BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Keberhasilan suatu perusahaan pada umumnya dinilai dari kemampuannya dalam memperoleh laba. Dengan laba yang diperoleh, perusahaan akan dapat mengembangkan berbagai kegiatan, meningkatkan jumlah keuntungan dan modal serta dapat mengembangkan dan memperluas bidang usahanya. Untuk mencapai tujuan tersebut, perusahaan mengandalkan kegiatannya dalam bentuk penjualan, semakin besar volume penjualan semakin besar pula laba yang akan diperoleh perusahaan. Menurut jurnal dari penelitian yang dilakukan oleh S. Hadiyatmo dijelaskan bahwa, perusahaan pada umumnya mempunyai tiga tujuan dalam penjualan barang yaitu mencapai volume penjualan, mendapatkan laba tertentu, dan menunjukan pertumbuhan perusahaan.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada PT. Irama Zaman Sejahtera yang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan atau distribusi barang. Dalam usahanya PT. Irama Zaman Sejahtera mendistribusikan barang dari principal seperti Unilever, Tiga Raksa Sejahtera, dan Mayora untuk disalurkan ke toko atau *outlet* melalui *salesman*. Perusahaan ini sudah mempunyai sebuah sistem informasi untuk pengolahan data barang. Akan tetapi sistem penjualan barang masih manual,*salesman* membawa setumpuk kertas yang didalamnya berisikan data stok barang dengan ribuan jenis barang yang tersedia dan mencatat

pesanan atau order yang dilakukan oleh toko / outlet. Kendala yang muncul antara lain adalah resiko kertas catatan pesanan terkena hujan, terbakar, hilang, dan membuat salesman bekerja dua kali karena harus mencatat kembali catatannya kedalam satu laporan. Ketika melakukan pembuatan laporan sangat memungkinkan terjadinya kesalahan karena banyaknya pelaporan angka yang harus dibuat dalam satu buku catatan, sehingga waktu yang dibutuhkan oleh perusahaan menjadi lebih lama untuk mengetahui order barang dari salesman.

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat saat memungkinkan pengaksesan yang cepat terhadap informasi yang dibutuhkan, terdapat dua teknologi yang sangat mendukung peranan teknologi informasi, diantaranya internet dan telepon selular atau *handphone*. internet menyajikan informasi yang sangat berharga dengan biaya murah dan tidak tergantung pada lokasi. Penggabungan dua teknologi tersebut memungkinkan untuk mengakses informasi yang tidak tergantung lokasi sumber informasi dan lokasi akses.

Dengan adanya penggabungan teknologi internet dan telepon selular, dapat diterapkan teknologi atau aplikasi mobile yang terhubung dengan teknologi internet. Penggunaan aplikasi *mobile* dalam proses penjualan dan pembuatan laporan rekaman pekerjaan dapat diterapkan pada salesman dalam penjualan barang. Saat ini baru beberapa perusahaan besar yang menggunakan aplikasi mobile dalam penjualan barangnya. maka dari itu, penulis ingin membuat suatu aplikasi *mobile* untuk penjualan barang yang nantinya akan digunakan oleh salesman dalam memasukkan data order barang yang dilakukan oleh pelanggan.

1.2. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dari penelitian ini adalah :

1. Komunikasi antara *salesman* dan kantor pusat kurang optimal.
2. Sering terjadinya kesalahan dalam proses penjualan barang karena perusahaan masih menggunakan cara manual sehingga data barang yang ada digudang tidak dapat diketahui secara cepat oleh salesman yang berada dilapangan.

1.3. Maksud dan Tujuan

Maksud penelitian tugas akhir ini adalah mengimplementasikan teori dengan praktek

Tujuan penelitian membangun aplikasi *mobile* untuk :

1. Mempermudah proses pemasaran barang.
2. Mempermudah proses dan pengolahan data barang.
3. Mempermudah proses pencarian data.
4. Meminimalisir kesalahan dalam penjualan barang.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembuatan aplikasi ini yaitu untuk mempermudah identifikasi dan pemahaman terhadap sistem yang akan dibuat.

Adapun batasan masalah yang dibuat adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi *mobile* ini hanya mengolah data pelanggan, data barang, data salesman, data transaksi penjualan, dan laporan.

