DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xviii

DAFTAR SIMBOL xxii

DAFTAR LAMPIRAN xxiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah/Ruang Lingkup Kajian 2

1.5 Metodologi Penelitian 5

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Tinjauan Perusahaan 9

2.1.1 Sejarah Perusahaan 9

2.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 9

2.2 Landasan Teori 10

2.2.1 Pengertian E-Commerce 10

2.2.1.1 Kerangka dasar E-Commerce 10

2.2.1.2 Klasifikasi E-Commerce 11

2.2.1.3 Keuntungan E-Commerce 11

2.2.1.4 Kekurangan E-Commerce 13

2.2.2 Transaksi Keuangan Online 15
2.2.3 Model-model Transaksi Online 16
2.2.3.1 Transaksi Credit Card 16
2.2.3.2 E-Wallet 16
2.2.3.3 Peer to Peer Payment 16
2.2.3.4 Smart Cards 17
2.2.3.5 Micro-Payments 17
2.2.3.6 B2B Transaction 18
2.2.3.7 E-Billing 18
2.2.3.8 Online Banking 19
2.2.4 Keamanan E-Commerce 19
2.2.4.1 Secure Socket Layer (SSL) 20
2.2.4.2 Search Engine Optimization (SEO) 23
2.3 Kartu Debit 22
2.4 Paypal 23
2.4.1 Cara mendaftar akun paypal 23
2.5 Konsep Dasar Analisis Sistem 27
2.5.1 Flowmap 27
2.5.2 Entity Relationship Diagram (ERD) 27
2.5.3 Diagram Konteks 28
2.5.4 Data Flow Diagram (DFD) 29
2.5.5 Kamus Data (Data Dictionary) 31
2.6 Perangkat Lunak yang Digunakan 31
2.6.1 Xampp 31
2.6.2 Apache 32
2.6.3 MySQL 32

2.6.4 PHP 35
2.6.5 Macromedia Dreamweaver 37
2.6.6 HTML 38
2.6.7 Cascading Style Sheet (CSS) 38
2.7 Media Komunikasi yang Digunakan 39
2.7.1 Email 39
2.7.2 Yahoo Messanger (YM) 39
2.7.3 Facebook (FB) 39
2.7.4 Short Message Service (SMS) 40
2.7.5 Telepon 41
2.8 Internet 41
2.8.1 Web Server 41
2.8.2 Web Browser 44
2.8.3 Website 45
2.8.4 World Wide Web (WWW) 45
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
3.1 Analisis Sistem 50
3.1.1 Analisis Masalah 50
3.1.2 Analisis Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan 51
3.1.3 Analisis Pengkodean 53
3.1.4 Analisis Basis Data 55
3.1.5 Entity Relationship Diagram (ERD) 55
3.1.6 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional 58
3.1.6.1 Analisis Perangkat Keras 58
3.1.6.2 Analisis Perangkat Lunak 58
3.1.6.3 Analisis Pengguna 58

3.1.7 Analisis Kebutuhan Fungsional 60
3.1.7.1 Diagram Konteks (Contex Diagram) 60
3.1.7.2 Data Flow Diagram (DFD) 61
3.1.7.2.1 Data Flow Diagram Level 0 61
3.1.7.2.2 Data Flow Diagram Level 1 Proses 1.0 63
3.1.7.2.3 Data Flow Diagram Level 1 Proses 2.0 63
3.1.7.2.4 Data Flow Diagram Level 2 Proses 2.1 64
3.1.7.2.5 Data Flow Diagram Level 2 Proses 2.2 65
3.1.7.2.6 Data Flow Diagram Level 2 Proses 2.3 66
3.1.7.2.7 Data Flow Diagram Level 3 Proses 2.3.2 67
3.1.7.2.8 Data Flow Diagram Level 2 Proses 2.5 68
3.1.7.2.9 Data Flow Diagram Level 2 Proses 2.6 69
3.1.7.2.10 Data Flow Diagram Level 2 Proses 2.7 70
3.1.7.2.11 Data Flow Diagram Level 2 Proses 2.8 71
3.1.7.2.12 Data Flow Diagram Level 2 Proses 2.9 72
3.1.7.2.13 Data Flow Diagram Level 2 Proses 2.10 73
3.1.7.2.14 Data Flow Diagram Level 2 Proses 2.11 73
3.1.7.2.15 Data Flow Diagram Level 1 Proses 3.0 74
3.1.7.2.16 Data Flow Diagram Level 1 Proses 3.1 74
3.1.7.2.17 Data Flow Diagram Level 1 Proses 4.0 75
3.1.7.2.18 Data Flow Diagram Level 2 Proses 4.1 76
3.1.7.2.19 Data Flow Diagram Level 3 Proses 4.1.2 77
3.1.7.2.20 Data Flow Diagram Level 2 Proses 4.2 77
3.1.7.2.21 Data Flow Diagram Level 1 Proses 5.0 78
3.1.7.2.22 Data Flow Diagram Level 1 Proses 6.0 78
3.1.7.2.23 Data Flow Diagram Level 1 Proses 7.0 79

