan dengan layanan pembelian secara online dan pembayaran dengan menggunakan *paypal* dan transfer antar bank.

1.4 Batasan Masalah / Ruang Lingkup

Untuk meghindari permasalahan agar tidak meluas dan pembahasan lebih terarah, maka permasalahan akan dibatasi pada:

1. Pembatasan pada Feature Administrative Tool, meliputi :

A. Pengaturan Pada Data Produk meliputi pembatasan sebagai berikut :

a. Data Produk

b. Data Kategori

c. Data Merk

d. Detail Produk

e. Manajemen Harga

f. Gambar Produk

g. Pengelolaan Stock (stok akan berkurang ketika barang sudah di bayar)

B. Manajemen Pemesanan meliputi batasan seperti berikut :

a. Pencarian Pesanan (untuk mempermudahkan admin untuk mencari siapa saja yang sudah memesan dan membayar pesanannya)

b. Update Status Pesanan (Dipesan→Dikonfirmasi→Dibayar→Dikirim→Diterima oleh pemesan)

c. Konfirmasi Pembayaran (jika si pemesan melakukan pembayarannya menggunakan *payment gateway* karena pembayaran yang dilakukan secara online maka akan langsung mengubah data pemesanan secara otomatis, sehingga biasanya tidak diperlukan konfirmasi, karena konfirmasi akan dilakukan antara *payment gateway* dengan situs *e-commerce*. Dalam *Paypal* hal tersebut dikenal dengan IPN (*Instant Payment Notification*).

d. Pembatalan Pesanan (jika barang yang sudah dikirim maka tidak bisa dibatalkan)

C. Manajemen Pembayaran meliputi batasan sebagai berikut :

a. Dapat melakukan pembayaran secara COD (*Cash On Delivery*) khusus untuk daerah Serang
b. Dapat melakukan pembayaran secara tunai dengan datang langsung ke RUKO Bantenbiz Komputer
c. Dapat melakukan pembayaran melalui transfer antar bank (BCA dan BNI)
d. Dapat melakukan pembayaran secara online dengan menggunakan *Payment Gateway* (*Paypal*)

D. Manajemen Shipping

a. Menggunakan Jasa Pengirimin JNE yang sudah dipercaya oleh banyak orang di Indonesia dan sebagian besar Masyarakat Indonesia menggunakan jasa pengirimin ini dan di JNE pun sudah ada fasilitas *Tracking* (penelusuran pengiriman)
b. Menyediakan pengelolaan lokasi pengirmin dan harga kirimnya

E. Pembuatan Laporan yang akan dilakukan perbulan dan per-periodik. Pembuatan laporan meliputi :

a. Laporan Penjualan (hanya pesanan yang sudah dibayar saja yang akan terlihat)
b. Laporan Produk.

F. Untuk mempermudahkan melihat atau mencocokan dan menyimpan *database* yang baru dengan *database* yang lama maka diadakan fasilitas *Backup* dan *Restore database*

G. Pengolahan return barang (syarat dan ketentuan berlaku), minta persetujuan kepada admin terlebih dahulu sebelum mengembalikan barang.

2. Pembatasan pada *Feature Shoping* (*Frontend*), meliputi :

A. Pencarian Produk (berdasarkan nama produk)

B. Menampilkan produk diskon, produk terbaru *(Newest Product*), produk terlaku(global/per kategori) dan produk paling banyak dilihat(*Most View Product*)

C. Tersedia fasilitas pendaftaran member dan login member

D. History Pemesanan

E. Pengiriman informasi pemesanan melalui email ke pemesan setiap ada perubahan status pesanan

F. Mendukung *Search Engine Optimization* (*SEO*)

3. Pembatasan pada Feature Security, meliputi :

A. *IP-Dedicated*

B. *Secure Socket Layer* (*SSL*) untuk keamanan

C. Login terlebih dahulu agar bias mengakses situs *e-commerce* (gunakan email dan password untuk login jika sudah ter-registrasi)

4. Pembatasan pada *Feature Communication*, meliputi :

A. Menggunakan email yang didaftarkan oleh pengguna

B. Menggunakan Instant Messaging (yahoo Messanger)

C. Menggunakan Handphone untuk *customer support*

5. Menggunakan bahasa pemprograman PHP dan javascript untuk membangun website e-commerce bantenbiz komputer dan menggunakan database MySQL untuk pengolahan datanya.

1.5 Metode Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah metode deskriptif yaitu suatu metode untuk membuat gambaran atau deskripsi mengenai fakta-fakta dan informasi dalam situasi atau kejadian di masa sekarang secara sistematis, factual dan akurat. Ada dua teknik dalam metodologi penelitian adalah:

1.5.1 Tahap Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Studi Literatur.

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

b. Observasi.

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil.

a. Interview.

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung yang ada kaitannya dengan topik yang diambil.

1.5.2. Tahap pembuatan perangkat lunak.

Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall*, yang meliputi beberapa proses diantaranya:

a. System / Information Engineering

Merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya kedalam pembentukan perangkat lunak.

b. Analisis

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

c. Design

Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user.

d. Coding

Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang keadalam bahasa pemrograman tertentu.

e. Pengujian

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

f. Maintenance

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan–perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan proposal penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan maksud dan tujuan penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian-penelitian serupa yang telah pernah dilakukan sebelumnya.

BAB III ANALISIS MASALAH

Bab ini berisi analisis kebutuhan dalam membangun aplikasi ini, analisis sistem yang sedang berjalan pada aplikasi ini sesuai dengan metode

pembangunan perangkat lunak yang digunakan. Selain itu terdapat juga perancangan antarmuka untuk aplikasi yang akan dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat.

BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Bab ini berisi hasil implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat disertai juga dengan hasil pengujian dari aplikasi ini yang dilakukan di ruko Bantenbiz Komputer sehingga diketahui apakah sistem yang dibangun sudah memenuhi syarat sebagai aplikasi yang *user-friendly.*

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan tentang keseluruhan dari pembangunan aplikasi ini dan saran tentang aplikasi ini untuk masa yang akan datang.