2. Aplikasi ini berbasis mobile *J2ME*.
3. Aplikasi *mobile* ini menggunakan bahasa pemrograman *Java*, dengan IDE dalam pembuatan aplikasi *mobile* ini adalah NetBeans dengan *database* nya menggunakan DBMS.
4. Metode analisis perangkat lunak yang digunakan adalah metode pemodelan berorientasi objek, dengan *tools* yang digunakan adalah UML (*Unified Modeling Language).*

1.5. Metode penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1.5.1 Metode pengumpulan data

Pengumpulan data dari penelitian dapat dilakukan dengan metode tertentu. Untuk penelitian tugas akhir ini metode yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Studi pustaka

   Studi ini dilakukan dengan cara mempelajari, meneliti dan menelaah berbagai literatur-literatur dari perpustakaan yang bersumber dari buku-buku, teks, jurnal ilmiah, situs-situs di internet, dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan topik penelitian.

2. Studi lapangan

   Studi ini dilakukan dengan cara mengunjungi tempat yang akan diteliti dan pengumpulan data dilakukan secara langsung. hal ini meliputi:

a. Wawancara

Wawancara yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan Tanya jawab secara langsung dengan narasumber yang terkait dengan permasalahan yang diambil, dalam hal ini adalah

Nama : H. Rusmedi

Jabatan : Direktur Utama

Umur : 36 tahun

b. Observasi

Observasi yaitu teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek permasalahan yang diambil, dalam hal ini adalah di PT. Irama Zaman Sejahtera.

1.5.2 Metode pembangunan perangkat lunak.

Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian tugas akhir adalah tenik analis data dengan metode perangkat lunak berorientasi objek dengan model proses *waterfall*. Metode ini mudah digunakan dan jika terjadi kesalahan tidak perlu diperbaiki dari awal. Metode *waterfall* dapat dilihat pada Gambar 1.1.

Metode *waterfall* meliputi beberapa proses diantaranya:

a. Definisi Kebutuhan

Merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua

elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya kedalam pembentukan perangkat lunak.

b. Analisis

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

c. *Design*

Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis ke dalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user.

d. *Coding*

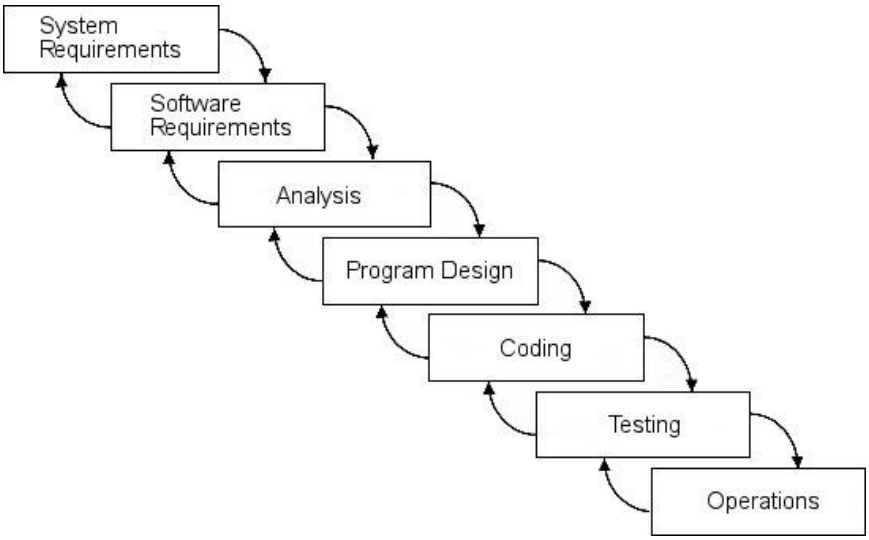
Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang keadalam bahasa pemrograman tertentu.

e. Pengujian

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

f. *Maintenance*

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan–perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user*.



Gambar 1.1 Metode *Waterfall* ([Royce, 1998]"*Software development and linearity*")

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan tujuan dan kegunaan penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, asumsi, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan mengenai teori apa saja yang digunakan dalam pembangunan sistem informasi.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang analisis dari keseluruhan sistem, yang mencakup analisis prosedur yang sedang berjalan, pengkodean, kebutuhan non fungsional, *user* dan analisis basis data beserta solusi yang diberikan.

Bab ini berisi juga tentang perancangan untuk sistem yang akan dibangun, dengan menggunakan diagram UML sampai perancangan antar muka dari sistem yang akan dibangun.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi hasil dari analisis dan perancangan sistem ke dalam bentuk bahasa pemrograman. Bab ini juga berisi tentang pengujian pada sistem yang sudah lengkap dan telah memenuhi semua persyaratan sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Membahas mengenai kesimpulan yang dirumuskan dari hasil pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran yang merupakan tindak lanjut dari kesimpulan yang berupa rekomendasi yang diperlukan untuk pembangunan sistem selanjutnya.