3.1.7.2.24 Data Flow Diagram Level 2 Proses 7.3 80
3.1.7.2.25 Data Flow Diagram Level 1 Proses 8.0 81
3.1.7.2.26 Data Flow Diagram Level 1 Proses 12.0 82
3.1.7.2.27 Data Flow Diagram Level 2 Proses 12.2 82
3.1.7.2.28 Data Flow Diagram Level 1 Proses 13.0 83
3.1.7.3 Spesifikasi Proses 83
3.1.7.4 Kamus Data 112
3.1.7.5 Perancangan Data 123
3.1.7.5.1 Skema Relasi 124
3.1.7.5.2 Perancangan Struktur Tabel 125
3.1.7.6 Perancangan Antar Muka 133
3.1.7.6.1 Perancangan Struktur Menu pada Bagian administrator 133
3.1.7.6.2 Perancangan Struktur Menu pada Bagian Member 132
3.1.7.6.3 Perancangan Antar Muka pada bagian Administrator 133
3.1.7.6.4 Perancangan Antar Muka pada bagian Member 134
3.1.7.6.5 Jaringan Semantik 170
3.1.7.6.6 Perancangan prosedural 175

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi Sistem 177
4.1.1 Perangkat Keras yang digunakan 177
4.1.2 Perangkat Lunak yang digunakan 177
4.2 Implementasi Database 178
4.3 Implementasi Antar Muka 188
4.4 Pengujian Perangkat Lunak 190
4.5 Pengujian Alpha 191
4.5.1 Skenario Pengujian Alpha 191

4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian 195
4.5.2.1 Pengujian Registrasi member 195
4.5.2.2 Pengujian Login Member 196
4.5.2.3 Pengujian Lupa Password 197
4.5.2.4 Pengujian Logout 197
4.5.2.5 Pengujian Ubah profile member 198
4.5.2.6 Pengujian ganti password member 198
4.5.2.7 Pengujian produk kami 200
4.5.2.8 Pengujian menu kontak kami 200
4.5.2.9 Pengujian menu bantuan 200
4.5.2.10 Pengujian menu pencarian 201
4.5.2.11 Pengujian Shopping Cart 201
4.5.2.12 Pengujian form data pengiriman 202
4.5.2.13 Pengujian form detail pembelian 203
4.5.2.14 Pengujian menu histori pemesanan 203
4.5.2.15 Pengujian detail order 203
4.5.2.16 Pengujian form Retur 204
4.5.2.17 Pengujian Login Administrator 205
4.5.2.18 Pengujian ganti password Admin 205
4.5.2.19 Pengujian data kategori 206
4.5.2.20 Pengujian tambah kategori 207
4.5.2.21 Pengujian data warna 208
4.5.2.22 Pengujian tambah warna 209
4.5.2.23 Pengujian data barang 209
4.5.2.24 Pengujian tambah barang 210
4.5.2.25 Pengujian detail barang 211

4.5.2.26 Pengujian tambah detail barang 212
4.5.2.27 Pengujian data member 212
4.5.2.28 Pengujian data bank 213
4.5.2.29 Pengujian tambah data bank 214
4.5.2.30 Pengujian data rekening 214
4.5.2.31 Pengujian tambah rekening 215
4.5.2.32 Pengujian data provinsi 216
4.5.2.33 Pengujian tambah provinsi 217
4.5.2.34 Pengujian data kota 217
4.5.2.35 Pengujian tambah kota 218
4.5.2.36 Pengujian jasa pengiriman 219
4.5.2.37 Pengujian tambah jasa pengiriman 220
4.5.2.38 Pengujian detal jasa pengiriman 220
4.5.2.39 Pengujian tambah detail jasa pengiriman 221
4.5.2.40 Pengujian kontak kami 222
4.5.2.41 Pengujian tambah kontak kami 223
4.5.2.42 Pengujian testimoni 223
4.5.2.43 Pengujian data order 224
4.6 Pengujian Beta 225
4.6.1 Skenario Pengujian Beta 225
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 235
5.2 Saran 235
DAFTAR PUSTAKA 236